



中國文化大學

108 年應屆畢業生離校調查 分析報告

委託單位：中國文化大學學生事務處職涯發展與校友服務組

執行單位：全球華人股份有限公司 (1111 人力銀行)

中華民國 109 年 5 月

目錄

一、調查目的	1
二、調查對象與內容	1
三、調查結果	4
1.畢業意向.....	4
2.期望薪資.....	8
3.共同科目與通識課程學習成果.....	12
4.核心能力及職能特質收穫程度.....	19
5.學習經驗收穫程度	22
6.校內各項資源滿意程度.....	25
7.推薦學弟妹生涯服務.....	28
8.全人學習護照	29
四、畢業生對母校或系所的建議.....	33
五、結論與建議	34
1.結論.....	34
2.建議.....	36

表目錄

表 1 各學院畢業生占樣本人數與比例	1
表 2 各學位畢業生占樣本人數與比例	2
表 3 畢業生之畢業意向	4
表 4 各學院畢業生之畢業意向 (人數)	6
表 5 各學院畢業生之畢業意向 (百分比)	7
表 6 畢業生期望薪資	8
表 7 各學院畢業生預期薪資 (人數)	10
表 8 各學院畢業生預期薪資 (百分比)	11
表 9 共同科目與通識課程學習成果：具備藝術品味	12
表 10 共同科目與通識課程學習成果：富含人文涵養	13
表 11 共同科目與通識課程學習成果：具備國際視野	14
表 12 共同科目與通識課程學習成果：理解多元文化	15
表 13 共同科目與通識課程學習成果：重視社會關懷	16
表 14 共同科目與通識課程學習成果：認知公民責任	17
表 15 共同科目與通識課程學習成果：具備創新思維	18
表 16 共同科目與通識課程學習成果：精通資訊應用	19
表 17 核心能力及職能特質收穫程度	20
表 18 學習經驗收穫程度	22
表 19 未曾參與之學習經驗	24

表 20 校內各項資源滿意程度	25
表 21 推薦學弟妹生涯服務	28
表 22 是否同意透過全人學習護照習得能力	29
表 23 全人學習護照對於課外學習軟實力之幫助	31
表 24 全人學習護照之整體滿意度	32

圖目錄

圖 1 各學院畢業生占樣本比例	2
圖 2 各學位畢業生占樣本比例	2
圖 3 畢業生之畢業意向	5
圖 4 畢業生期望薪資 (百分比)	9
圖 5 共同科目與通識課程學習成果：具備藝術品味	12
圖 6 共同科目與通識課程學習成果：富含人文涵養	13
圖 7 共同科目與通識課程學習成果：具備國際視野	14
圖 8 共同科目與通識課程學習成果：理解多元文化	15
圖 9 共同科目與通識課程學習成果：重視社會關懷	16
圖 10 共同科目與通識課程學習成果：認知公民責任	17
圖 11 共同科目與通識課程學習成果：具備創新思維	18
圖 12 共同科目與通識課程學習成果：精通資訊應用	19
圖 13 核心能力及職能特質收穫程度	21
圖 14 學習經驗收穫程度	23
圖 15 未曾參與之學習經驗	25
圖 16 校內各項資源滿意程度	27
圖 17 推薦學弟妹生涯服務	29
圖 18 是否同意透過全人學習護照習得能力	30
圖 19 全人學習護照對於課外學習軟實力之幫助	31

一、調查目的

本調查針對 108 年度應屆畢業生之畢業意向與在校能力培養為調查方向，以瞭解畢業生之生涯預期動向以及在校之學習成果檢核，並利用調查之結果進行分析，做為本校行政與教學規劃之方向參考。

二、調查對象與內容

本調查以電子式網路問卷進行，調查母體為文化大學 108 學年度應屆畢業生，共 3,990 筆有效樣本，各學院所占樣本數與比例，請見圖 1 與表 1，各學位所占樣本數與比例，請見圖 2 與表 2。

表 1 各學院畢業生占樣本人數與比例

學院	108 學年度畢業生	
	樣本數	百分比
工學院	316	7.92%
文學院	217	5.44%
外國語文學院	353	8.85%
法學院	235	5.89%
社會科學院	415	10.40%
商學院	801	20.08%
教育學院	275	6.89%
理學院	280	7.02%
新聞暨傳播學院	415	10.40%
農學院	270	6.77%
環境設計學院	154	3.86%
藝術學院	259	6.49%

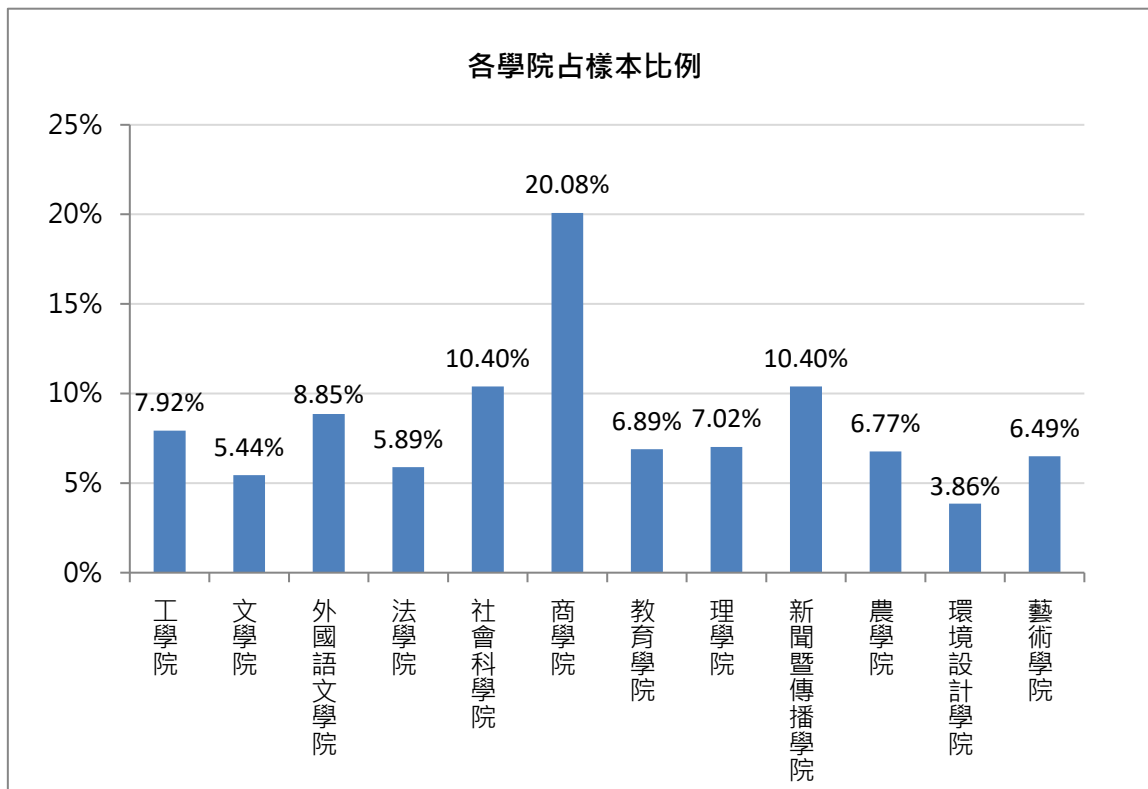


圖 1 各學院畢業生占樣本比例

表 2 各學位畢業生占樣本人數與比例

學位	108 學年度畢業生	
	樣本數	百分比
博士	18	0.45%
碩士	96	2.41%
學士	3876	97.14%

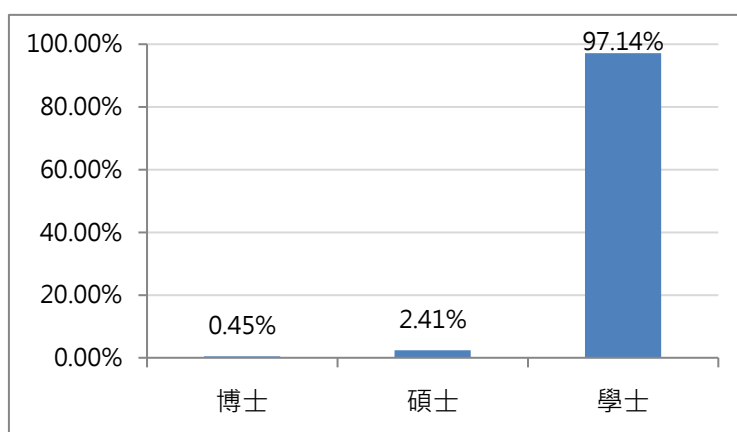


圖 2 各學位畢業生占樣本比例

調查主要方向在於畢業生之未來生涯動向、期望薪資、在校學習成果評量以及生職涯活動參與情況等。

相關內容如下：

- 1.畢業意向
- 2.期望薪資
- 3.共同科目與通識課程學習成果
- 4.核心能力及職能特質收穫程度
- 5.學習經驗收穫程度
- 6.校內各項資源滿意程度
- 7.推薦學弟妹生職涯服務
- 8.全人學習護照

三、調查結果

1. 畢業意向

由調查數據發現，正準備找工作之畢業生最多，占 33.41%，已找到工作者(21.98%)與服兵役(13.73%)分居人數第二、三高。而準備就讀研究所占 11.00%，準備報考研究所占 3.56%，顯見多數畢業生選擇直接就業，有意願繼續升學者比例較少。請參考表 3 與圖 3。

表 3 畢業生之畢業意向

畢業意向	108 學年度畢業生	
	樣本數	百分比
正準備找工作	1333	33.41%
已找到工作，準備立即就業	877	21.98%
服兵役	548	13.73%
已準備就讀錄取的國內研究所	439	11.00%
準備參加國家級考試或國家級證照考試	268	6.72%
申請出國留學、遊學	193	4.84%
正準備報考研究所	142	3.56%
準備參加其他就業考試	81	2.03%
申請打工度假	74	1.85%
準備自行創業	35	0.88%

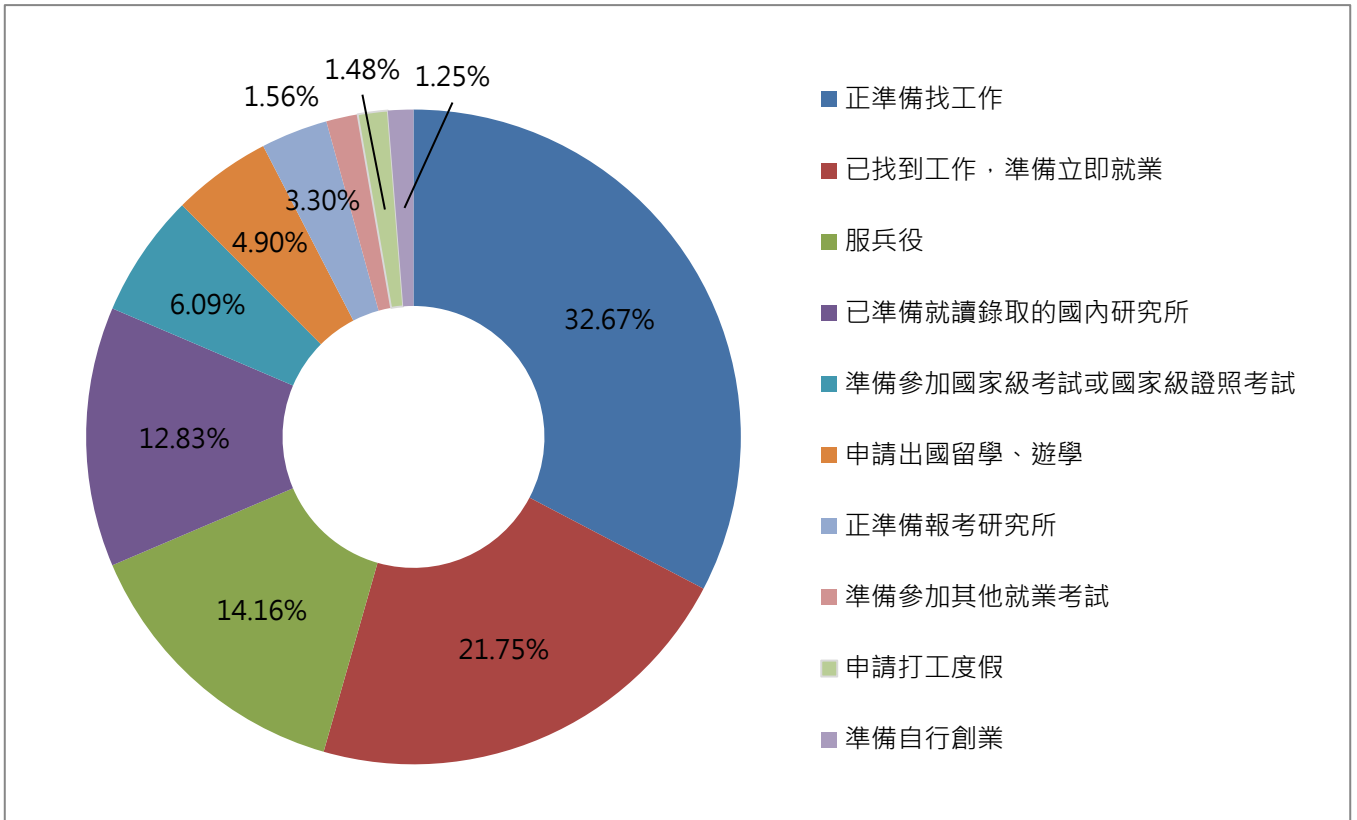


圖 3 畢業生之畢業意向

藉由學院交叉比對分析，發現不同學院畢業生在畢業意向上有所不同，工學院畢業生服兵役比例最多，佔 32.59%；法學院因為職涯特殊性，許多畢業生以當上律師、法官和其他司法相關人員為目標，因此選擇準備參加國家考試為最大比例(42.13%)；教育學院及藝術學院的畢業生則已找到工作，畢業後可立即就業；而其他學院則是「正準備找工作」回答比例最多，請參考表 4 至 5。

表 4 各學院畢業生之畢業意向 (人數)

學院	畢業意向	已找到工作 準備立即就業	正準備找工作	研究所	已準備就讀錄取的國內研	正準備報考研究所	家級證照考試	準備參加國家級考試或國	準備參加其他就業考試	準備自行創業	申請出國留學、遊學	申請打工度假	服兵役	總計
工學院		39	72	62	16	7	7	3	6	1	103	316		
文學院		53	93	20	8	9	2	1	4	2	25	217		
外國語文學院		70	166	11	6	13	5	2	39	17	24	353		
法學院		28	22	36	10	99	9	3	9	1	18	235		
社會科學院		88	147	36	16	45	5	5	21	4	48	415		
商學院		185	288	67	27	29	25	12	44	16	108	801		
教育學院		81	72	29	12	19	5	2	6	3	46	275		
理學院		47	71	65	13	7	9	0	8	2	58	280		
新聞暨傳播學院		94	200	24	12	5	4	0	25	14	37	415		
農學院		48	95	33	9	30	3	0	11	7	34	270		
環境設計學院		39	41	27	6	4	3	1	7	4	22	154		
藝術學院		105	66	29	7	1	4	6	13	3	25	259		

表 5 各學院畢業生之畢業意向 (百分比)

畢業意向 學院	已找到工作 準備立即就業	正準備找工作	研究所 已準備就讀錄取的國內研	正準備報考研究所	家級證照考試 準備參加國家級考試或國	準備參加其他就業考試	準備自行創業	申請出國留學、 遊學	申請打工度假	服兵役
工學院	12.34%	22.78%	19.62%	5.06%	2.22%	2.22%	0.95%	1.90%	0.32%	32.59%
文學院	24.42%	42.86%	9.22%	3.69%	4.15%	0.92%	0.46%	1.84%	0.92%	11.52%
外國語文學院	19.83%	47.03%	3.12%	1.70%	3.68%	1.42%	0.57%	11.05%	4.82%	6.80%
法學院	11.91%	9.36%	15.32%	4.26%	42.13%	3.83%	1.28%	3.83%	0.43%	7.66%
社會科學院	21.20%	35.42%	8.67%	3.86%	10.84%	1.20%	1.20%	5.06%	0.96%	11.57%
商學院	23.10%	35.96%	8.36%	3.37%	3.62%	3.12%	1.50%	5.49%	2.00%	13.48%
教育學院	29.45%	26.18%	10.55%	4.36%	6.91%	1.82%	0.73%	2.18%	1.09%	16.73%
理學院	16.79%	25.36%	23.21%	4.64%	2.50%	3.21%	0.00%	2.86%	0.71%	20.71%
新聞暨傳播學院	22.65%	48.19%	5.78%	2.89%	1.20%	0.96%	0.00%	6.02%	3.37%	8.92%
農學院	17.78%	35.19%	12.22%	3.33%	11.11%	1.11%	0.00%	4.07%	2.59%	12.59%
環境設計學院	25.32%	26.62%	17.53%	3.90%	2.60%	1.95%	0.65%	4.55%	2.60%	14.29%
藝術學院	40.54%	25.48%	11.20%	2.70%	0.39%	1.54%	2.32%	5.02%	1.16%	9.65%

2.期望薪資

由資料顯示，多數畢業生預期薪資分佈範圍在二萬五千元到四萬五千元之間，占整體近八成比例(79.83%)，請參考表 6 與圖 4。

表 6 畢業生期望薪資

畢業後期望月薪	108 學年度畢業生	
	樣本數	百分比
20,000 元以下	67	1.68%
20,001 元至 22,000 元	60	1.51%
22,001 元至 25,000 元	168	4.22%
25,001 元至 30,000 元	981	24.64%
30,001 元至 35,000 元	1381	34.68%
35,001 元至 40,000 元	563	14.14%
40,001 元至 45,000 元	254	6.38%
45,001 元至 50,000 元	100	2.51%
50,001 元至 55,000 元	100	2.51%
55,001 元至 60,000 元	27	0.68%
60,001 元至 65,000 元	17	0.43%
65,001 元至 70,000 元	12	0.30%
70,001 元以上	252	6.33%

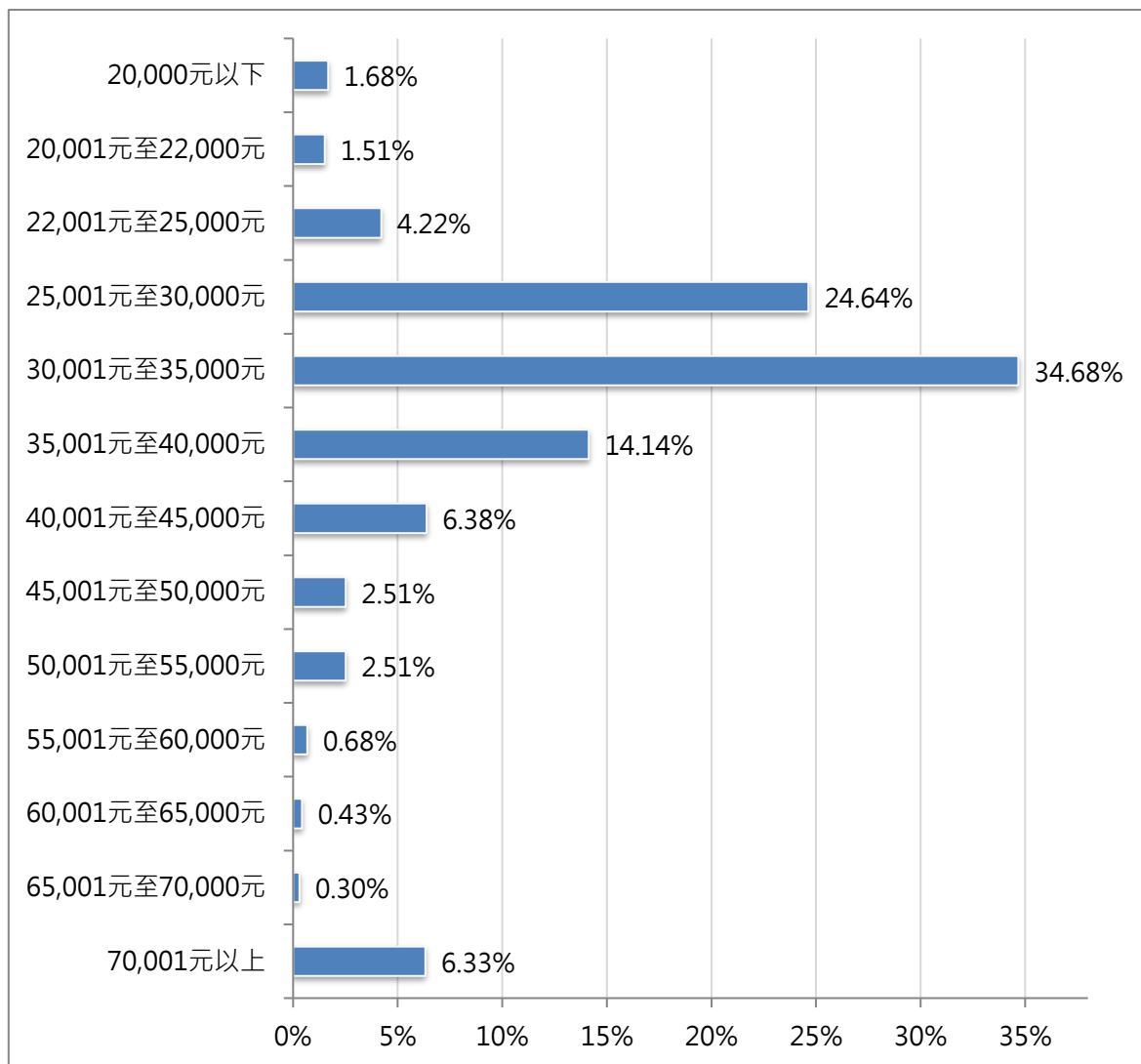


圖 4 畢業生期望薪資 (百分比)

而藉由學院交叉分析，發現不同學院畢業生對於薪資預期略有差異，工學院、外國語文學院、法學院、社會科學院、商學院、教育學院、理學院、新聞暨傳播學院、農學院、環境設計學院和藝術學院預期薪資皆以 30,001 元至 35,000 元為最大比例；文學院預期薪資則以 25,001 元至 30,000 元為最大比例，請參考表 7 至表 8。

表 7 各學院畢業生期望薪資(人數)

學院 期望薪資	工學院	文學院	外國語文學院	法學院	社會科學院	商學院	教育學院	理學院	新聞暨傳播學院	農學院	環境設計學院	藝術學院
20,000 元以下	5	5	2	2	3	10	5	10	3	2	5	15
20,001 元至 22,000 元	6	5	3	2	6	7	2	7	3	6	2	11
22,001 元至 25,000 元	10	13	19	3	20	29	5	14	15	17	7	16
25,001 元至 30,000 元	46	79	94	41	114	182	55	55	136	83	33	63
30,001 元至 35,000 元	103	66	137	57	163	291	74	96	166	102	57	69
35,001 元至 40,000 元	63	19	42	42	51	135	58	38	36	26	19	34
40,001 元至 45,000 元	32	10	18	23	24	46	22	15	20	14	10	20
45,001 元至 50,000 元	14	7	9	12	10	17	8	9	5	3	2	4
50,001 元至 55,000 元	8	2	11	14	6	19	10	7	4	4	8	7
55,001 元至 60,000 元	0	0	2	2	2	4	4	1	3	1	2	6
60,001 元至 65,000 元	0	0	4	2	2	3	1	2	1	2	0	0
65,001 元至 70,000 元	1	0	0	2	0	5	0	0	1	0	0	3
70,001 元以上	27	11	10	32	14	51	31	26	21	10	9	10

表 8 各學院畢業生期望薪資(百分比)

學院 期望薪資	工學院	文學院	外國語文學院	法學院	社會科學院	商學院	教育學院	理學院	新聞暨傳播學院	農學院	環境設計學院	藝術學院
20,000 元以下	1.59%	2.30%	0.57%	0.85%	0.72%	1.25%	1.82%	3.57%	0.72%	0.74%	3.25%	5.81%
20,001 元至 22,000 元	1.90%	2.30%	0.85%	0.85%	1.45%	0.88%	0.73%	2.50%	0.72%	2.22%	1.30%	4.26%
22,001 元至 25,000 元	3.17%	5.99%	5.41%	1.28%	4.82%	3.63%	1.82%	5.00%	3.62%	6.30%	4.55%	6.20%
25,001 元至 30,000 元	14.60%	36.41%	26.78%	17.52%	27.47%	22.78%	20.00%	19.64%	32.85%	30.74%	21.43%	24.42%
30,001 元至 35,000 元	32.70%	30.41%	39.03%	24.36%	39.28%	36.42%	26.91%	34.29%	40.10%	37.78%	37.01%	26.74%
35,001 元至 40,000 元	20.00%	8.76%	11.97%	17.95%	12.29%	16.90%	21.09%	13.57%	8.70%	9.63%	12.34%	13.18%
40,001 元至 45,000 元	10.16%	4.61%	5.13%	9.83%	5.78%	5.76%	8.00%	5.36%	4.83%	5.19%	6.49%	7.75%
45,001 元至 50,000 元	4.44%	3.23%	2.56%	5.13%	2.41%	2.13%	2.91%	3.21%	1.21%	1.11%	1.30%	1.55%
50,001 元至 55,000 元	2.54%	0.92%	3.13%	5.98%	1.45%	2.38%	3.64%	2.50%	0.97%	1.48%	5.19%	2.71%
55,001 元至 60,000 元	0.00%	0.00%	0.57%	0.85%	0.48%	0.50%	1.45%	0.36%	0.72%	0.37%	1.30%	2.33%
60,001 元至 65,000 元	0.00%	0.00%	1.14%	0.85%	0.48%	0.38%	0.36%	0.71%	0.24%	0.74%	0.00%	0.00%
65,001 元至 70,000 元	0.32%	0.00%	0.00%	0.85%	0.00%	0.63%	0.00%	0.00%	0.24%	0.00%	0.00%	1.16%
70,001 元以上	8.57%	5.07%	2.85%	13.68%	3.37%	6.38%	11.27%	9.29%	5.07%	3.70%	5.84%	3.88%

3.共同科目與通識課程學習成果

資料顯示，畢業生共同科目與通識課程之學習成果，自我認知成效都達到相當水準，八項分類中，回答不能瞭解、無法運用者，皆占全體少數，顯見共科與通識教育在應屆畢業生心中成功的程度。進一步仔細觀察，可發現畢業生在人文涵養、文化理解、社會關懷及公民責任方面的自我評估水準較高，足見文化大學在人文及道德教育的影響力。詳請參考表 9 至 16 及圖 5 至 12。

表 9 共同科目與通識課程學習成果：具備藝術品味

藝術品味與人文涵養：具備藝術品味	108 學年度畢業生	
	樣本數	百分比
能充分瞭解藝術的豐富內涵，具備對藝文品鑑的能力，並能解讀與欣賞各種形式的藝術作品與表演	1347	34.12%
瞭解大部分藝術的豐富內涵，具備對藝文品鑑的能力，並能解讀與欣賞大部分形式的藝術作品與表演	1277	32.35%
知道部分藝術的內涵以及稍微具備對藝文品鑑的能力，並偶爾能解讀與欣賞部分形式的藝術作品與表演	954	24.16%
知道一些藝術的內涵以及稍微具備對藝文品鑑的能力，稍微解讀與欣賞一些形式的藝術作品與表演	283	7.17%
不瞭解藝術的內涵或不具備藝文品鑑的能力，也無法解讀與欣賞各種形式的藝術作品與表演	87	2.20%
總和	3948	100.00%

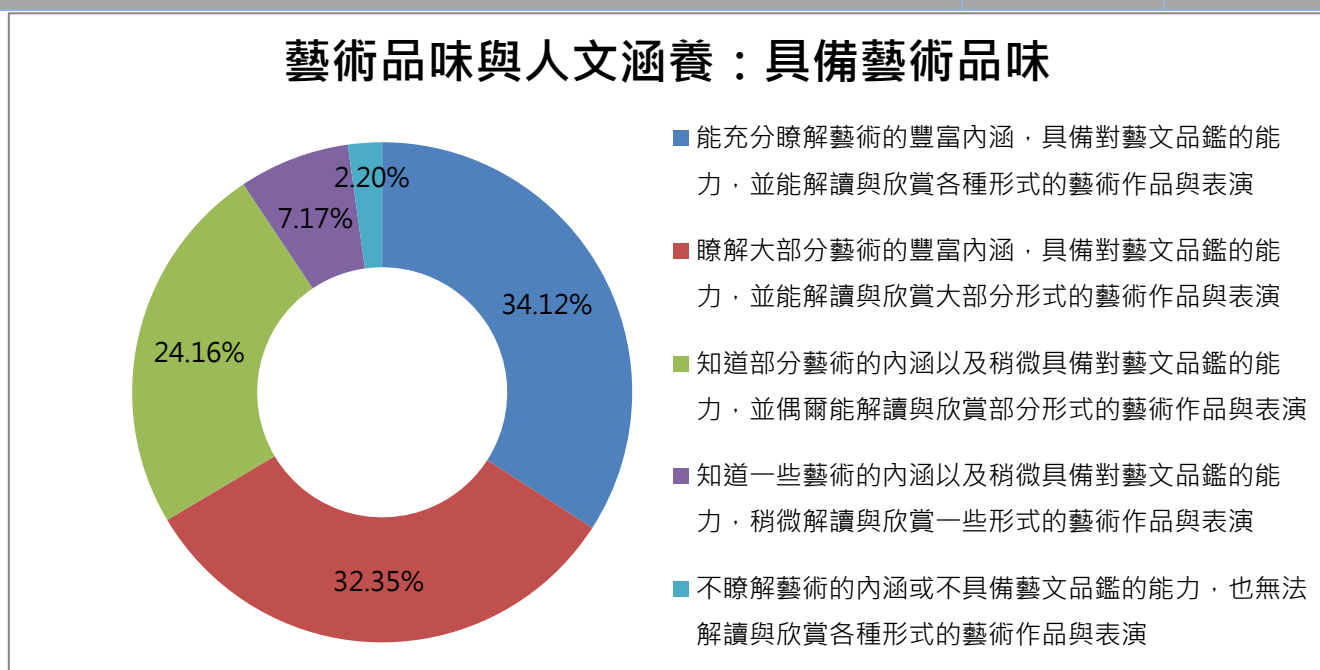


圖 5 共同科目與通識課程學習成果：具備藝術品味

表 10 共同科目與通識課程學習成果：富含人文涵養

藝術品味與人文涵養：富含人文涵養	108 學年度畢業生	
	樣本數	百分比
具有正確的人生價值觀，懂得立身處世的道理	1501	38.02%
具備人文與社會知識，並對人的本身及社會的發展有所認識	1284	32.52%
修習過人文通識課程，知曉所學之人文知識	931	23.58%
知道一些人文價值觀，但不知其道理	181	4.58%
不瞭解本國文化與歷史傳統	51	1.29%
總和	3948	100.00%

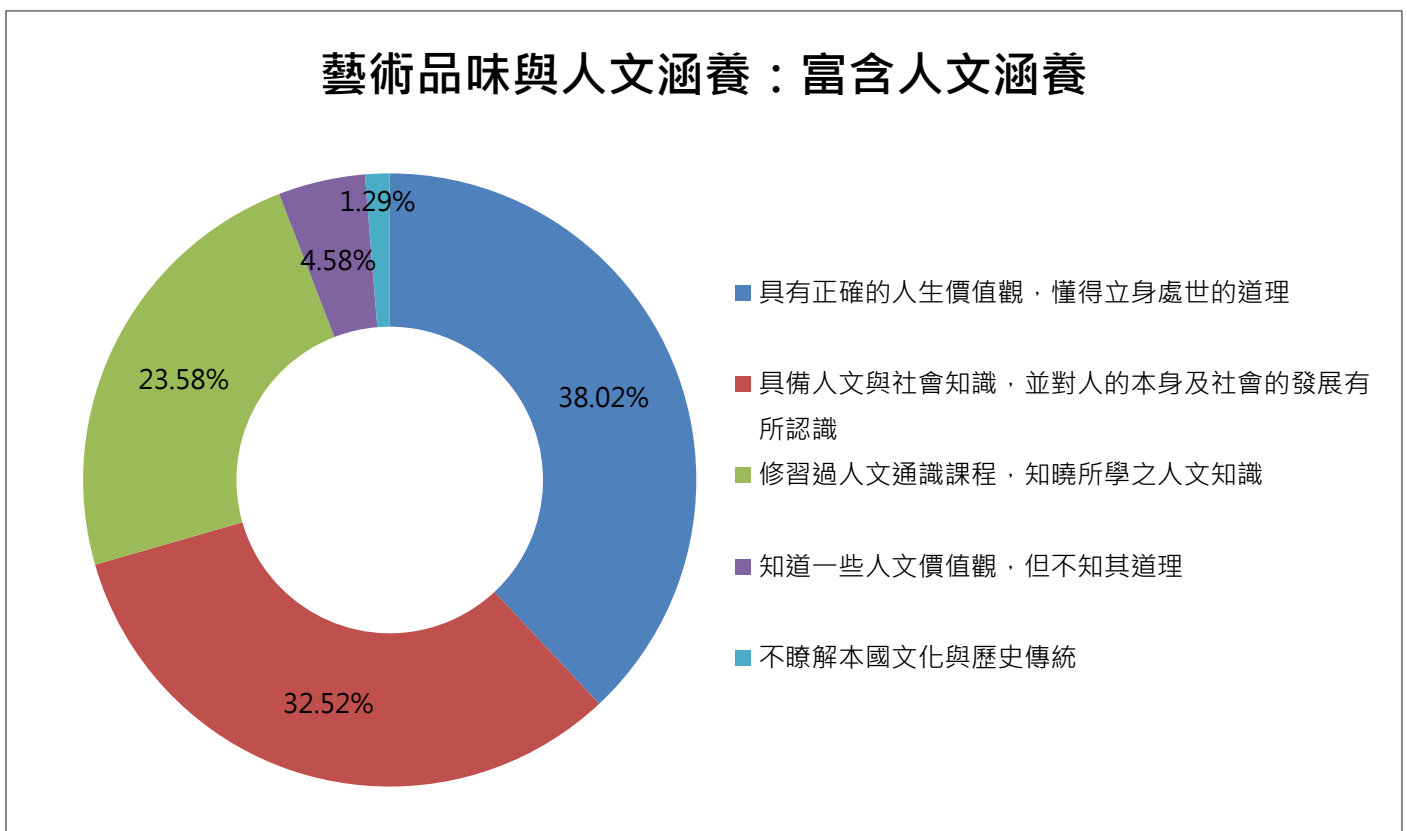


圖 6 共同科目與通識課程學習成果：富含人文涵養

表 11 共同科目與通識課程學習成果：具備國際視野

國際視野與多元文化：具備國際視野	108 學年度畢業生	
	樣本數	百分比
能隨時掌握國際社會脈動，積極關心國際事務	1265	32.04%
主動關心國際議題，認識與關心全球化與在地化的議題	1192	30.19%
有時瀏覽國際新聞，認識現在國際新聞	1164	29.48%
偶爾瞭解國際社會脈動，知道一些國際議題	276	6.99%
無法瞭解國際社會脈動	51	1.29%
總和	3948	100.00%

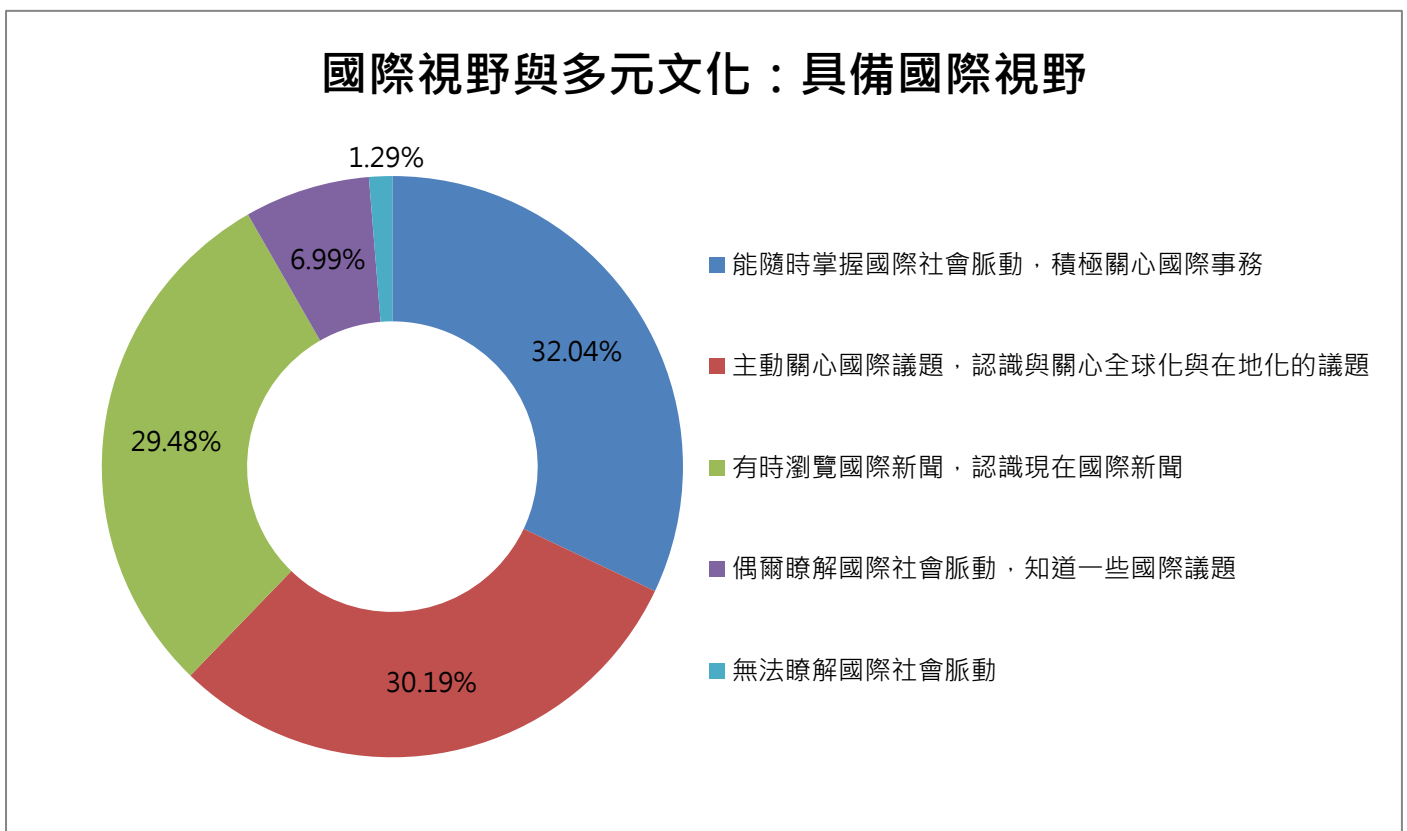


圖 7 共同科目與通識課程學習成果：具備國際視野

表 12 共同科目與通識課程學習成果：理解多元文化

國際視野與多元文化：理解多元文化	108 學年度畢業生	
	樣本數	百分比
能主動尊重與欣賞其他文化的價值，理解與體察不同文化意涵	1874	47.47%
包容並理解在性別、族群、智慧、階層等方面的異同	1151	29.15%
尊重並認識在性別、族群、智慧、階層等多元文化的異同	755	19.12%
知道在性別、族群、智慧、階層等多元文化的異同	125	3.17%
完全不瞭解與自身不同的文化	43	1.09%
總和	3948	100.00%

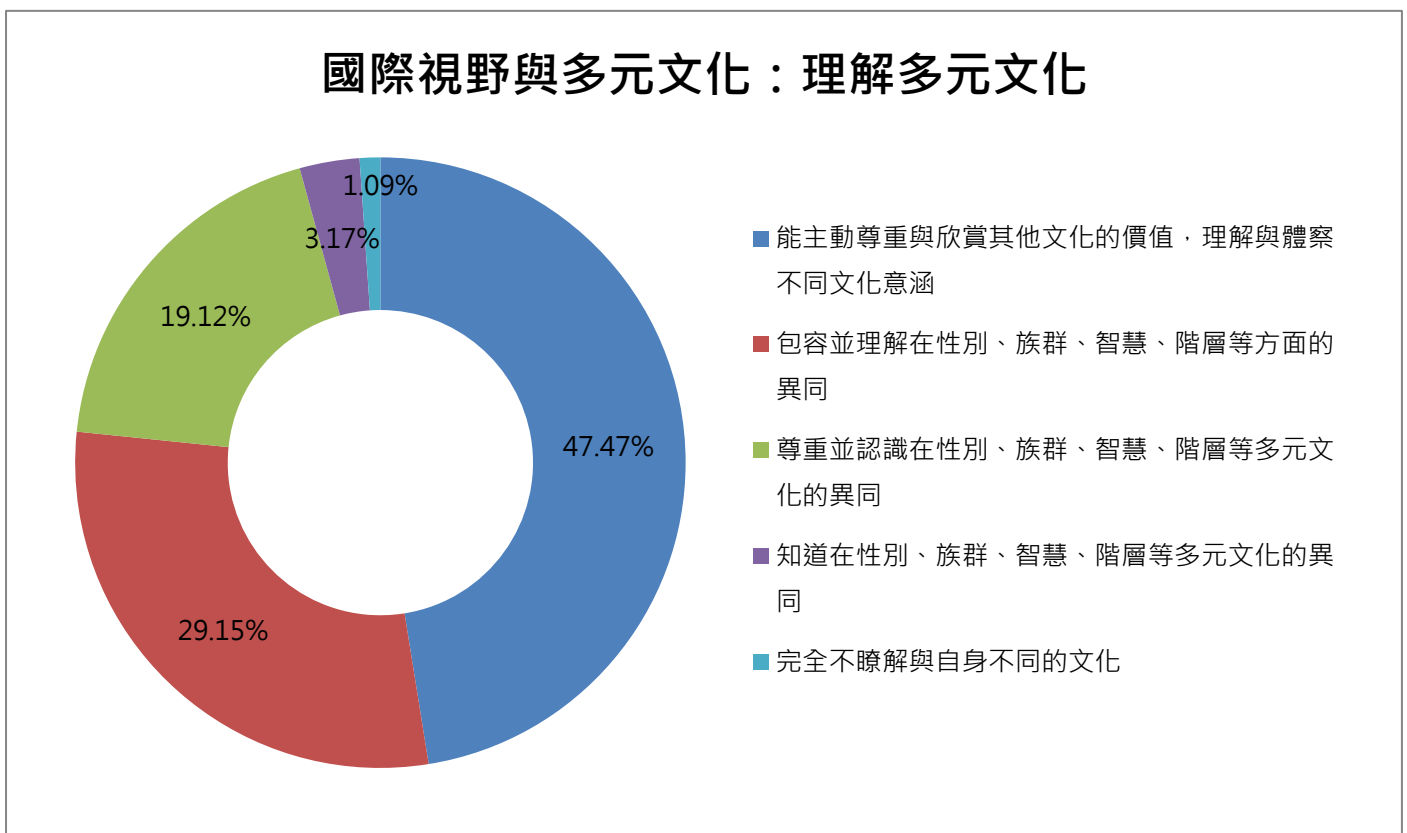


圖 8 共同科目與通識課程學習成果：理解多元文化

表 13 共同科目與通識課程學習成果：重視社會關懷

社會關懷與公民責任：重視社會關懷	108 學年度畢業生	
	樣本數	百分比
能積極關心社會議題、協助社會弱勢，積極參與公眾事物與服務學習	1436	36.37%
會主動關心社會議題、協助社會弱勢，主動參與公眾事物與服務學習	1234	31.26%
有時候會關心社會議題、協助社會弱勢，有時參與公眾事物與服務學習	1006	25.48%
知道社會議題與社會弱勢，有時參與公眾事物與服務學習	216	5.47%
很少關心社會議題或協助社會弱勢	56	1.42%
總和	3948	100.00%

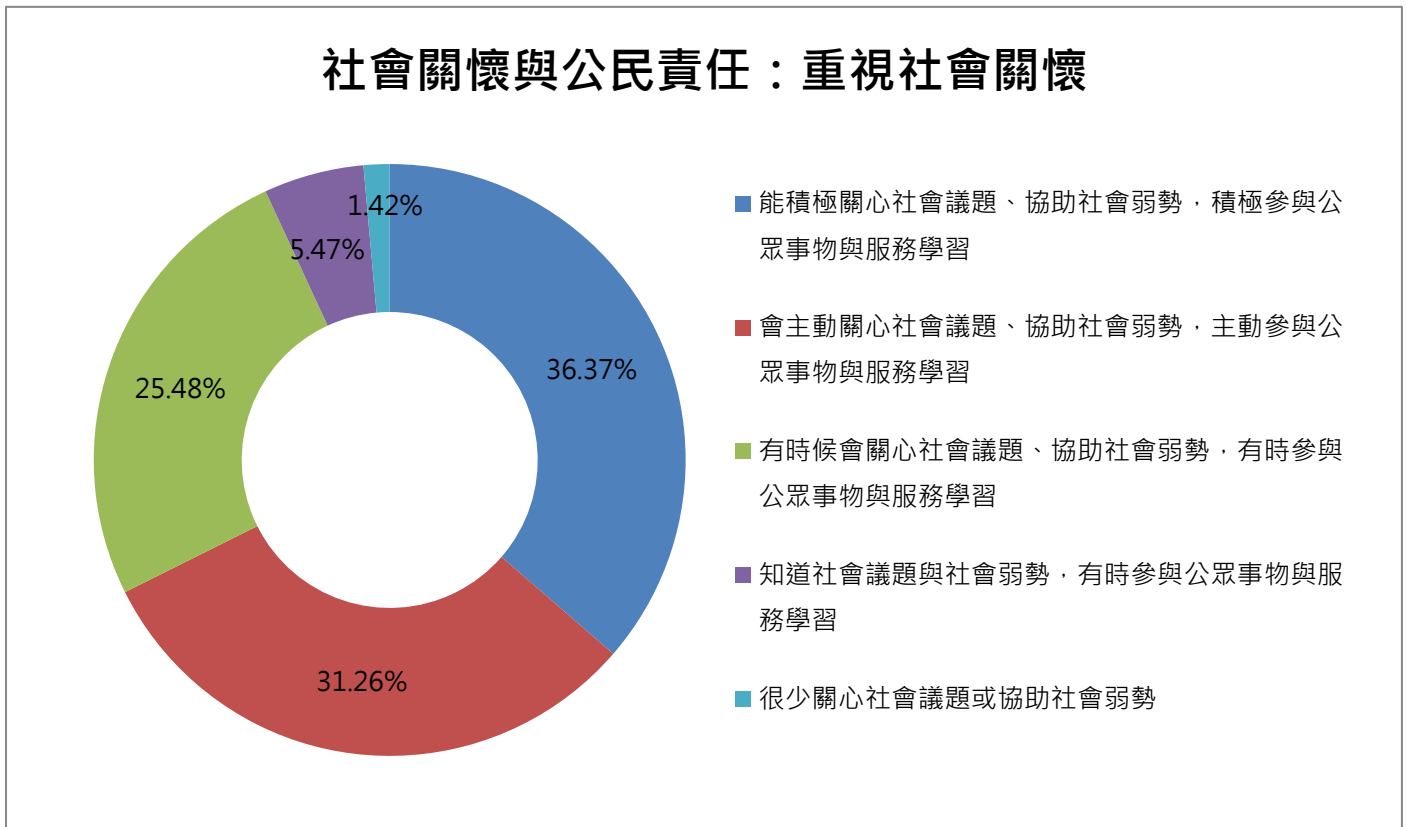


圖 9 共同科目與通識課程學習成果：重視社會關懷

表 14 共同科目與通識課程學習成果：認知公民責任

社會關懷與公民責任：認知公民責任	108 學年度畢業生	
	樣本數	百分比
充分瞭解公民責任意涵，並能充分運用於實際社會上身體力行	1599	40.50%
瞭解大部分公民責任且能解釋其概念	1414	35.82%
知道部分公民責任概念內容	721	18.26%
知道一些社會關懷與公民責任，但不熟悉詳細內容	172	4.36%
不知道公民責任概念與內容	42	1.06%
總和	3948	100.00%

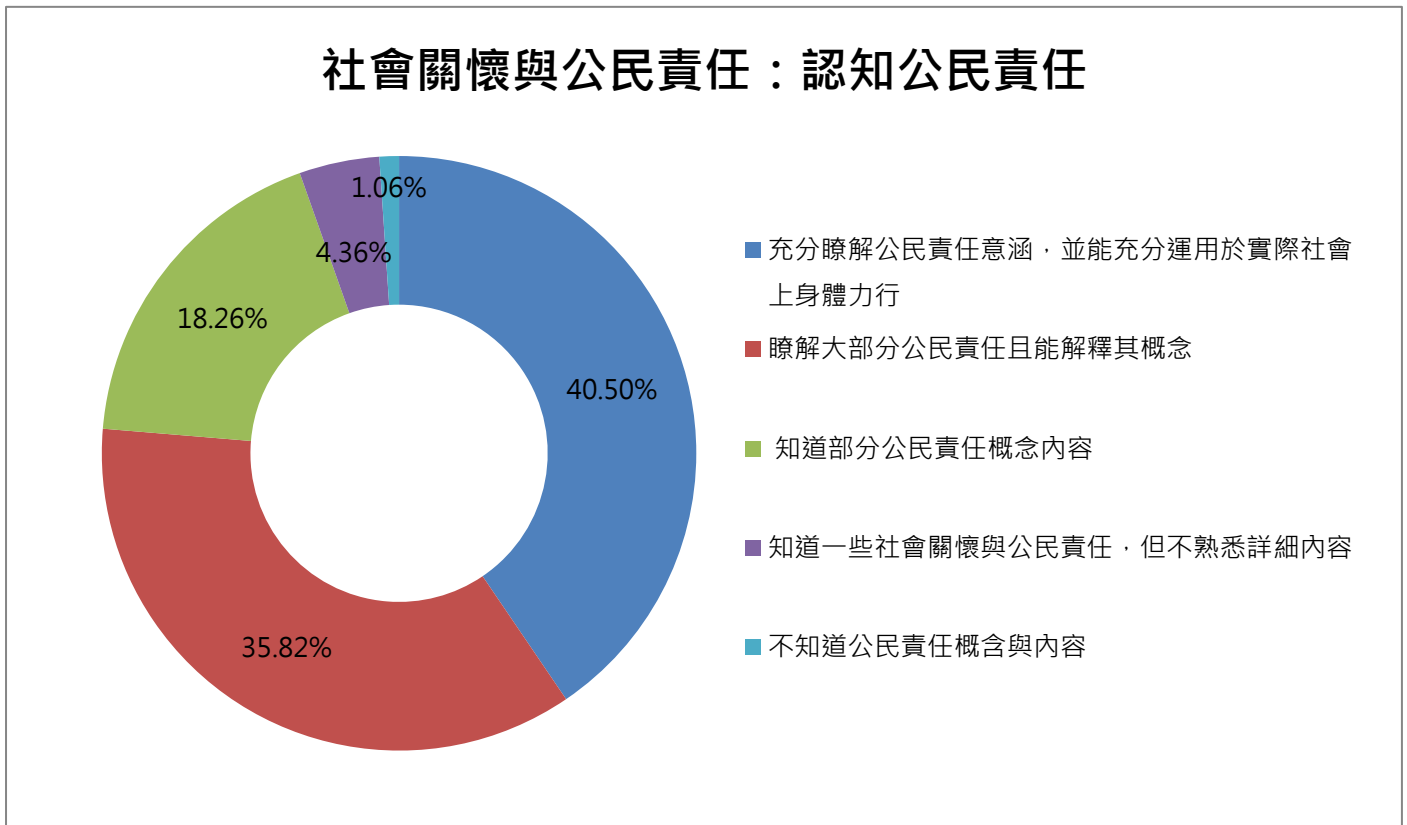


圖 10 共同科目與通識課程學習成果：認知公民責任

表 15 共同科目與通識課程學習成果：具備創新思維

創新思維與資訊應用：具備創新思維	108 學年度畢業生	
	樣本數	百分比
能找到並深入瞭解問題，能整合知識發揮創意，研擬合宜解決方案	1502	38.04%
能找到並瞭解問題，蒐集並提出決方案	1344	34.04%
能找到問題並蒐集參考資料嘗試解決	982	24.87%
找到問題卻無法解決	64	1.62%
無法洞悉問題	56	1.42%
總和	3948	100.00%

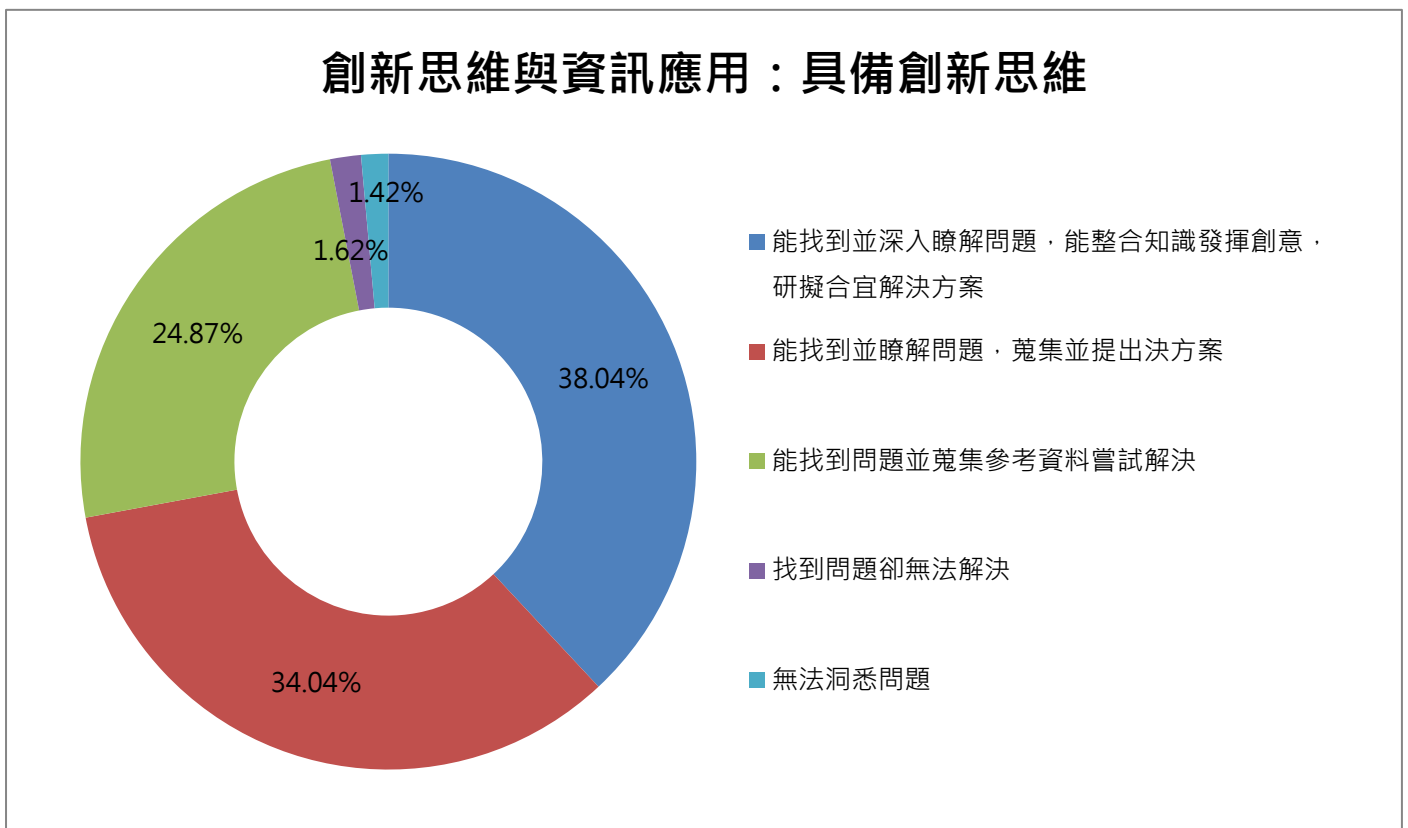


圖 11 共同科目與通識課程學習成果：具備創新思維

表 16 共同科目與通識課程學習成果：精通資訊應用

創新思維與資訊應用：精通資訊應用	108 學年度畢業生	
	樣本數	百分比
熟練程式語言，運用資訊邏輯完成報告、企畫書、調查、研究論文等	1209	30.62%
常常能運用所需的資訊技術工具，完成報告、企畫書、調查、研究論文等	1419	35.94%
有時能運用所需的資訊技術工具，完成報告、企畫書、調查、研究論文等	1037	26.27%
偶爾能運用所需的資訊技術工具，完成報告、企畫書、調查、研究論文等	222	5.62%
無法運用所需的資訊技術工具	61	1.55%
總和	3948	100.00%

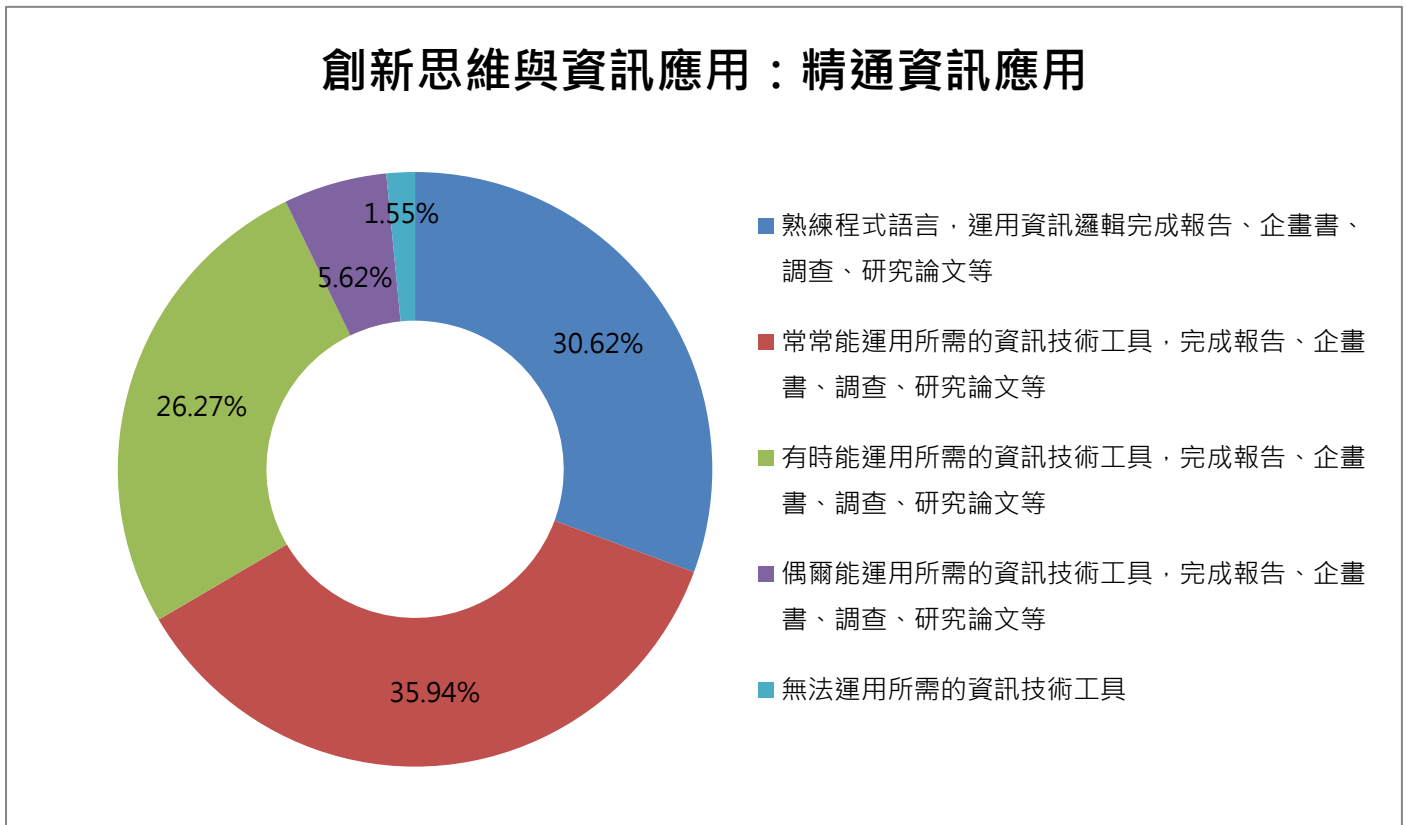


圖 12 共同科目與通識課程學習成果：精通資訊應用

4.核心能力及職能特質收穫程度

從調查數據之平均得分來看，得分前三高分別為：良好個人工作態度(3.41)、問題解決能力(3.38)、表達與溝通能力及獨立思辨能力(3.36)，此三者皆是面對未知與困難環境，所需具備之核心能力，由此可見多數畢業生在學期間皆獲得基本之職場競爭能力。

再從得分較低者依序觀察，發現以國際化相關能力為主：外語能力(3.08)、跨國合作與協調能力(3.17)、對國際市場趨勢的了解(3.18)，而雖然平均分數排序在後，但並沒有出現低分之情況，因此可斷定多數畢業生皆在核心能力與職能之學習上，皆有相當收穫，請參考表 17 和圖 13。

表 17 核心能力及職能特質收穫程度

項目	沒有收穫 (1 分)	收穫很少 (2 分)	有收穫 (3 分)	非常有收穫 (4 分)	平均分
表達與溝通能力	0.94%	4.15%	53.34%	41.58%	3.36
人文素養與社會關懷	1.01%	4.12%	55.46%	39.40%	3.33
學習意願與可塑性高	1.11%	5.29%	54.02%	39.58%	3.32
創新能力	1.32%	8.67%	54.15%	35.86%	3.25
報告分析與撰寫能力	1.11%	5.29%	53.16%	40.44%	3.33
良好個人工作態度	0.86%	3.72%	48.96%	46.46%	3.41
問題解決能力	0.86%	3.62%	52.18%	43.35%	3.38
瞭解產業環境與發展	1.26%	7.59%	53.34%	37.81%	3.28
求職與自我推銷能力	1.87%	11.13%	52.33%	34.67%	3.20
外語能力	3.01%	17.12%	49.17%	30.70%	3.08
獨立思辨能力	1.01%	4.73%	51.64%	42.62%	3.36
對國際市場趨勢的了解	2.12%	11.23%	52.73%	33.92%	3.18
跨國際合作與協調能力	2.50%	11.89%	52.15%	33.46%	3.17
領導與管理能力	1.64%	9.28%	52.15%	36.92%	3.24
抗壓性與情緒管理好	1.16%	5.39%	51.16%	42.29%	3.35
對職涯發展充分瞭解及規劃	1.97%	8.93%	53.06%	36.04%	3.23
終身自我學習成長能力	1.11%	5.13%	52.71%	41.05%	3.34

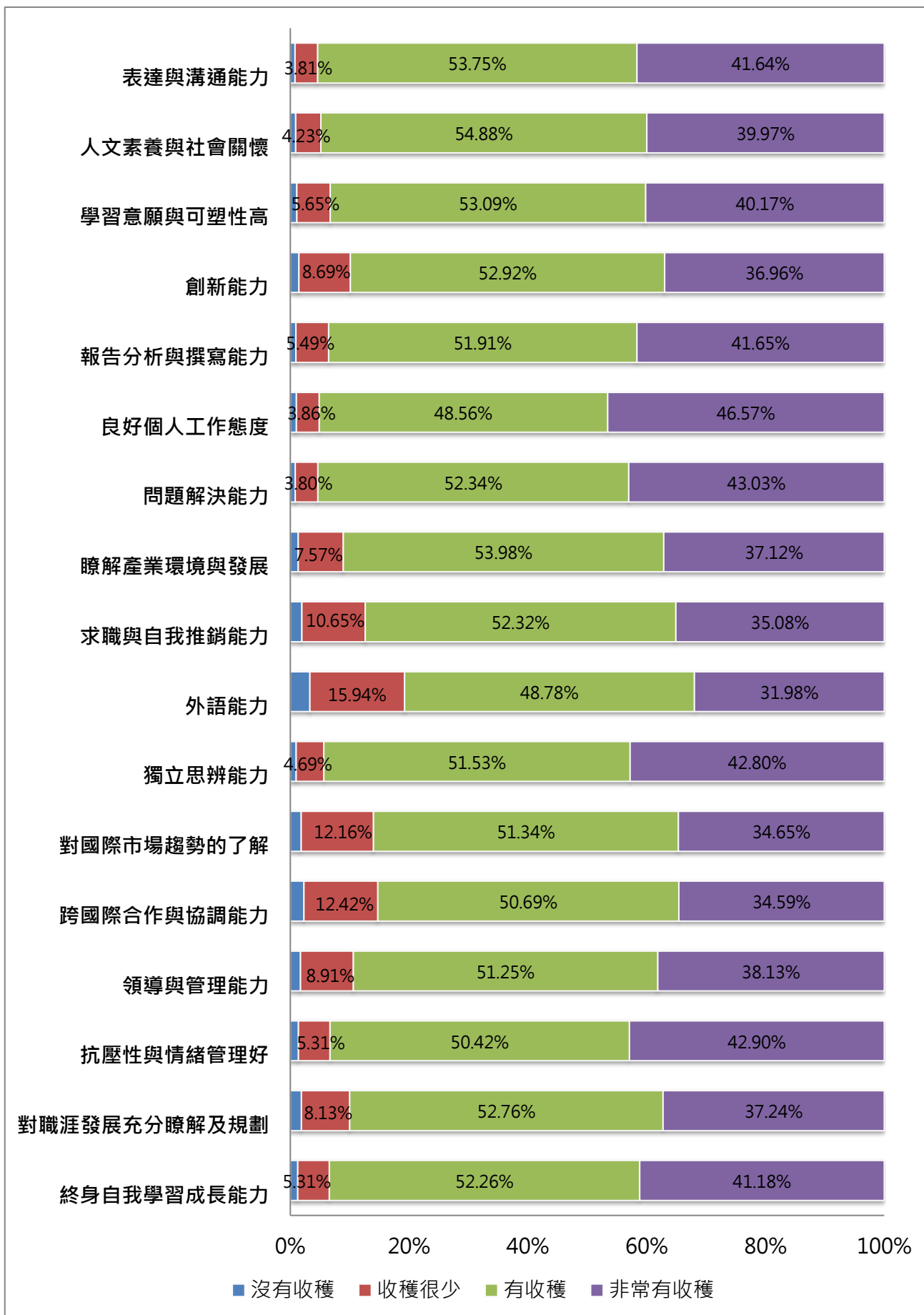


圖 13 核心能力及職能特質收穫程度

5.學習經驗收穫程度

調查學習經驗之收穫程度，最具收穫經驗之前三項為「校外工讀經驗(3.33)」、「實習、見習經驗(3.32)」、「學程經驗(3.28)」，三者均與職場實作相關。值得注意的是，輔系經驗與雙主修經驗，學習收穫評價偏低(2.83、2.73)，此現象值得深入追蹤，了解參與之學生實際狀況，請參考表 18 與圖 14。

表 18 學習經驗收穫程度

項目	沒有收穫 (1 分)	收穫很少 (2 分)	有收穫 (3 分)	非常有收穫 (4 分)	平均分
輔系經驗	18.95%	10.63%	39.18%	31.25%	2.83
雙主修經驗	23.30%	10.53%	36.15%	30.03%	2.73
學程經驗	4.54%	6.01%	46.01%	43.43%	3.28
職場倫理課程	3.09%	8.81%	46.56%	41.53%	3.27
實習、見習經驗	4.81%	7.42%	38.31%	49.46%	3.32
社團經驗	6.22%	10.19%	37.33%	46.25%	3.24
校內服務學習	6.17%	13.99%	41.02%	38.81%	3.12
校外服務學習	5.09%	11.15%	41.60%	42.16%	3.21
個別生職涯諮詢輔導	5.84%	13.74%	42.92%	37.50%	3.12
團體生職涯諮詢輔導	6.26%	15.11%	44.44%	34.19%	3.07
職場參訪	6.01%	10.18%	40.96%	42.84%	3.21
就業博覽會	7.42%	16.67%	40.53%	35.38%	3.04
海外遊學	14.06%	12.32%	33.91%	39.70%	2.99
校內工讀經驗	12.36%	10.20%	36.28%	41.16%	3.06
校外工讀經驗	5.77%	6.58%	36.16%	51.49%	3.33

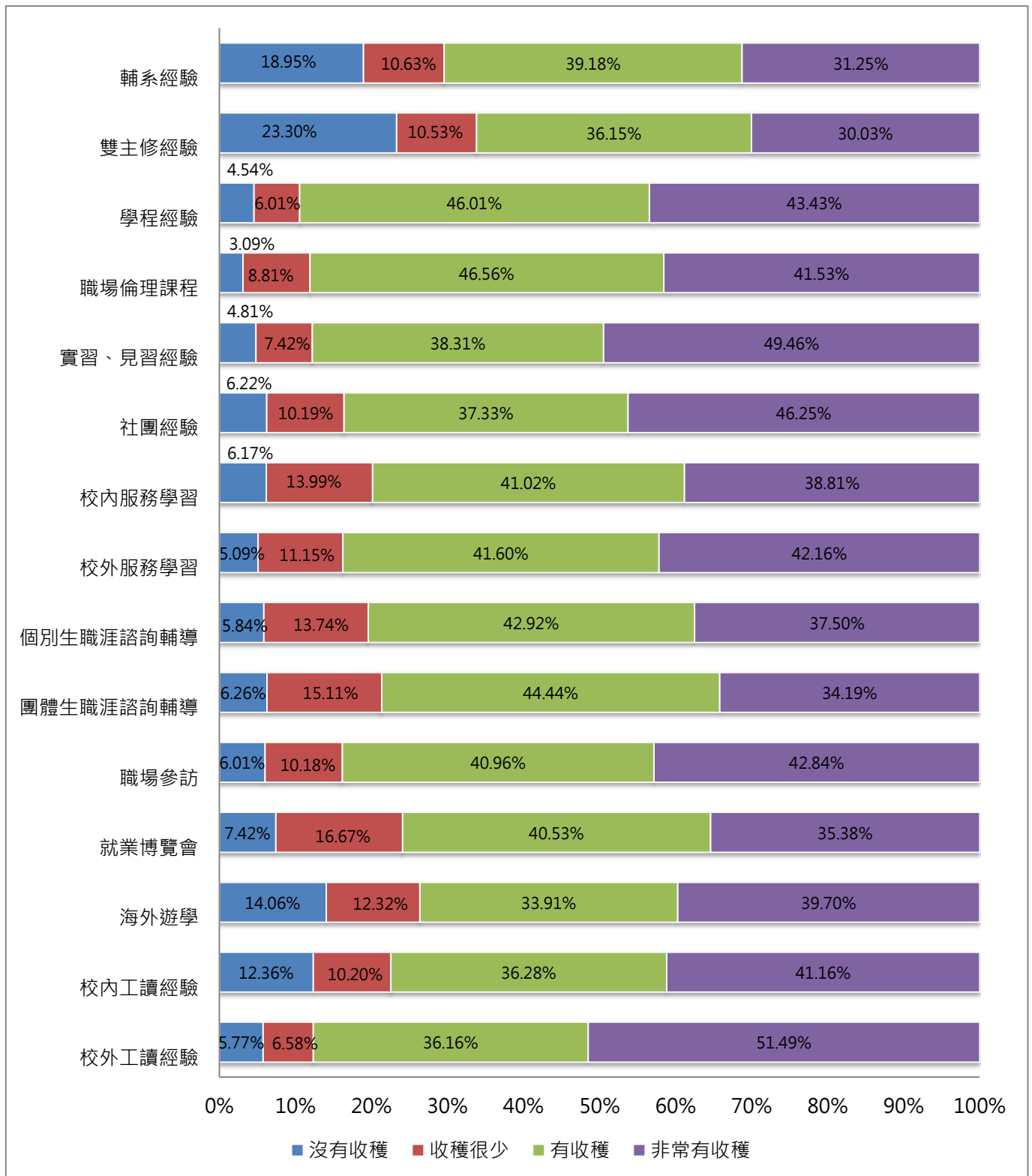


圖 14 學習經驗收穫程度

觀察畢業生未曾參與之學習經驗，以雙主修(70.86%)、輔系(68.30%)與海外遊學(59.60%)為最多比例，其中雙主修和輔系的部分皆以「外國語文學院」為最高，佔該學院 77.90%、75.07%；海外遊學的部分以「新聞暨傳播學院」為最高，佔該學院 66.99%，請參考表 19 與圖 15。

表 19 未曾參與之學習經驗

學院名稱 項目	全校	工學院	文學院	外國語文學 院	法學院	社會科學院	商學院	教育學院	理學院	新聞暨傳播 學院	農學院	環境設計 學院	藝術學院
輔系經驗	68.30%	64.67%	69.27%	75.07%	73.19%	68.67%	64.42%	66.91%	62.14%	74.22%	72.22%	70.13%	59.46%
雙主修經驗	70.86%	68.14%	66.97%	77.90%	73.62%	70.60%	67.92%	68.73%	65.71%	77.11%	74.44%	74.03%	63.32%
學程經驗	34.72%	31.55%	44.04%	46.18%	42.98%	38.07%	30.34%	44.00%	7.14%	33.73%	37.04%	28.57%	36.68%
職場倫理課程	23.55%	23.34%	39.91%	37.96%	17.87%	22.65%	16.73%	22.91%	25.36%	25.78%	16.67%	21.43%	20.46%
實習、見習經驗	29.91%	37.22%	57.80%	46.18%	36.17%	23.13%	31.96%	15.27%	37.14%	23.13%	10.74%	9.74%	23.17%
社團經驗	32.93%	32.18%	29.82%	36.26%	37.87%	34.70%	31.21%	30.91%	32.14%	28.92%	35.93%	38.96%	30.89%
校內服務學習	6.74%	9.78%	9.63%	3.40%	11.91%	6.99%	5.12%	10.18%	5.36%	4.10%	5.93%	11.04%	5.02%
校外服務學習	15.03%	18.61%	18.81%	12.18%	23.40%	16.87%	14.73%	9.82%	14.64%	11.08%	14.81%	18.83%	11.20%
個別生職涯諮詢輔導	33.76%	38.17%	36.70%	36.26%	40.85%	31.33%	32.58%	26.18%	29.64%	40.72%	25.19%	40.91%	27.80%
團體生職涯諮詢輔導	26.47%	30.28%	29.82%	24.36%	28.09%	21.93%	27.72%	23.27%	25.36%	32.29%	15.56%	26.62%	28.96%
職場參訪	34.34%	22.40%	55.05%	42.49%	42.98%	34.22%	30.84%	34.18%	38.21%	37.11%	17.41%	21.43%	38.61%
就業博覽會	38.03%	36.91%	45.87%	28.61%	51.91%	32.29%	30.34%	42.55%	37.14%	49.40%	24.07%	50.65%	49.03%
海外遊學	59.60%	60.88%	65.60%	46.46%	65.53%	62.17%	54.31%	62.55%	61.43%	66.99%	65.93%	53.90%	54.44%
校內工讀經驗	53.65%	51.42%	52.29%	56.66%	58.30%	57.35%	51.44%	46.55%	48.57%	61.45%	52.59%	53.90%	48.65%
校外工讀經驗	28.96%	32.81%	30.73%	29.46%	37.87%	26.99%	24.97%	30.91%	28.93%	23.86%	30.37%	29.87%	32.05%

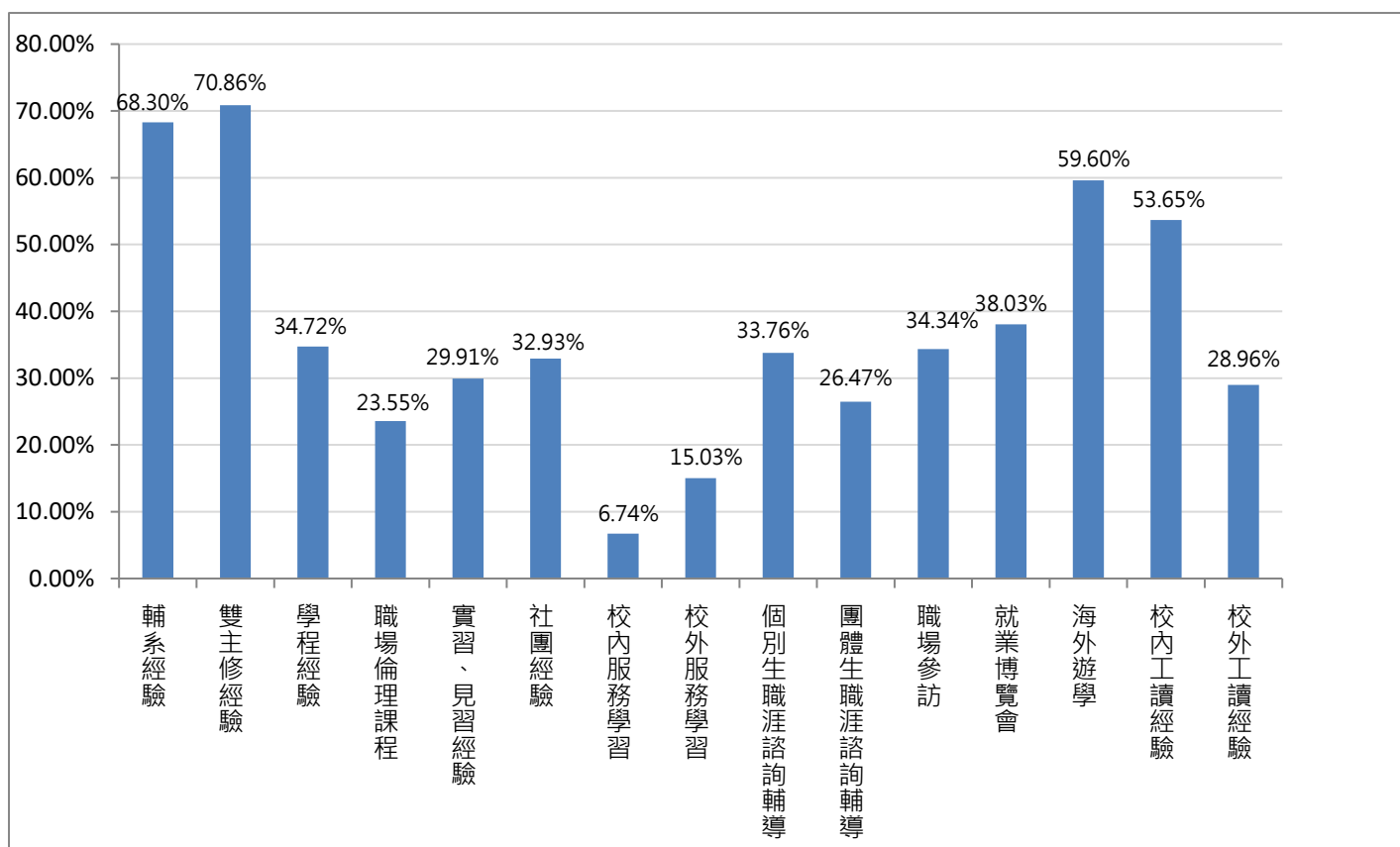


圖 15 未曾參與之學習經驗

6.校內各項資源滿意程度

調查畢業生對校內各項資源滿意程度，平均分前三高為：系(所)師生關係(3.35)、系(所)師資陣容(3.32)、系(所)學術與專業表現(3.31)、系(所)學生關係(3.31)、圖書與期刊(3.31)。而得分最低者則為：停車問題(2.81)、大眾交通(2.82)、校內外住宿(2.93)。請參考表 20 與圖 16。

表 20 校內各項資源滿意程度

項目	非常不滿意 (1 分)	不滿意 (2 分)	滿意 (3 分)	非常滿意 (4 分)	平均分
系(所)師資陣容	1.31%	4.70%	54.59%	39.40%	3.32
系(所)教師教學方法	1.39%	5.79%	56.44%	36.38%	3.28
系(所)課程規劃	1.52%	7.45%	55.03%	36.00%	3.26
系(所)學術與專業表現	1.26%	4.88%	55.15%	38.71%	3.31
系(所)學習風氣	2.53%	10.69%	52.63%	34.16%	3.18
系(所)師生關係	1.16%	4.19%	53.46%	41.18%	3.35
系(所)同學關係	1.64%	5.26%	53.46%	39.64%	3.31

項目	非常不滿意 (1分)	不滿意 (2分)	滿意 (3分)	非常滿意 (4分)	平均分
系(所)國際交流	2.88%	10.76%	53.08%	33.27%	3.17
系(所)實務交流	2.50%	8.26%	54.17%	35.07%	3.22
系(所)創新發展	2.27%	8.87%	54.35%	34.51%	3.21
系(所)教研設備	3.08%	9.58%	53.78%	33.56%	3.18
系(所)課業輔導	2.00%	6.29%	56.43%	35.28%	3.25
社會參與或社會服務	2.07%	7.58%	57.35%	33.00%	3.21
學生課外活動	2.12%	7.63%	55.28%	34.97%	3.23
職涯輔導活動	2.45%	8.21%	56.32%	33.02%	3.20
校園環境	2.15%	6.92%	55.89%	35.04%	3.24
校內外住宿	9.17%	15.59%	48.31%	26.93%	2.93
大眾交通	11.65%	19.61%	44.32%	24.43%	2.82
停車問題	11.87%	18.87%	45.58%	23.67%	2.81
校內餐飲品質	3.41%	12.08%	56.49%	28.02%	3.09
圖書與期刊	1.26%	4.47%	56.34%	37.92%	3.31
資訊硬體設備	2.55%	8.51%	54.65%	34.28%	3.21
資訊軟體設備	2.27%	6.97%	55.38%	35.37%	3.24
網際網路功能	3.79%	10.21%	53.01%	33.00%	3.15
行政服務	4.62%	11.14%	54.38%	29.85%	3.09
整體滿意度	1.32%	6.42%	62.24%	30.02%	3.21

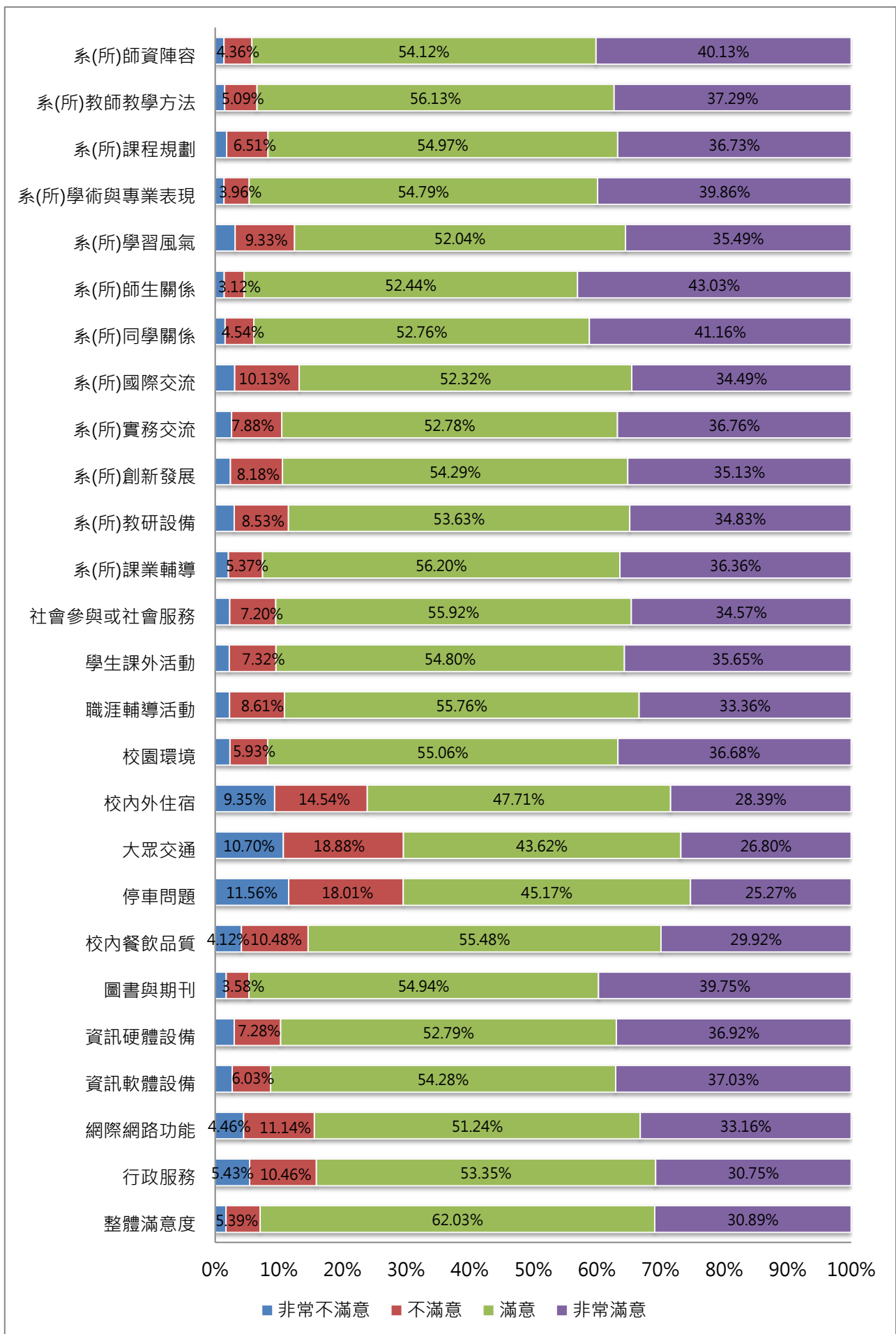


圖 16 校內各項資源滿意程度

7.推薦學弟妹生涯服務

畢業生推薦學弟妹之生涯服務，調查發現以「校內、外實習資訊」(57.73%)推薦比例最高，其次則是「面試技巧、履歷健診活動」(52.74%)以及「校內、外工讀資訊」(49.77%)。請參考表 21 與圖 17。

表 21 推薦學弟妹生涯服務

項目	108 學年度畢業生	
	樣本數	百分比
校內、外實習資訊	2299	57.73%
面試技巧、履歷健診活動	2100	52.74%
校內、外工讀資訊	1982	49.77%
職場參訪	1880	47.21%
生涯規劃輔導	1834	46.06%
職缺媒介、就業諮詢	1711	42.97%
校園徵才系列活動	1586	39.83%
生涯規畫相關講座或課程	1581	39.70%

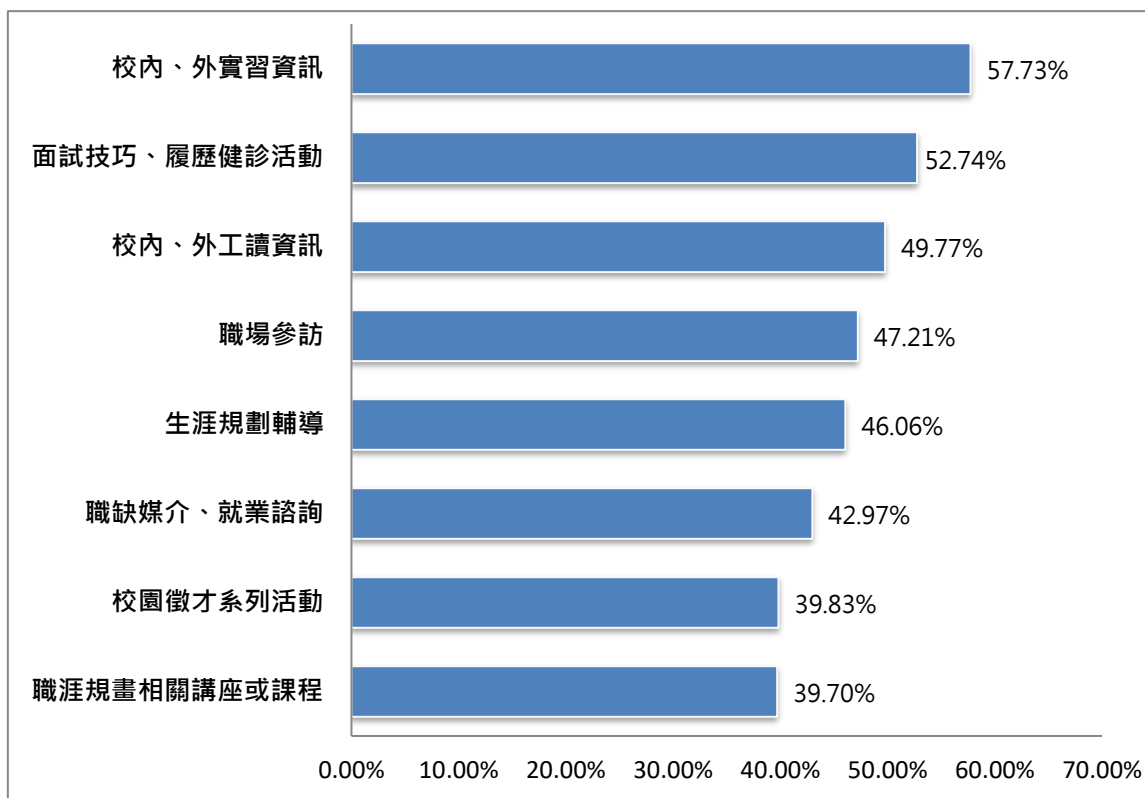


圖 17 推薦學弟妹生涯服務

8.全人學習護照

調查全人學習護照成效，發現多數畢業生對於透過護照而具備五大目標之能力，平均分皆在 4.34 以上，介於有點同意與同意之間。而在全人學習護照之幫助性、滿意度上也具有一定程度的肯定。請參考表 22 至 24 及圖 18 至 20。

表 22 是否同意透過全人學習護照習得能力

項目	非常不同意 (1 分)	不同意 (2 分)	有點不同意 (3 分)	有點同意 (4 分)	同意 (5 分)	非常同意 (6 分)	平均分
德育簽證	5.62%	4.88%	9.06%	29.77%	31.39%	19.28%	4.34
智育簽證	5.74%	4.60%	8.55%	29.62%	32.33%	19.15%	4.36
體育簽證	5.79%	4.98%	8.17%	28.38%	32.28%	20.39%	4.38
群育簽證	5.74%	4.65%	8.45%	29.04%	32.15%	19.96%	4.37
美育簽證	5.77%	4.25%	7.82%	28.43%	32.89%	20.84%	4.41

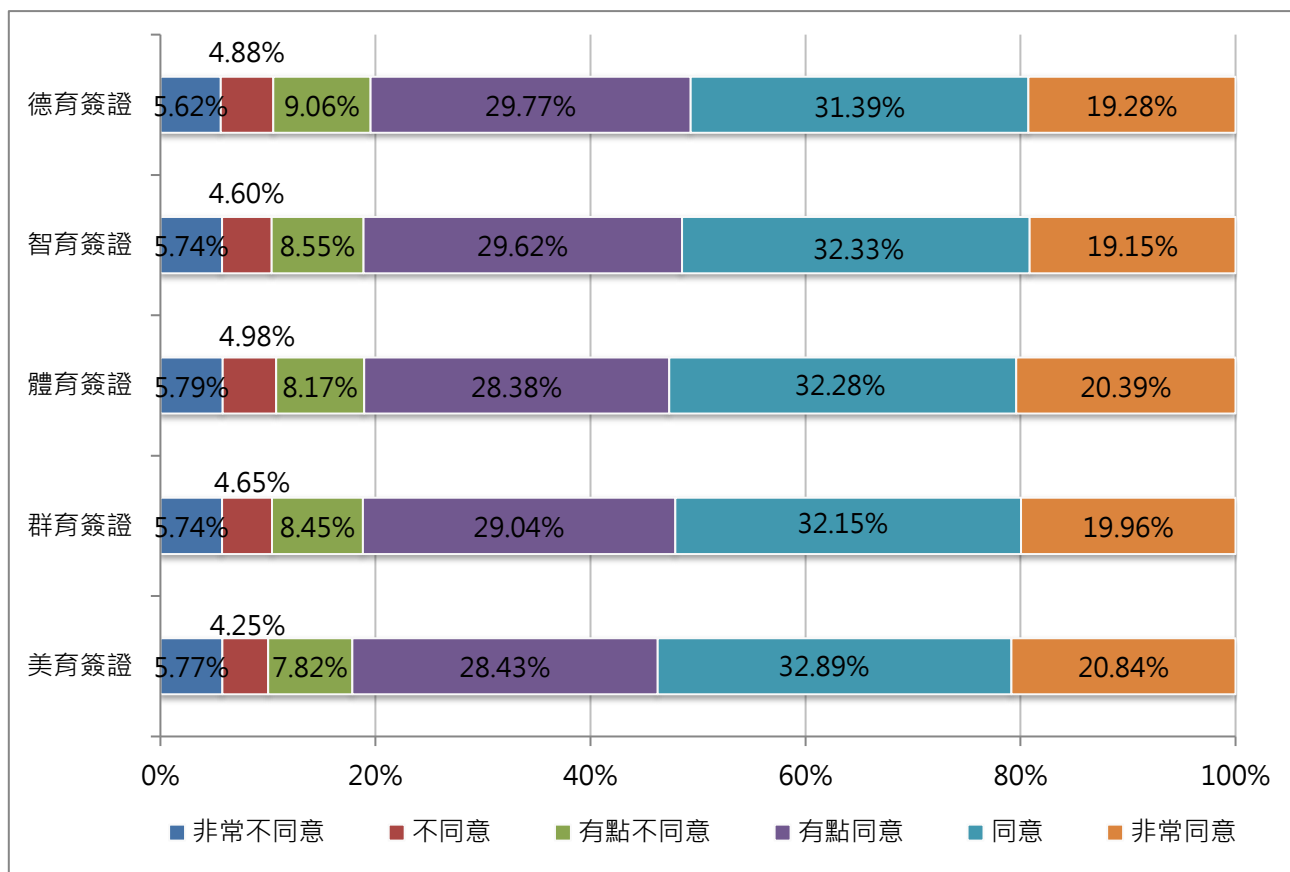


圖 18 是否同意透過全人學習護照習得能力

表 23 全人學習護照對於課外學習軟實力之幫助

全人學習護照對於課外學習軟實力之幫助	108 學年度畢業生	
	樣本數	百分比
非常同意 (6 分)	706	17.86%
同意(5 分)	1154	29.19%
有點同意 (4 分)	1166	29.50%
有點不同意 (3 分)	417	10.55%
不同意 (2 分)	238	6.02%
完全不同意 (1 分)	272	6.88%
平均分：4.22		

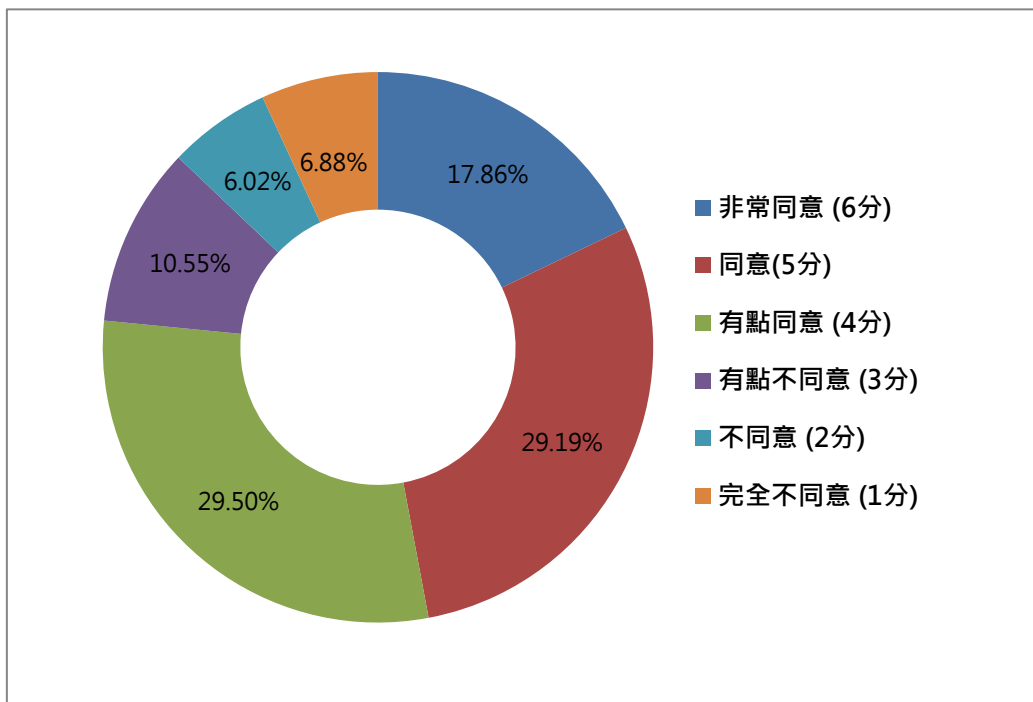


圖 19 全人學習護照對於課外學習軟實力之幫助

表 24 全人學習護照之整體滿意度

全人學習護照之整體滿意度	108 學年度畢業生	
	樣本數	百分比
非常滿意 (6 分)	702	17.77%
很滿意 (5 分)	640	16.20%
滿意(4 分)	1645	41.64%
不滿意(3 分)	541	13.69%
很不滿意(2 分)	129	3.26%
非常不滿意 (1 分)	294	7.44%
平均分：4.09		

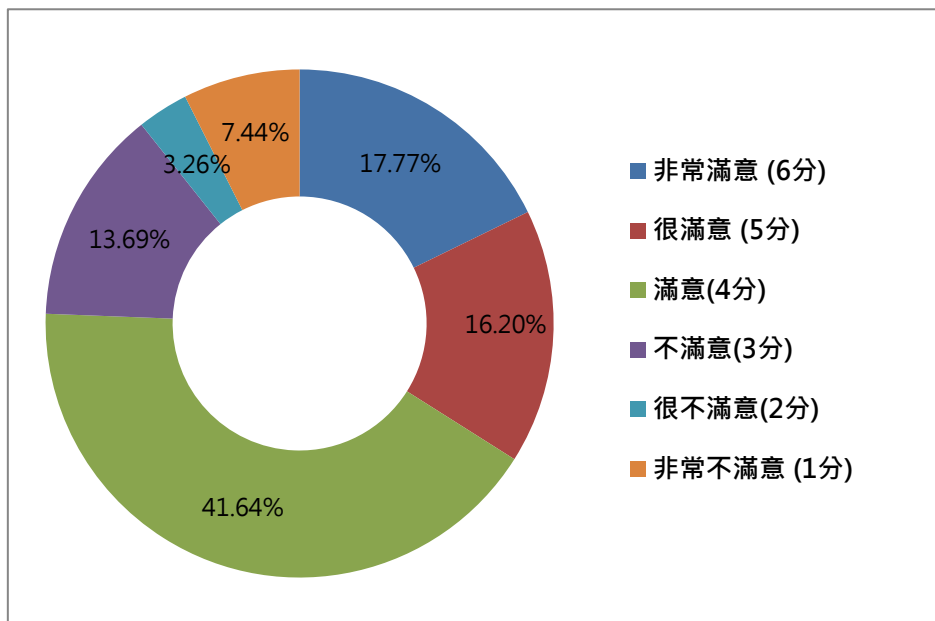


圖 20 全人學習護照之整體滿意度

四、畢業生對母校或系所的建議

畢業生對於文化大學或各系所額外補充的改善建議如下：

- 改善校園措施與設備 (N=51人)：包含宿舍數量、校車班次、網路費、系所設備、汽機車停車資源、吸菸區設置等。
- 師資及課程規劃 (N=42人)：包含全人學習護照、師資素質等。
- 認為文化大學表現已相當良好(N=25人)
- 加強與業界實務結合 (N=21人)：包含增加至企業實習與產學合作機會、增加實務交流，跟上產業趨勢，加強學生實務操作能力等。
- 其他 (N=15人)：包含學費調整、交換學生素質、校內行政流程及人員優化、入學分數等。
- 輔導就業與證照考取 (N=8人)：包含考照輔導、給予職場競爭概念等。

五、結論與建議

1. 結論

(1) 畢業意向：

以「正準備找工作」之畢業生最多，占 33.41%，而已找到工作者(21.98%)與服兵役(13.73%)分居人數第二、三高。交叉學院分析，其中，工學院由於男同學較多，以「服兵役」的比例最高；法學院則以「準備國家考試」比例最高；教育學院及藝術學院的畢業生則已找到工作，畢業後可立即就業；其餘學院則皆為「正準備找工作」比例最高。

(2) 期望薪資：

多數畢業生期望薪資分佈範圍在二萬五千元到四萬元之間，占整體超過七成比例。交叉學院分析，工學院、外國語文學院、法學院、社會科學院、商學院、教育學院、理學院、新聞暨傳播學院、農學院、環境設計學院和藝術學院預期薪資以 30,001 元至 35,000 元為最大比例；文學院預期薪資以 25,001 元至 30,000 元為最大比例，這樣的現象反映不同學院之專業，對職場新鮮人起薪有不同的預期。另與去年(107 年)畢業生相比，發現期望薪資有提高的跡象。

(3) 共同科目與通識課程之學習成果：

應屆畢業生自我的認知成效都達到相當水準，八項分類中，回答不能瞭解、無法運用者，皆占全體少數，顯見共科與通識教育在應屆畢業生心中成功的程度。再進一步觀察，可發現畢業生在人文涵養、文化理解、社會關懷及公民責任方面的自我評估水準較高，可作為文化大學在人文及道德教育的影響力與努力成果展現。

(4)核心能力及職能特質收穫程度：

以平均得分來看，得分前三高分別為：良好個人工作態度(3.41)、問題解決能力(3.38)、表達與溝通能力及獨立思辨能力(3.36)，此三者皆是面對未知與困難環境，所需具備之核心能力，由此可見多數畢業生認為自己有獲得基本之職場競爭能力；另一方面，得分較低則為：外語能力(3.08)、跨國際合作與協調能力(3.17)、對國際市場趨勢的了解(3.18)，此三項皆為國際化之相關概念，可值得做為教學改善之參考方向。

(5)學習經驗之收穫程度：

應屆畢業生認為自己最具收穫的學習經驗前三項為「校外工讀經驗(3.33)」、「實習、見習經驗(3.32)」、「學程經驗(3.28)」，而三者皆與職場接軌息息相關，可見學生對於職場接軌活動的重視程度。另外，輔系經驗與雙主修經驗，學習收穫評價偏低(2.83、2.73)，此現象值得深入追蹤可再了解參與之學生實際狀況。

(6)校內資源滿意度：

平均分前三高為：系(所)師生關係(3.38)、系(所)師資陣容(3.32)、系(所)學生關係(3.31)、系(所)學術與專業表現(3.31)、圖書與期刊(3.31)。而得分最低者則為：停車問題(2.81)、大眾交通(2.82)、校內外住宿(2.93)。

(7)推薦學弟妹生職涯服務：

以「校內、外實習資訊」(57.73%)推薦比例最高，其次則是「面試技巧、履歷健診活動」(52.74%)以及「校內、外工讀資訊」(49.77%)。

(8)全人學習護照：

調查發現多數畢業生對於透過護照而具備五大目標之能力，介於有點同意與同意之間，平均分皆在 4.34 以上。而在全人學習護照之幫助性、滿意度上也有一定程度的肯定。

2.建議

綜合以上結果，可觀察到應屆畢業生之意向以「正準備找工作」比例最高；學習經驗收獲程度最高的則是「校外工讀經驗」、「實習、見習經驗」以及「職場倫理課程」，三者皆有助於與職場接軌，亦能幫助職場人際應對；而應屆畢業生推薦學弟妹的生職涯服務中，以「校內外實習」推薦比例最高，其次則是「面試技巧與履歷健診」、「校內外工讀」，這些調查結果說明了學生對職場接軌活動的重視，因此，如何讓學生畢業前就先有一些職場的相關經驗，藉此撰寫出一份吸睛的履歷，並在畢業後，帶著勇氣進行面試，順利進入職場、充分發揮所學技能，便是校方辦理職涯輔導時的主要課題。

由於工讀與實習對於後續職場生活有加分作用，其中又以實習效果最佳，相較於打工而言，更能協助學生接軌職場未來，透過實務練習累積自己的社會經驗，還能磨練學生的人際互動，建議校方可透過與鄰近企業接洽，請其提供實習/工讀職缺，來強化學生的實務技能。另外，企業在面試新鮮人時，最感興趣的項目便是打工與實習經驗，建議學校可與就業服務單位合作辦理模擬面試，或推廣學生使用 AI 模擬面試系統，讓學生提早適應面試壓力，預先了解企業經典面試問題，例如「在打工及實習經驗中學到了什麼？」、「收穫最大是哪方面？」、「對於未來對公司貢獻程度能不能因此更有信心？」等，增強學生的面試應對力，藉此提升錄取機率。

依據問卷調查結果，應屆畢業生認為學校教學對自身核心能力的收獲程度中，認為在「外語能力」、「跨國合作與協調能力」以及「對國際市場趨勢的了解」上偏低，是學校可加強之教學項目，建議可

調整學生必修課程或設定外語畢業門檻，增加在校生的國際觀與外語能力。

除此之外，詢問應屆畢業生對於校內資源的滿意度，以「停車、交通及住宿」滿意度最差，並請畢業生寫下對母校建議中，也有許多人提出相關意見，可見這與文化大學校園位置有相當大的關聯，雖是非戰之罪，但校方仍可針對此再做努力，例如進一步瞭解學生對住宿不滿意的原因為何，若是對房間設備不滿意，校方可考慮更換校內住宿設備，或與周邊房東地主以及地方政府積極洽談方案，找出互利模式進行協商。

歸納畢業生寫下所有對母校的建議中，除了反應校內措施與設備不足以外，第二多的即是師資與課程規劃問題，這部分可多與校友及雇主進行溝通，瞭解產業界所需人才，以及教學方向是否有改變之必要，並提出相應的改善計畫，提升學生未來的就業表現，以利於後續招生行銷，形成大專校院優質化的正向循環。

最後在全人學習護照整體滿意度的部分，畢業生的評價介於滿意與很滿意之間，還有進步空間，建議校方可調整全人學習護照的課程內容，以提升幫助性、滿意度之分數。