



# 中國文化大學

108 學年度畢業生雇主滿意度調查

## 研究報告

委託單位：中國文化大學

分析單位：全球華人股份有限公司 1111 人力銀行

中華民國 108 年 7 月

# 目錄

壹、緒論 .....	1
一、研究調查緣起.....	1
二、研究調查目的.....	1
貳、研究調查結果 .....	2
一、企業招募與僱用新人概況 .....	2
二、企業招募與僱用中國文化大學畢業生之概況與滿意度 .....	11
(一) 企業聘僱情形 .....	11
(二) 中國文化大學畢業校友背景資料 .....	12
(三) 中國文化大學畢業校友僱用原因 .....	24
(四) 中國文化大學畢業校友整體工作表現滿意度.....	26
(五) 中國文化大學畢業校友各個面向滿意度 .....	29
(六) 中國文化大學畢業校友各學院滿意度.....	33
1. 【文學院】 .....	33
2. 【外語學院】 .....	36
3. 【理學院】 .....	38
4. 【法學院】 .....	40
5. 【社科學院】 .....	42
6. 【農學院】 .....	44
7. 【工學院】 .....	46
8. 【商學院】 .....	48
9. 【新傳學院】 .....	50

10. 【藝術學院】 .....	52
11. 【環設學院】 .....	54
12. 【教育學院】 .....	56
三、未來推薦與錄用中國文化大學畢業校友意願 .....	58
(一) 未來推薦與錄用中國文化大學畢業校友意願.....	58
(二) 企業對「中國文化大學」教學與改善建議 .....	59
肆、結論與建議 .....	60
一、結論.....	60
(一) 中國文化大學畢業校友工作概況 .....	60
(二) 企業求才重視的職能特質 .....	60
(三) 企業對中國文化大學畢業校友在職場上的整體表現滿意度 .....	60
(四) 企業對中國文化大學畢業校友在各個面向上的能力表現滿意度.....	61
(五) 企業雇用中國文化大學畢業校友原因 .....	61
(六) 未來推薦與錄用中國文化大學畢業校友意願 .....	61
二、建議.....	62
附錄 1 「中國文化大學」教學改善或未來發展相關的建議說明 .....	65
附錄 2 2018 中國文化大學畢業生之雇主滿意度調查 .....	75

## 圖目錄

圖 1 企業受訪者職位分佈環圈圖.....	3
圖 2 企業受訪者教育程度分佈環圈圖.....	4
圖 3 企業受訪者年齡分佈環圈圖.....	5
圖 4 企業受訪者工作年資分佈環圈圖.....	6
圖 5 受訪企業地區分佈長條圖.....	7
圖 6 受訪企業所屬產業長條圖.....	9
圖 7 企業近 5 年聘僱情形長條圖.....	12
圖 8 中國文化大學畢業校友學籍環圈圖.....	13
圖 9 中國文化大學畢業校友所屬學院所長條圖.....	17
圖 10 中國文化大學畢業校友所屬職位環圈圖.....	18
圖 11 中國文化大學畢業校友所屬職務長條圖.....	20
圖 12 中國文化大學畢業校友平均薪資長條圖.....	23
圖 13 中國文化大學畢業校友僱用原因長條圖.....	25
圖 14 中國文化大學畢業校友工作表現整體滿意度環圈圖.....	27
圖 15 各學院校友工作表現整體滿意度堆疊長條圖.....	28
圖 16 中國文化大學畢業校友各個面向表現滿意度長條圖.....	30
圖 17 中國文化大學畢業校友各個面向表現平均數折線圖.....	31
圖 18 中國文化大學各學院畢業校友面向表現平均數折線圖.....	33

圖 19	【文學院】畢業校友與全校滿意度比較折線圖 .....	35
圖 20	【外語學院】畢業校友與全校滿意度比較折線圖 .....	37
圖 21	【理學院】畢業校友與全校滿意度比較折線圖 .....	39
圖 22	【法學院】畢業校友與全校滿意度比較折線圖 .....	41
圖 23	【社科學院】畢業校友與全校滿意度比較折線圖 .....	43
圖 24	【農學院】畢業校友與全校滿意度比較折線圖 .....	45
圖 25	【工學院】畢業校友與全校滿意度比較折線圖 .....	47
圖 26	【商學院】畢業校友與全校滿意度比較折線圖 .....	49
圖 27	【新傳學院】畢業校友與全校滿意度比較折線圖 .....	51
圖 28	【藝術學院】畢業校友與全校滿意度比較折線圖 .....	53
圖 29	【環設學院】畢業校友與全校滿意度比較折線圖 .....	55
圖 30	【教育學院】畢業校友與全校滿意度比較折線圖 .....	57
圖 31	企業未來推薦與錄用中國文化大學畢業校友意願環圈圖 .....	58

## 表目錄

表 1 企業受訪者職位分佈次數分配表 ( N=941 間 ) .....	2
表 2 企業受訪者教育程度分佈次數分配表 ( N=770 間，未填答 167 間 ) .....	3
表 3 企業受訪者年齡分佈次數分配表 ( N=770 間，未填答 171 間 ) .....	4
表 4 企業受訪者工作年資分佈次數分配表 ( N=770 間，未填答 174 間 ) .....	5
表 5 受訪企業地區分佈 ( N=770 間，未填答 152 間 ) .....	6
表 6 受訪企業所屬產業次數分配表 ( N=770 間，未填答 59 間 ) .....	8
表 8 企業聘僱情形次數分配表(N=941 間，未填答 52 間) .....	11
表 9 企業最近五年內聘僱過中國文化大學畢業生分佈(N=770 間，未填答 100 間).....	11
表 10 中國文化大學畢業校友學籍次數分配表 .....	12
表 11 中國文化大學畢業校友所屬學院所次數分配表 ( N=2,105 份 ) .....	13
表 12 中國文化大學畢業校友所屬職位次數分配表 ( N=2,105 份，未填答 127 份 ) .....	18
表 13 中國文化大學畢業校友所屬職務百分比分配表 ( N=2,105 份 ) .....	19
表 14 中國文化大學畢業校友平均薪資百分比分配表 ( N=2,105 份 ) .....	21
表 15 中國文化大學畢業校友僱用原因次數分配表.....	24
表 16 中國文化大學畢業校友僱用原因次數分配表-學院 .....	25
表 17 中國文化大學畢業校友工作表現整體滿意度次數分配表 ( N=2,105 份，未填答 352 份 ) .....	26
表 18 各學院校友工作表現整體滿意度次數分配表.....	27
表 19 中國文化大學畢業校友各個面向表現次數分配表 ( N=2,105 份 ) .....	29

表 20 各學院畢業校友各個面向表現平均數.....	32
表 21 【文學院】畢業校友各個面向表現次數分配表 ( N=209 份 ) .....	34
表 22 【外語學院】畢業校友各個面向表現次數分配表 ( N=203 份 ) .....	36
表 23 【理學院】畢業校友各個面向表現次數分配表 ( N=125 份 ) .....	38
表 24 【法學院】畢業校友各個面向表現次數分配表 ( N=53 份 ) .....	40
表 25 【社科學院】畢業校友各個面向表現次數分配表 ( N=352 份 ) .....	42
表 26 【農學院】畢業校友各個面向表現次數分配表 ( N=110 份 ) .....	44
表 27 【工學院】畢業校友各個面向表現次數分配表 ( N=159 份 ) .....	46
表 28 【商學院】畢業校友各個面向表現次數分配表 ( N=552 份 ) .....	48
表 29 【新傳學院】畢業校友各個面向表現次數分配表 ( N=94 份 ) .....	50
表 30 【藝術學院】畢業校友各個面向表現次數分配表 ( N=77 份 ) .....	52
表 31 【環設學院】畢業校友各個面向表現次數分配表 ( N=104 份 ) .....	54
表 32 【教育學院】畢業校友各個面向表現次數分配表 ( N=67 份 ) .....	56
表 33 企業未來推薦與錄用中國文化大學畢業校友意願次數分配表 ( N=941 問 · 未填答 200 問 ) .....	58

# 壹、緒論

## 一、研究調查緣起

中國文化大學以發揚中華文化及學術為宗旨，中國傳統文化的精華在文學、史學與哲學，近代西方文明的優點在科學與民主，而中國文化的振興必須「承東西之道統，集中外之精華」，達到東方與西方、人文與科學、藝術與思想、理論與實用的全面結合。本校辦學，人文、社會、科技並重，教學與研究兼顧，以復興中華文藝的華學基地自許，以培育五育兼俱、學以致用的人才為己任，進而建設一所國際性的完整大學。

學生在離開校園進入職場後的職涯歷程，皆為校方無法完整掌握的部分，而企業雇主、主管對於中國文化大學校友之職場表現的評價、案例等資訊，皆可有效作為校方與各系在教學與課程規劃上的參考依據，因而進行本年度的雇主滿意度調查研究，期能深入探究企業界對中國文化大學畢業校友實際工作之狀況，亦了解企業界希望年輕學子畢業後所能具有之個人基本特質與專業技能。得以使本校審視並調整推動之教學方針及培育人才方面之適切性，配合社會或企業所需永續地培育兼具專業及倫理之優良人才，並冀望因此能提高企業對本校畢業生之價值與期望評價。

## 二、研究調查目的

本調查包括以下幾點目的：

- 1.瞭解目前企業較傾向於聘僱有哪些職能特質的應徵者
- 2.瞭解目前企業聘僱中國文化大學畢業校友擔任之職務、薪資與雇用理由
- 3.瞭解目前企業聘僱中國文化大學畢業校友核心能力的評價
- 4.瞭解目前企業聘僱中國文化大學各項工作表現滿意度
- 5.瞭解目前企業對中國文化大學畢業校友整體滿意度與未來聘用意願。

## 貳、研究調查結果

參與本次調查共計 941 間企業，扣除未聘用中國文化大學畢業校友之企業 171 間後，總計為 770 間企業，並依其聘僱經驗針對 2,105 位校友進行工作表現評價（一位雇主可對多位校友之滿意度進行填答）。在 95%信賴水準下，抽樣誤差為正負 3.53 個百分點。

### 一、企業招募與僱用新人概況

#### (一) 樣本結構分析

##### 1. 企業受訪者職位分佈

回收樣本中，企業受訪者職位以「管理階層」最多，共 293 筆，佔 31.14%；次多為「其他職務」，共 263 筆，佔 27.95%。詳細數據見表 1、圖 1。

表 1 企業受訪者職位分佈次數分配表 ( N=941 間 )

類別	項目	樣本數	百分比
受訪職位	管理階層	293	31.14%
	其他職務	263	27.95%
	負責人 / 高階主管	210	22.32%
	人力資源人員	119	12.65%
	人力資源主管	56	5.95%
總計		941	100%

註：此為整體數據，包含本次所有參與調查的企業。

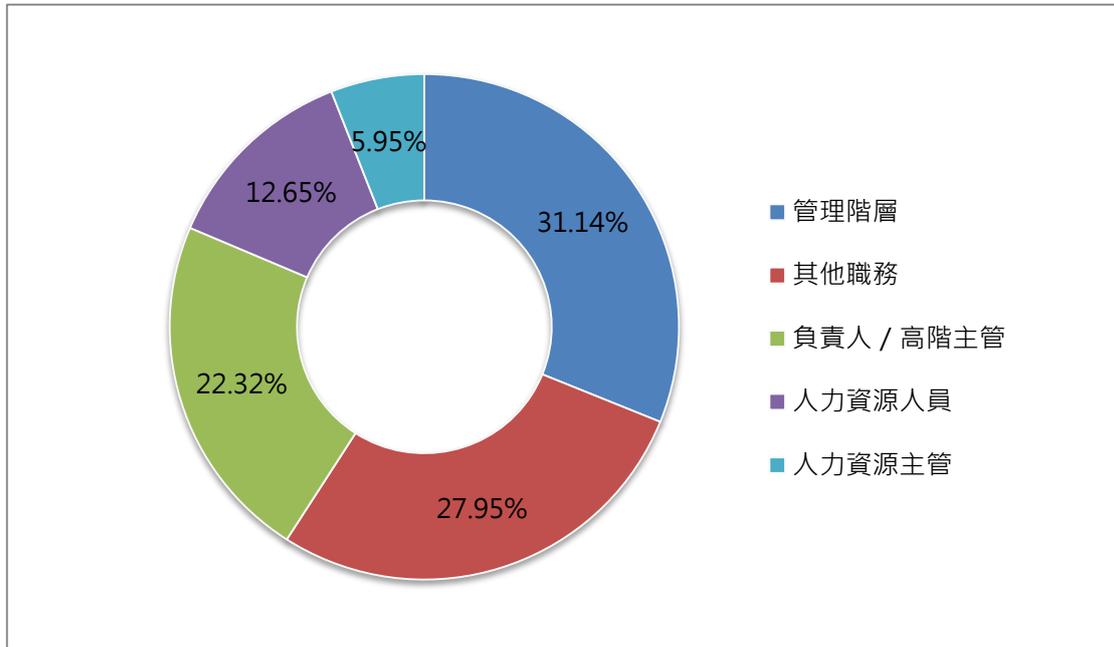


圖 1 企業受訪者職位分佈環圈圖

## 2. 企業受訪者教育程度

企業受訪者教育程度以「研究所(含)以上」最多，共 306 筆，佔 50.75%；次多為「大學 / 學院」，共 275 筆，佔 45.61%。詳細數據見表 2、圖 2。

表 2 企業受訪者教育程度分佈次數分配表 ( N=770 間，未填答 167 間 )

類別	項目	樣本數	百分比
教育程度	研究所(含)以上	306	50.75%
	大學 / 學院	275	45.61%
	專科	13	2.16%
	高中(職)以下	9	1.49%
總計		603	100%

註：此為聘僱文大校友雇主數據。

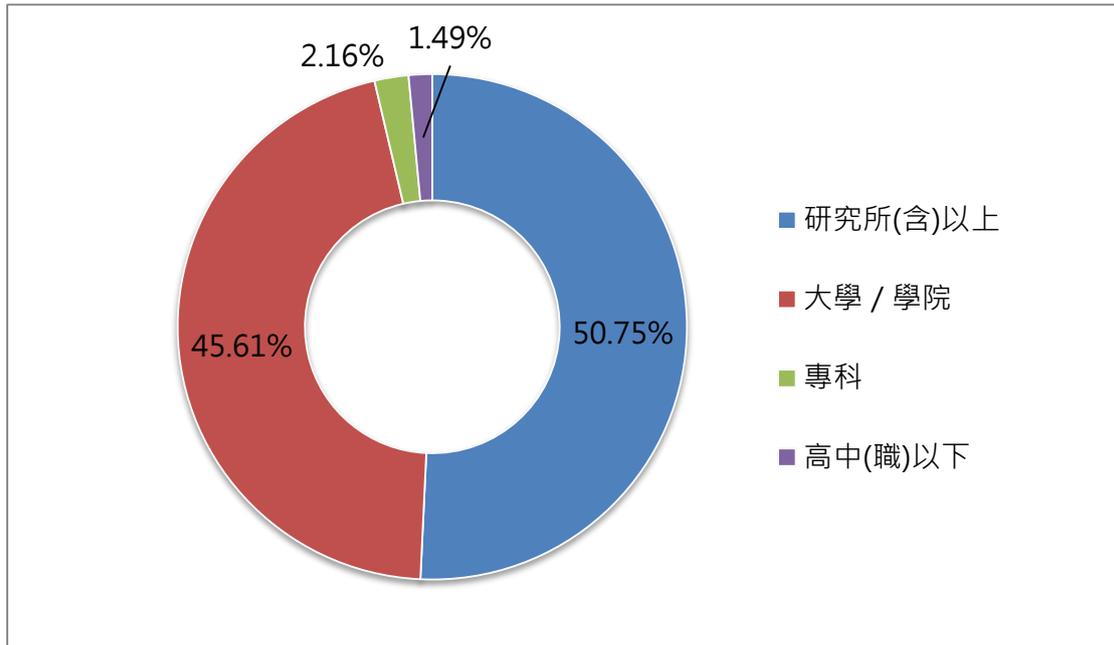


圖 2 企業受訪者教育程度分佈環圈圖

### 3. 企業受訪者年齡

企業受訪者年齡以「31~40 歲」最多，共 184 筆，佔 30.72%；次多為「41~50 歲」，共 157 筆，佔 26.21%。詳細數據見表 3、圖 3。

表 3 企業受訪者年齡分佈次數分配表 ( N=770 間，未填答 171 間 )

類別	項目	樣本數	百分比
受訪者年齡	20 歲以下	3	0.5%
	21~30 歲	149	24.87%
	31~40 歲	184	30.72%
	41~50 歲	157	26.21%
	51~60 歲	95	15.86%
	61 歲以上	11	1.84%
總計		599	100%

註：此為聘僱文大校友雇主數據。

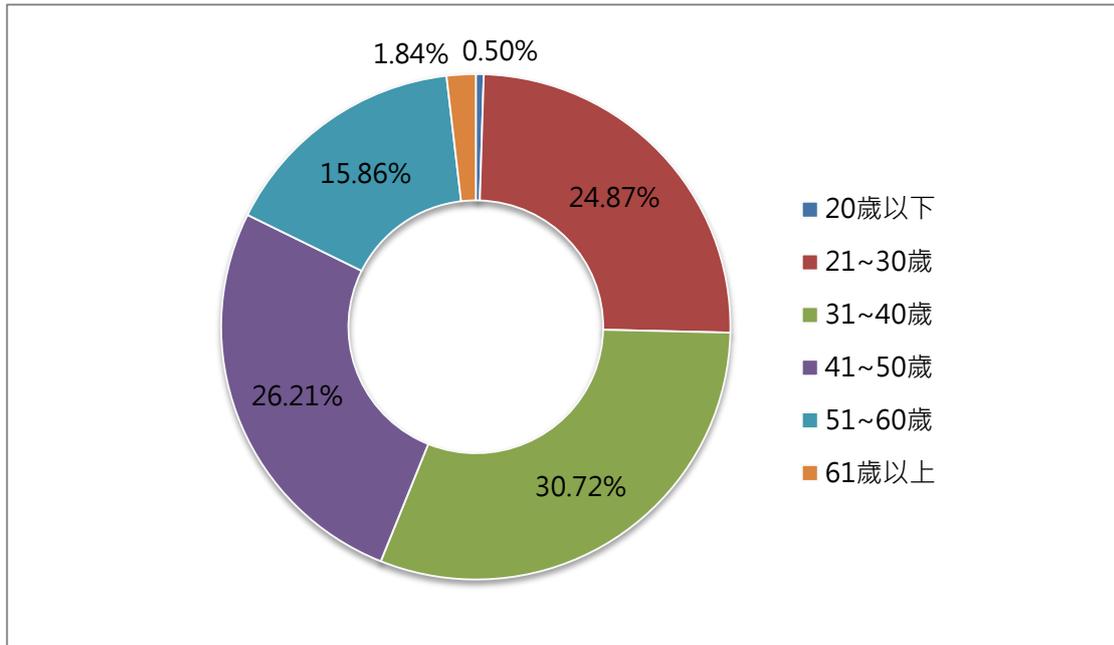


圖 3 企業受訪者年齡分佈環圈圖

#### 4. 企業受訪者工作年資

企業受訪者工作年資以「10年以上」最多，共 204 筆，佔 34.23%；次多為「5-10 年(含)」，共 145 筆，佔 24.33%。詳細數據見表 4、圖 4。

表 4 企業受訪者工作年資分佈次數分配表 ( N=770 間，未填答 174 間 )

類別	項目	樣本數	百分比
工作年資	1 年(含)以下	45	7.55%
	1-3 年(含)	110	18.46%
	3-5 年(含)	92	15.44%
	5-10 年(含)	145	24.33%
	10 年以上	204	34.23%
總計		596	100%

註：此為聘僱文大校友雇主數據。

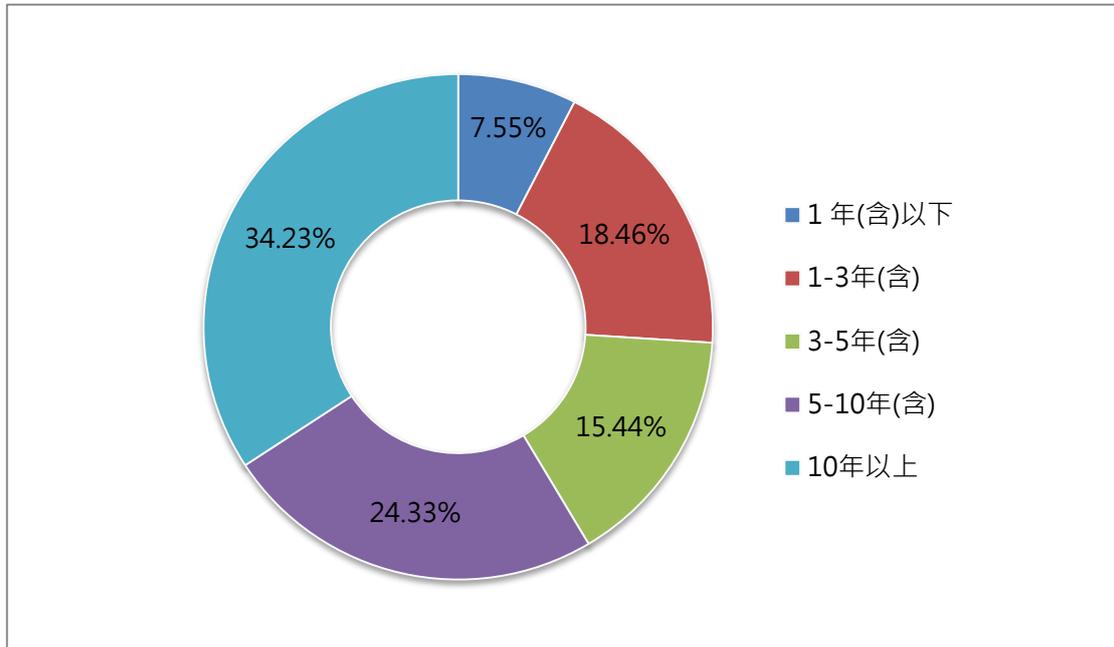


圖 4 企業受訪者工作年資分佈環圈圖

#### 5. 受訪企業地區分佈

回收樣本中，以「台北(含新北市)」最多，共 469 筆，佔 75.89%；次多為「桃園」，共 39 筆，佔 6.31%。各地區詳細次數分配見表 5 與圖 5。

表 5 受訪企業地區分佈 ( N=770 間，未填答 152 間 )

類別	項目	樣本數	百分比
受訪企業地區	台北(含新北市)	469	75.89%
	桃園	39	6.31%
	新竹	23	3.72%
	台中	22	3.56%
	本島以外地區	12	1.94%
	高雄	10	1.62%
	基隆	9	1.46%
	南投	9	1.46%
	台南	6	0.97%
	苗栗	5	0.81%
	宜蘭	4	0.65%

類別	項目	樣本數	百分比
	彰化	3	0.49%
	雲林	3	0.49%
	台東	2	0.32%
	嘉義	1	0.16%
	屏東	1	0.16%
	花蓮	0	0.00%
總計		618	100%

註：此為聘僱文大校友雇主數據。

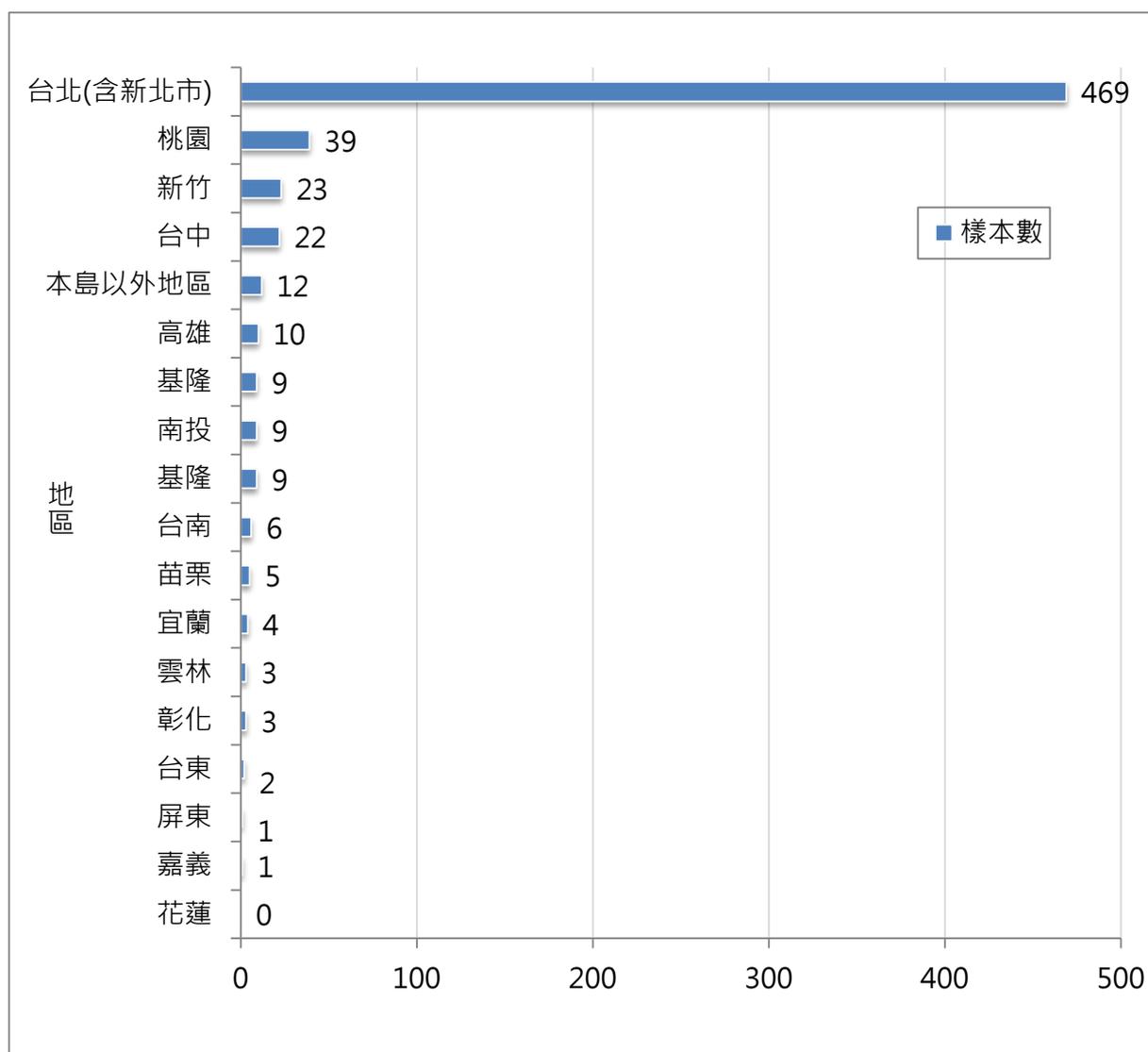


圖 5 受訪企業地區分佈長條圖

## 6. 受訪企業所屬產業

□ 企業所屬產業類別排除其他，最多者為「教育與訓練」，共 103 筆，佔 14.49%。次多者為「傳統製造業」，共 57 筆，佔 8.02%。詳見表 6、圖 6。

表 6 受訪企業所屬產業次數分配表 ( N=770 間，未填答 59 間 )

類別	項目	樣本數	百分比
受訪企業所屬產業	教育與訓練	103	14.49%
	傳統製造業	57	8.02%
	科學、技術、工程、數學	56	7.88%
	金融財務	52	7.31%
	行銷與銷售	52	7.31%
	資訊科技	51	7.17%
	建築營造業	44	6.19%
	休閒與觀光旅遊	39	5.49%
	政府公共事務	33	4.64%
	藝文與影音傳播	32	4.50%
	天然資源、食品與農業	29	4.08%
	個人及社會服務	25	3.52%
	醫療保健	20	2.81%
	企業經營管理	17	2.39%
	司法、法律與公共安全	12	1.69%
	物流運輸	9	1.27%
	其他 (請註明)	80	11.25%
總計		711	100.00%

註：此為聘僱文大校友雇主數據。

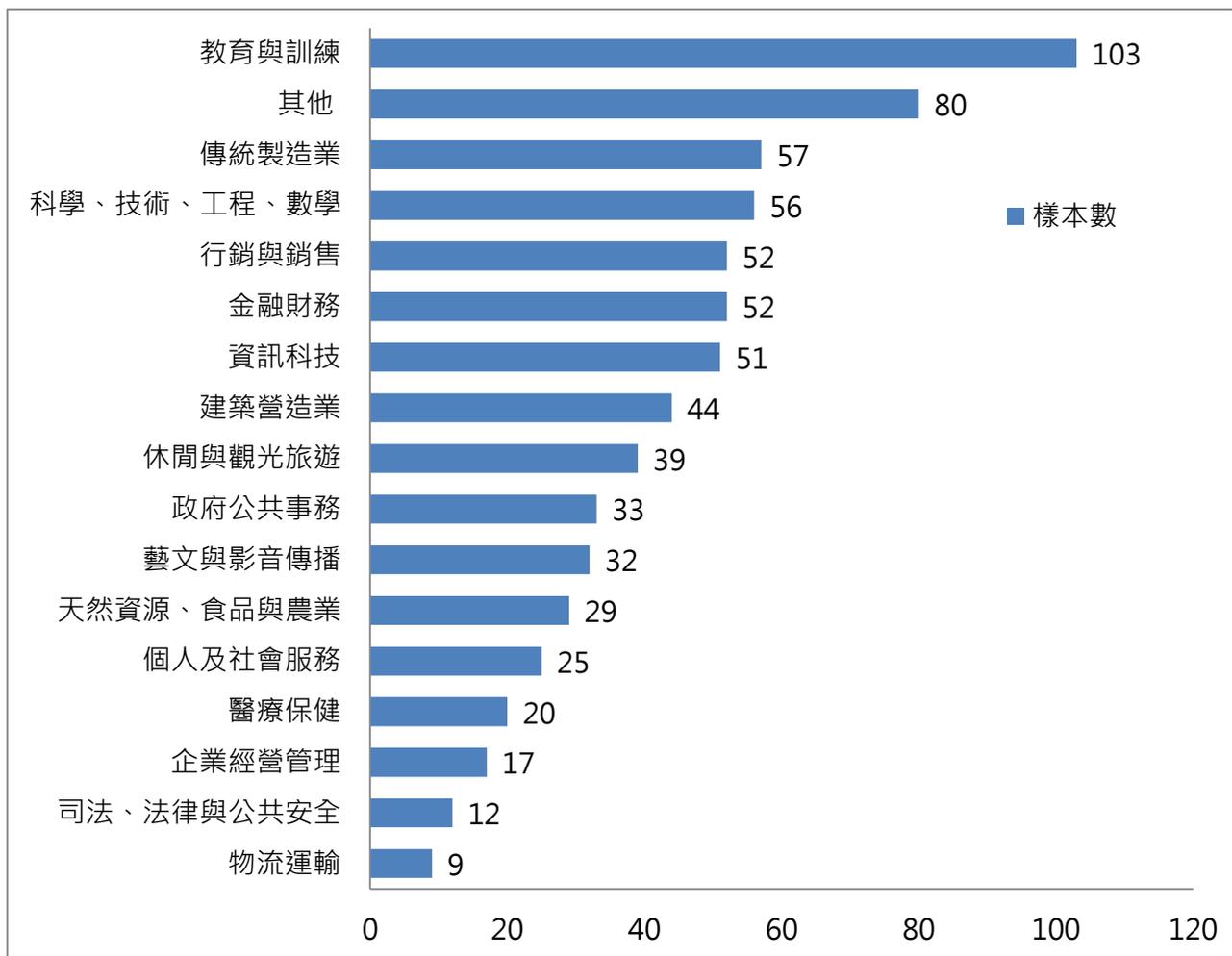


圖 6 受訪企業所屬產業長條圖

## (二) 企業求才重視的職能特質

調查結果顯示，企業在針對「僱用員工時，較傾向聘用具有哪些職能特質的應徵者？」，回答次數最高的為「工作穩定度與配合度好」，共 615 次，佔 65.36%；次高的為回答「團隊合作能力」，共 568 次，佔 60.36%；第三高為「良好個人工作態度」，共 549 次，佔 58.34%，詳細數據請見表 7。

表 7 受訪企業求才重視的職能特質次數分配表 ( N=941 間 )

類別	項目	樣本數	百分比
職能特質	工作穩定度與配合度好	615	65.36%
	團隊合作能力	568	60.36%
	良好個人工作態度	549	58.34%
	持續學習意願與可塑	544	57.81%
	專業知識與技術	525	55.79%
	問題解決能力	493	52.39%
	人際互動良好	459	48.78%
	表達與溝通能力	456	48.46%
	抗壓性與情緒管理好	423	44.95%
	注重職業倫理與道德操守	331	35.18%
	獨立思辨能力	315	33.48%
	創新能力	263	27.95%
	外語能力	207	22.00%
	報告分析與撰寫能力	203	21.57%
	能將理論運用到實際工作	183	19.45%
	領導與管理能力	178	18.92%
	瞭解產業環境與發展	165	17.53%
	資訊科技應用能力	158	16.79%
	擁有專業證照或能力證明	156	16.58%
	具備人文素養與社會關懷	142	15.09%
	對職涯發展充分瞭解及規劃	130	13.82%
求職與自我推銷能力	100	10.63%	
跨國際合作與協調能力	96	10.20%	
其他 (請註明)	9	0.96%	
總計		7,268	772.37%

註 1：此為整體數據，包含本次所有參與調查的企業。

註 2：此為複選題，故總和超過 100.00%。

## 二、企業招募與僱用中國文化大學畢業生之概況與滿意度

### (一) 企業聘僱情形

有關「貴公司/機構是否僱用過中國文化大學畢業校友?」的部份，其中 628 位企業先進目前有聘僱中國文化大學的畢業生，佔 70.64%，詳細數據請見表 8。

表 8 企業聘僱情形次數分配表(N=941 間，未填答 52 間)

類別	項目	樣本數	百分比
企業聘僱情形	目前有聘僱「中國文化大學」畢業校友	628	70.64%
	之前曾聘僱過「中國文化大學」畢業校友，但目前沒有聘僱	142	15.97%
	從來沒有聘僱過「中國文化大學」畢業校友	119	13.39%
總計		889	100.00%

註：此為整體數據，包含本次所有參與調查的企業。

進一步詢問「近五年僱用過幾位中國文化大學畢業校友」，聘僱人數最多為「約 1 至 20 位」，共 600 筆，佔 89.55%，其次為「約 21 至 49 位」，共 48 筆，佔 7.16%，詳細數據請見表 9 及圖 7。

表 9 企業最近五年內聘僱過中國文化大學畢業生分佈(N=770 間，未填答 100 間)

類別	項目	樣本數	百分比
近 5 年聘僱人數	約 1 至 20 位	600	89.55%
	約 21 至 49 位	48	7.16%
	約 50 至 99 位	11	1.64%
	約 100 至 199 位	4	0.6%
	約 200 至 299 位	2	0.3%
	約 300 位以上	5	0.75%
總計		670	100.00%

註：此為聘僱文大校友雇主數據。

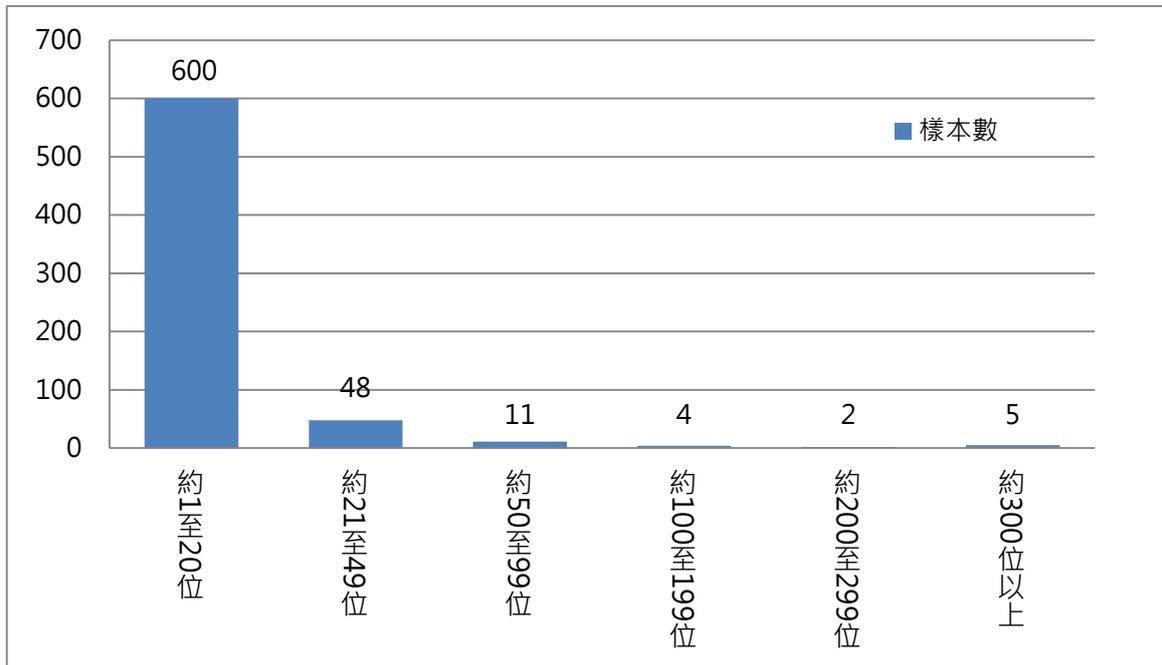


圖 7 企業近 5 年聘僱情形長條圖

## (二) 中國文化大學畢業校友背景資料

針對企業僱用之中國文化大學畢業校友的學籍、學院、所屬職位、職務、平均薪資、錄用原因與各項能力表現等進行調查。

### 1. 中國文化大學畢業校友學籍

學籍的部份以「大學」最多，共 1,313 筆，佔 62.38%，其次為「碩士」，共 654 筆，佔 31.07%，數據詳見表 10 及圖 8。

表 10 中國文化大學畢業校友學籍次數分配表 ( N=2,105 份 )

學籍名稱	次數	百分比
大學	1,313	62.38%
碩士	654	31.07%
博士	138	6.56%

總計	2,105	100.00%
----	-------	---------

註：此為文化校友雇主調查數據，受訪企業 770 間，共回收 2,105 份校友滿意度問卷。

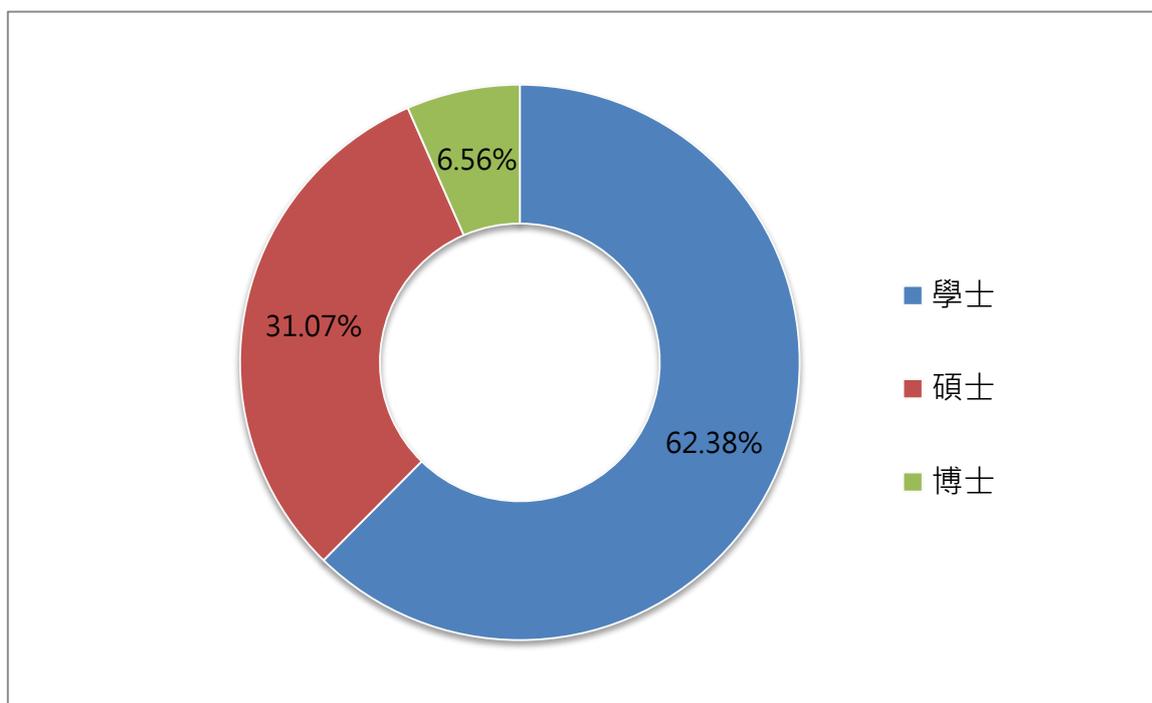


圖 8 中國文化大學畢業校友學籍環圈圖

## 2. 中國文化大學畢業校友所屬學院

畢業校友所屬學院以「商學院」最多，共 552 筆，佔 26.22%；次之為「社科學院」，共 352 筆，佔 16.72%；再次之為「外語學院」，共 203 筆，佔 9.64%。畢業校友所屬科系以「國際企業管理學系」最多，皆為 61 筆；次多者為「國際貿易學系」及「會計學系」，分別有 54 筆。詳細數據見表 11 與圖 9。

表 11 中國文化大學畢業校友所屬學院所次數分配表 ( N=2,105 份 )

學院	數量	百分比	系所名稱	樣本數	百分比
商學院	552	26.22%	國際企業管理學系	61	11.05%
			國際貿易學系	54	9.78%
			會計學系	54	9.78%
			觀光事業學系	51	9.24%
			資訊管理學系	51	9.24%
			國際企業管理學系碩士班	40	7.25%

學院	數量	百分比	系所名稱	樣本數	百分比
			財務金融學系	39	7.07%
			觀光事業學系碩士班	38	6.88%
			國際企業管理學系博士班	36	6.52%
			會計學系碩士班	34	6.16%
			資訊管理學系碩士班	33	5.98%
			國際貿易學系碩士班	32	5.8%
			財務金融學系碩士班	29	5.25%
社科學院	352	16.72%	勞工關係學系	53	9.6%
			經濟學系	45	8.15%
			勞工關係學系碩士班	45	8.15%
			經濟學系碩士班	27	4.89%
			社會福利學系	27	4.89%
			行政管理學系	27	4.89%
			政治學系	23	4.17%
			政治學系碩士班	22	3.99%
			社會福利學系碩士班	19	3.44%
			政治學系博士班	17	3.08%
			國家發展與中國大陸研究所中國大陸組碩士班	17	3.08%
			國家發展與中國大陸研究所博士班	15	2.72%
			國家發展與中國大陸研究所國家發展組碩士班	15	2.72%
外語學院	203	9.64%	日本語文學系	47	8.51%
			英國語文學系	32	5.8%
			韓國語文學系	23	4.17%
			俄國語文學系	21	3.8%
			法國語文學系	19	3.44%
			德國語文學系	18	3.26%
			英國語文學系碩士班	17	3.08%
			日本語文學系碩士班	13	2.36%
			韓國語文學系碩士班	13	2.36%
文學院	209	9.93%	中國文學系	45	8.15%
			哲學系	28	5.07%
			史學系	24	4.35%
			中國文學系碩士班	21	3.8%
			史學系碩士班	21	3.8%
			中國文學系博士班	20	3.62%
			史學系博士班	18	3.26%
			哲學系碩士班	16	2.9%

學院	數量	百分比	系所名稱	樣本數	百分比
			哲學系博士班	16	2.9%
工學院	159	7.55%	化學工程與材料工程學系奈米材料碩士班	34	6.16%
			資訊工程學系	30	5.43%
			化學工程與材料工程學系	23	4.17%
			紡織工程學系	20	3.62%
			電機工程學系	19	3.44%
			機械工程學系	19	3.44%
			機械工程學系數位機電碩士班	14	2.54%
理學院	125	5.94%	地質學系	24	4.35%
			應用數學系	15	2.72%
			地理學系	14	2.54%
			大氣科學系	13	2.36%
			物理學系	12	2.17%
			化學系	10	1.81%
			化學系應用化學碩士班	8	1.45%
			地學研究所大氣科學組碩士班	7	1.27%
			地學研究所地質組碩士班	7	1.27%
			生命科學系	7	1.27%
			地學研究所博士班	5	0.91%
			地學研究所地理組碩士班	3	0.54%
農學院	110	5.23%	動物科學系	20	3.62%
			土地資源學系	19	3.44%
			森林暨自然保育學系	16	2.9%
			食品暨保健營養學系	15	2.72%
			園藝暨生物技術學系	14	2.54%
			生活應用科學系	10	1.81%
			生活應用科學系碩士班	9	1.63%
			生物科技研究所碩士班	7	1.27%
環設學院	104	4.94%	市政暨環境規劃學系碩士班	23	4.17%
			市政暨環境規劃學系	22	3.99%
			景觀學系	16	2.9%
			建築及都市設計學碩士班系	15	2.72%
			建築及都市設計學系	14	2.54%
			景觀學系碩士班	13	2.36%
			建築及都市設計學系博士班	1	0.18%
新傳學院	94	4.47%	新聞學系	28	5.07%
			資訊傳播學系	19	3.44%
			廣告學系	17	3.08%

學院	數量	百分比	系所名稱	樣本數	百分比
			大眾傳播學系	17	3.08%
			資訊傳播學系碩士班	8	1.45%
			新聞學系碩士班	5	0.91%
藝術學院	77	3.66%	中國戲劇學系	13	2.36%
			中國音樂學系	12	2.17%
			戲劇學系	11	1.99%
			舞蹈學系	11	1.99%
			美術學系	6	1.09%
			舞蹈學系碩士班	6	1.09%
			美術學系碩士班	5	0.91%
			音樂學系中國音樂組碩士班	5	0.91%
			音樂學系	4	0.72%
			音樂學系西洋音樂組碩士班	2	0.36%
			戲劇學系碩士班	2	0.36%
教育學院	67	3.18%	心理輔導學系	18	3.26%
			體育學系	13	2.36%
			教育學系	12	2.17%
			體育學系運動教練碩士班	10	1.81%
			國術學系	6	1.09%
			體育學系運動教練博士班	4	0.72%
			心理輔導學系碩士班	4	0.72%
法學院	53	2.52%	法律學系	32	5.8%
			法律學系碩士班	15	2.72%
			法律學系博士班	6	1.09%
總計				2,105	100.00%

註：此為文化校友雇主調查數據，受訪企業 770 間，共回收 2,105 份校友滿意度問卷。

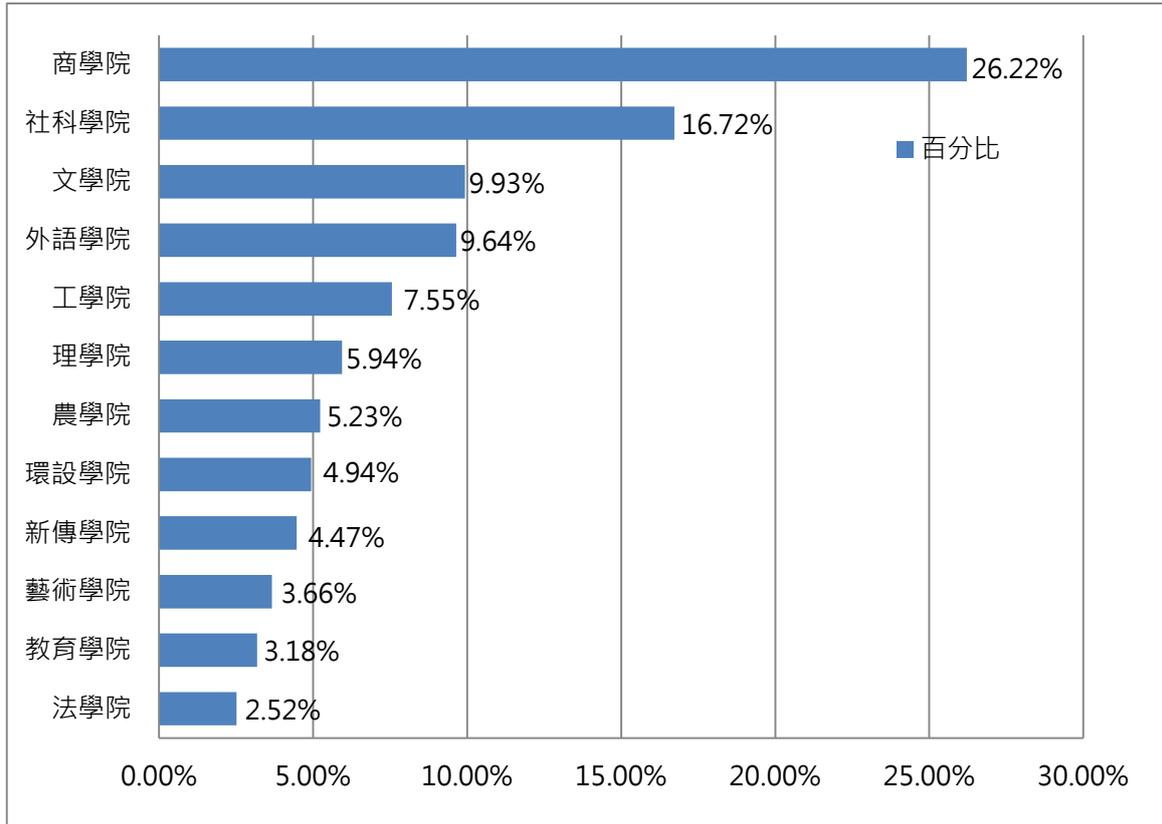


圖 9 中國文化大學畢業校友所屬學院所長條圖

### 3. 中國文化大學畢業校友所屬職位

畢業校友所屬職位以「一般職員」最多，共 846 筆，佔 42.77%；次之為「中高階主管」，共 722 筆，佔 36.50%。其中中高階主管以「社科學院」比例最高，佔 53.89%；基層主管以「新傳學院」比例最高，佔 29.41%；一般職員以「理學院」比例最高，佔 70.54%。

詳細數據見表 12 與圖 10。

表 12 中國文化大學畢業校友所屬職位次數分配表 ( N=2,105 份，未填答 127 份 )

科系	一般職員		基層主管		中高階主管		小計
	樣本數	百分比	樣本數	百分比	樣本數	百分比	
文學院	87	43.07%	31	15.35%	84	41.58%	202
外語學院	84	44.21%	40	21.05%	66	34.74%	190
理學院	79	70.54%	15	13.39%	18	16.07%	112
法學院	16	35.56%	7	15.56%	22	48.89%	45
社科學院	89	26.65%	65	19.46%	180	53.89%	334
農學院	62	61.39%	16	15.84%	23	22.77%	101
工學院	67	44.37%	40	26.49%	44	29.14%	151
商學院	200	37.66%	118	22.22%	213	40.11%	531
新傳學院	37	43.53%	25	29.41%	23	27.06%	85
藝術學院	34	50.00%	15	22.06%	19	27.94%	68
環設學院	59	60.82%	25	25.77%	13	13.40%	97
教育學院	32	51.61%	13	20.97%	17	27.42%	62
全校	846	42.77%	410	20.73%	722	36.50%	1,978

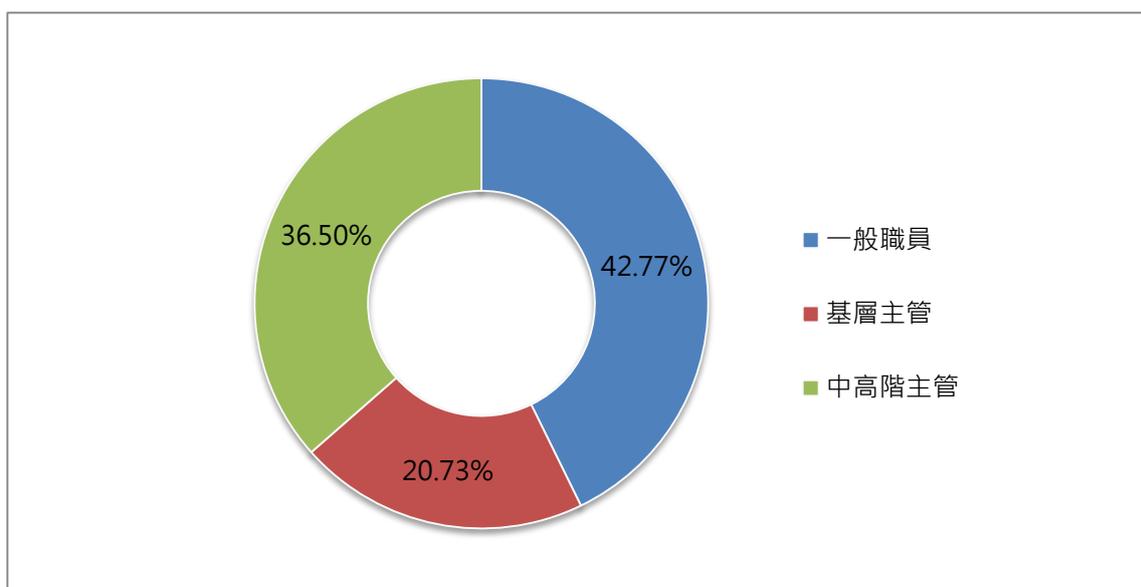


圖 10 中國文化大學畢業校友所屬職位環圈圖

#### 4. 中國文化大學畢業校友所屬職務

畢業校友所屬職務以「業務銷售、門市管理、貿易船務、客戶服務」最多，佔 22.94%；次之為「人力資源、經營幕僚」，佔 11.38%；第三為「教育輔導、學術研究」，佔 8.17%。其中業務銷售、門市管理、貿易船務、客戶服務以「外語學院」比例最高，佔 56.04%；

人力資源、經營幕僚以「社科學院」比例最高，佔 52.71%；教育輔導、學術研究以「教育學院」比例最高，佔 55.17%。詳細數據見表 13 與圖 11。

表 13 中國文化大學畢業校友所屬職務百分比分配表 ( N=2,105 份 )

學院名稱 職務名稱	全校	文學院	外語學院	理學院	法學院	社科學院	農學院	工學院	商學院	新傳學院	藝術學院	環設學院	教育學院
人力資源、經營幕僚	11.38%	3.98%	3.38%	3.62%	3.85%	52.71%	2.75%	0.55%	3.39%	1.00%	2.33%	6.36%	8.62%
行政總務、法務智財	7.29%	2.99%	3.86%	1.45%	73.08%	20.80%	1.83%	1.10%	2.32%	1.00%	4.65%	6.36%	1.72%
財會稅務、金融專業	5.85%	1.49%	0.97%	1.45%	1.92%	5.98%	0.00%	0.55%	15.89%	1.00%	2.33%	2.73%	1.72%
行銷廣告、產品企劃、專案管理	7.20%	1.99%	8.21%	1.45%	0.00%	3.13%	2.75%	2.21%	11.07%	30.00%	12.79%	9.09%	1.72%
業務銷售、門市管理、貿易船務、客戶服務	22.94%	52.74%	56.04%	9.42%	3.85%	3.42%	8.26%	2.21%	38.39%	7.00%	5.81%	1.82%	5.17%
旅遊休閒、美容美髮、餐飲專業	6.64%	5.97%	8.70%	0.00%	0.00%	0.57%	29.36%	0.00%	11.43%	3.00%	4.65%	0.00%	13.79%
軟體工程、MIS 網管	3.48%	0.00%	0.00%	13.04%	0.00%	0.00%	0.92%	23.76%	1.61%	2.00%	2.33%	0.00%	0.00%
工程研發、化工研發、生技研發	3.25%	0.00%	0.00%	10.14%	0.00%	0.00%	1.83%	27.07%	0.36%	0.00%	0.00%	0.91%	3.45%
生產管理、品管安規、製程規畫、環境衛生	4.60%	1.00%	0.00%	16.67%	5.77%	1.42%	15.60%	12.15%	2.50%	6.00%	1.16%	5.45%	0.00%
維修服務、操作技術	1.35%	0.00%	0.48%	1.45%	0.00%	0.00%	3.67%	9.94%	0.18%	0.00%	0.00%	1.82%	1.72%
運輸物流、採購倉管	2.51%	1.00%	4.35%	0.00%	0.00%	1.71%	2.75%	0.00%	5.71%	1.00%	0.00%	0.91%	0.00%
營建規劃、營建施作、製圖測量	5.76%	0.50%	0.97%	15.22%	3.85%	1.42%	3.67%	9.39%	1.07%	2.00%	0.00%	57.27%	1.72%
藝術設計、傳播藝術	3.11%	2.49%	0.48%	0.00%	0.00%	0.28%	1.83%	4.97%	0.54%	14.00%	37.21%	0.00%	0.00%

學院名稱 職務名稱	全校	文學院	外語學院	理學院	法學院	社科學院	農學院	工學院	商學院	新傳學院	藝術學院	環設學院	教育學院
文字編譯、傳媒採訪	4.27%	14.43%	7.25%	0.00%	1.92%	1.42%	0.00%	0.55%	1.07%	29.00%	3.49%	1.82%	1.72%
醫療專業、醫療保健	1.11%	1.49%	0.97%	1.45%	0.00%	1.42%	5.50%	0.55%	0.36%	1.00%	0.00%	0.91%	1.72%
教育輔導、學術研究	8.17%	9.45%	4.35%	21.74%	5.77%	5.13%	8.26%	4.97%	3.93%	2.00%	23.26%	2.73%	55.17%
軍警消防、保全警衛	0.23%	0.00%	0.00%	0.72%	0.00%	0.57%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.91%	1.72%
農林漁牧	0.84%	0.50%	0.00%	2.17%	0.00%	0.00%	11.01%	0.00%	0.18%	0.00%	0.00%	0.91%	0.00%

註：前三高分以紅底備註

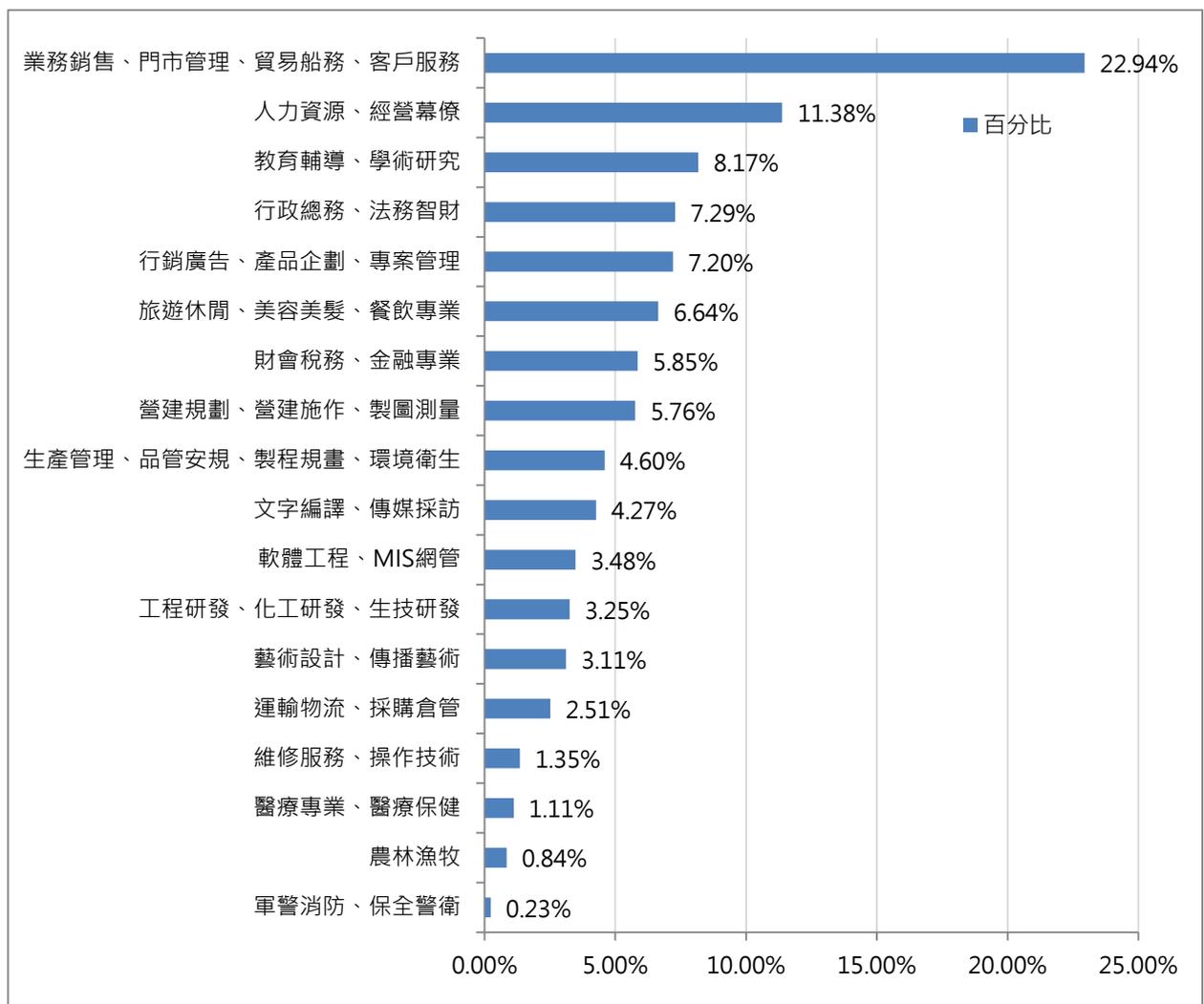


圖 11 中國文化大學畢業校友所屬職務長條圖

## 5. 中國文化大學畢業校友平均薪資

畢業校友平均薪資以「31,001-34,000 元」最多，佔 16.96%；次之為「37,001-40,000 元」，佔 15.64%；第三為「28,001-31,000 元」，佔 9.43%。其中 31,001-34,000 元以「文學院」比例最高，佔 20.31%；37,001-40,000 元以「理學院」比例最高，佔 23.77%；28,001-31,000 元以「外語學院」比例最高，佔 13.09%。詳細數據見表 14 與圖 12。

表 14 中國文化大學畢業校友平均薪資百分比分配表 (N=2,105 份)

學院名稱 職務名稱	全校	文學院	外語學院	理學院	法學院	社科學院	農學院	工學院	商學院	新傳學院	藝術學院	環設學院	教育學院
22,000 元以下	0.83%	1.04%	0.00%	0.00%	0.00%	0.59%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	5.37%	0.00%	7.58%
22,001-25,000 元	1.27%	0.52%	1.05%	0.00%	0.00%	0.29%	0.99%	4.85%	0.38%	0.00%	5.37%	0.00%	4.55%
25,001-28,000 元	9.24%	17.19%	13.09%	4.92%	0.00%	5.57%	18.81%	6.67%	10.92%	3.90%	5.37%	5.45%	6.06%
28,001-31,000 元	9.43%	10.42%	13.09%	3.28%	7.14%	9.09%	10.89%	8.48%	11.49%	12.99%	5.37%	5.45%	3.03%
31,001-34,000 元	16.96%	20.31%	18.85%	10.66%	8.93%	13.78%	16.83%	10.91%	23.92%	18.18%	10.74%	9.09%	15.15%
34,001-37,000 元	8.70%	4.69%	6.81%	16.39%	3.57%	8.80%	14.85%	10.91%	5.08%	9.09%	12.75%	16.36%	13.64%
37,001-40,000 元	15.64%	20.31%	19.90%	23.77%	17.86%	17.01%	12.87%	8.48%	14.69%	16.88%	7.38%	7.27%	19.70%
40,001-43,000 元	6.94%	5.21%	5.24%	8.20%	3.57%	12.02%	0.99%	7.88%	6.59%	3.90%	6.71%	7.27%	4.55%
43,001-46,000 元	2.44%	0.52%	2.09%	5.74%	1.79%	1.47%	2.97%	4.24%	0.94%	7.79%	2.68%	5.45%	6.06%
46,001-49,000 元	1.96%	1.56%	0.52%	2.46%	1.79%	4.99%	0.99%	4.85%	0.38%	1.30%	0.00%	5.45%	0.00%
49,001-52,000 元	3.91%	1.04%	5.76%	1.64%	7.14%	0.88%	0.99%	7.27%	7.53%	0.00%	1.34%	5.45%	0.00%
52,001-55,000 元	1.52%	1.56%	1.05%	0.82%	3.57%	0.88%	0.99%	3.64%	1.13%	1.30%	1.34%	3.64%	3.03%
55,001-60,000 元	2.10%	0.52%	1.05%	3.28%	10.71%	1.76%	1.98%	4.24%	1.13%	0.00%	4.70%	3.64%	0.00%
60,001-65,000 元	6.70%	6.77%	4.19%	9.02%	5.36%	4.69%	3.96%	10.91%	3.77%	7.79%	16.78%	12.73%	9.09%
65,001-70,000 元	2.64%	0.52%	1.05%	2.46%	5.36%	3.81%	2.97%	3.64%	1.69%	1.30%	4.70%	5.45%	4.55%
70,001-75,000 元	5.38%	6.25%	1.57%	2.46%	12.50%	9.38%	4.95%	1.21%	5.84%	9.09%	2.01%	7.27%	1.52%
75,001-80,000 元	0.44%	0.00%	0.52%	1.64%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.94%	1.30%	0.00%	0.00%	0.00%
80,001-85,000 元	0.59%	0.00%	0.52%	0.00%	3.57%	0.29%	0.00%	0.61%	0.94%	1.30%	0.67%	0.00%	0.00%
85,001-90,000 元	0.44%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.29%	0.00%	0.00%	0.75%	0.00%	2.68%	0.00%	0.00%
90,001-95,000 元	0.54%	0.00%	1.57%	0.82%	1.79%	0.88%	0.00%	0.00%	0.38%	0.00%	0.67%	0.00%	0.00%
95,001-100,000 元	0.44%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.29%	2.97%	0.00%	0.56%	0.00%	1.34%	0.00%	0.00%
100,000 元以上	1.91%	1.56%	2.09%	2.46%	5.36%	3.23%	0.99%	1.21%	0.94%	3.90%	2.01%	0.00%	1.52%

註：前三高分以紅底備註

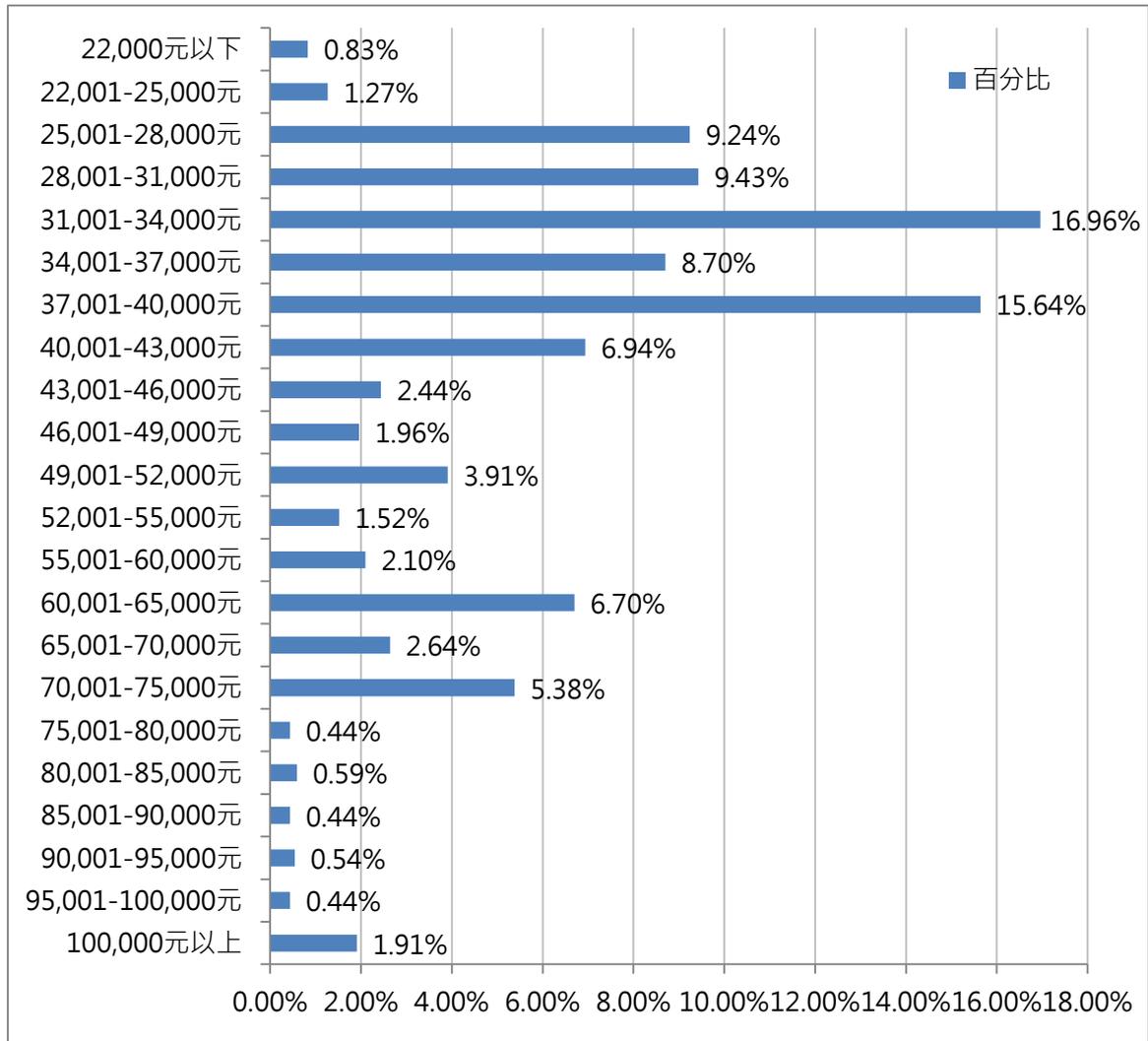


圖 12 中國文化大學畢業校友平均薪資長條圖

### (三) 中國文化大學畢業校友僱用原因

對於中國文化大學畢業校友之僱用原因以「主動積極有企圖心」最多數，達 56.04%，其次則為「面試基本表現好，印象佳」以及「專業能力與知識佳」，各有 55.37% 及 54.81% 的企業。詳細數據見表 15 及圖 13。

表 15 中國文化大學畢業校友僱用原因次數分配表

僱用原因	次數	百分比
主動積極有企圖心	1,002	56.04%
面試基本表現好，印象佳	990	55.37%
專業能力與知識佳	980	54.81%
學經歷符合公司需要	899	50.28%
公司有表現不錯的員工是文化校友	551	30.82%
要求薪資福利合理，不會眼高手低	484	27.07%
具備專業證照	180	10.07%
履歷表撰寫專業有水準	104	5.82%

註 1：此為文化校友雇主調查數據，受訪企業 770 間，共回收 2,105 份校友滿意度問卷。

註 2：此為複選題，故總和超過 100.00%。

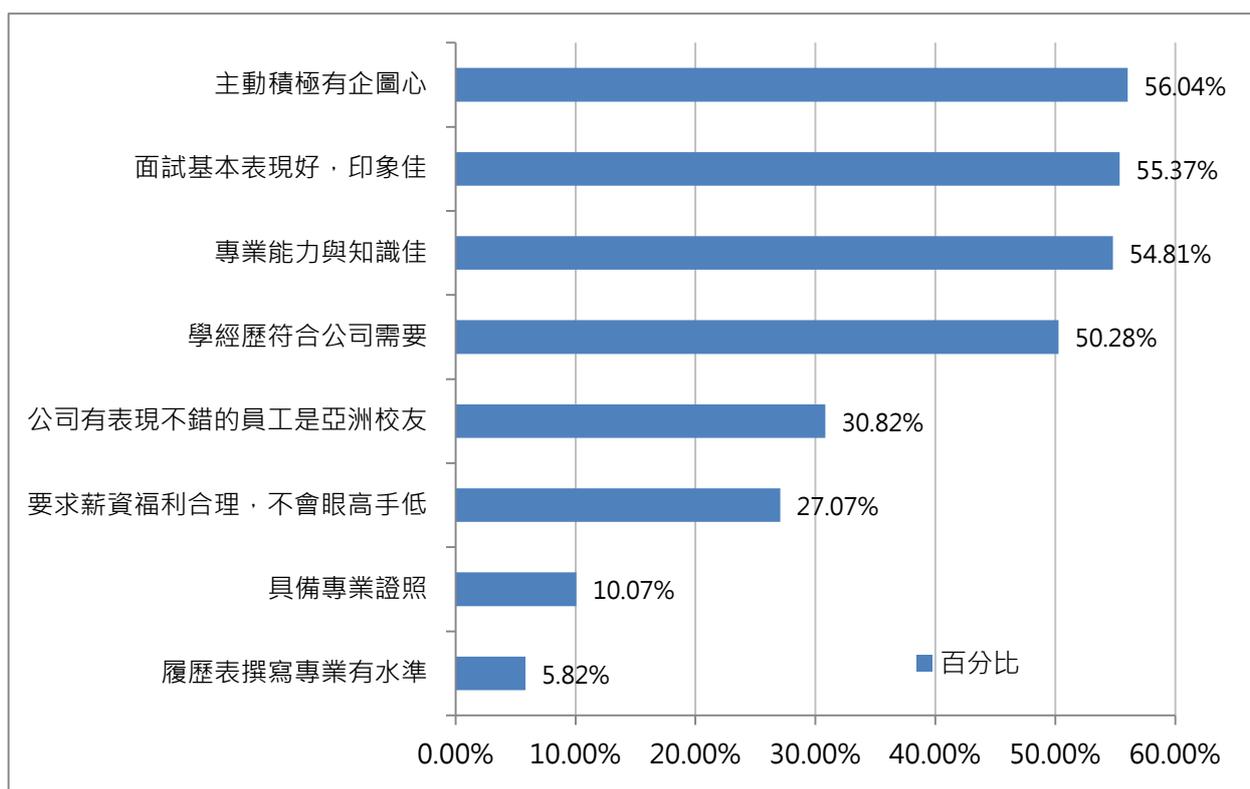


圖 13 中國文化大學畢業校友僱用原因長條圖

再進一步分析各學院校友的錄用原因比例進行比較，發現「主動積極有企圖心」以文學院比例最高，達 65.34%；「面試基本表現好，印象佳」以工學院比例最高，佔 64.79%；在「專業能力與知識佳」則以環設學院的比例最高，高達 83.13%。詳細數據請見表 16。

表 16 中國文化大學畢業校友僱用原因次數分配表-學院

學院名稱	樣本數	專業能力與知識佳	要求薪資福利合理, 不會眼高手低	主動積極有企圖心	面試基本表現好, 印象佳	具備專業證照	學經歷符合公司需要	公司有表現不錯的員工是文大校友	履歷表撰寫專業有水準
文學院	176	56.25%	31.25%	65.34%	57.95%	5.68%	51.70%	35.80%	11.93%
外語學院	172	41.28%	21.51%	55.23%	56.40%	10.47%	45.93%	30.23%	2.91%
理學院	106	50.00%	12.26%	32.08%	26.42%	10.38%	55.66%	11.32%	1.89%
法學院	46	78.26%	32.61%	56.52%	47.83%	17.39%	30.43%	23.91%	2.17%
社科學院	307	61.89%	32.25%	60.26%	62.21%	9.45%	52.44%	35.50%	7.49%
農學院	86	50.00%	26.74%	53.49%	43.02%	12.79%	53.49%	36.05%	2.33%
工學院	142	58.45%	28.17%	51.41%	64.79%	7.75%	46.48%	23.94%	5.63%

面向名稱 學院名稱	樣本數	專業能力與知識佳	要求薪資福利合理，不會眼高手低	主動積極有企圖心	面試基本表現好，印象佳	具備專業證照	學經歷符合公司需要	公司有表現不錯的員工是文大校友	履歷表撰寫專業有水準
商學院	491	43.79%	28.92%	62.73%	62.53%	7.94%	49.29%	35.03%	7.13%
新傳學院	62	70.97%	20.97%	48.39%	58.06%	3.23%	45.16%	22.58%	4.84%
藝術學院	65	80.00%	23.08%	46.15%	49.23%	21.54%	53.85%	23.08%	1.54%
環設學院	83	83.13%	31.33%	39.76%	28.92%	18.07%	55.42%	21.69%	0.00%
教育學院	52	48.08%	11.54%	51.92%	42.31%	23.08%	61.54%	38.46%	5.77%
全校	5,190	54.81%	27.07%	56.04%	55.37%	10.07%	50.28%	30.82%	5.82%

註 1：此為文化校友雇主調查數據，受訪企業 770 間，共回收 2,105 份校友滿意度問卷。

註 2：此為複選題，故總和超過 100.00%。

#### (四) 中國文化大學畢業校友整體工作表現滿意度

調查雇主對於中國文化大學畢業校友在職場上的工作表現整體滿意度，以 1 分代表「非常不滿意」，5 分代表「非常滿意」，結果如下：中國文化大學畢業校友職場工作表現整體滿意度平均數為 4.22，其中回答「滿意」的最多，佔 55.28%；次多為「非常滿意」，佔 33.31%；再次之為「尚可」，佔 11.18%。滿意與非常滿意合計超過八成。詳細數據請見表 17 與圖 14。

表 17 中國文化大學畢業校友工作表現整體滿意度次數分配表 (N=2,105 份，未填答 352

份)

工作表現滿意度	樣本數	百分比	平均數
非常滿意	584	33.31%	4.22
滿意	969	55.28%	
尚可	196	11.18%	
不滿意	3	0.17%	
非常不滿意	1	0.06%	
總計	1,753	100.00%	

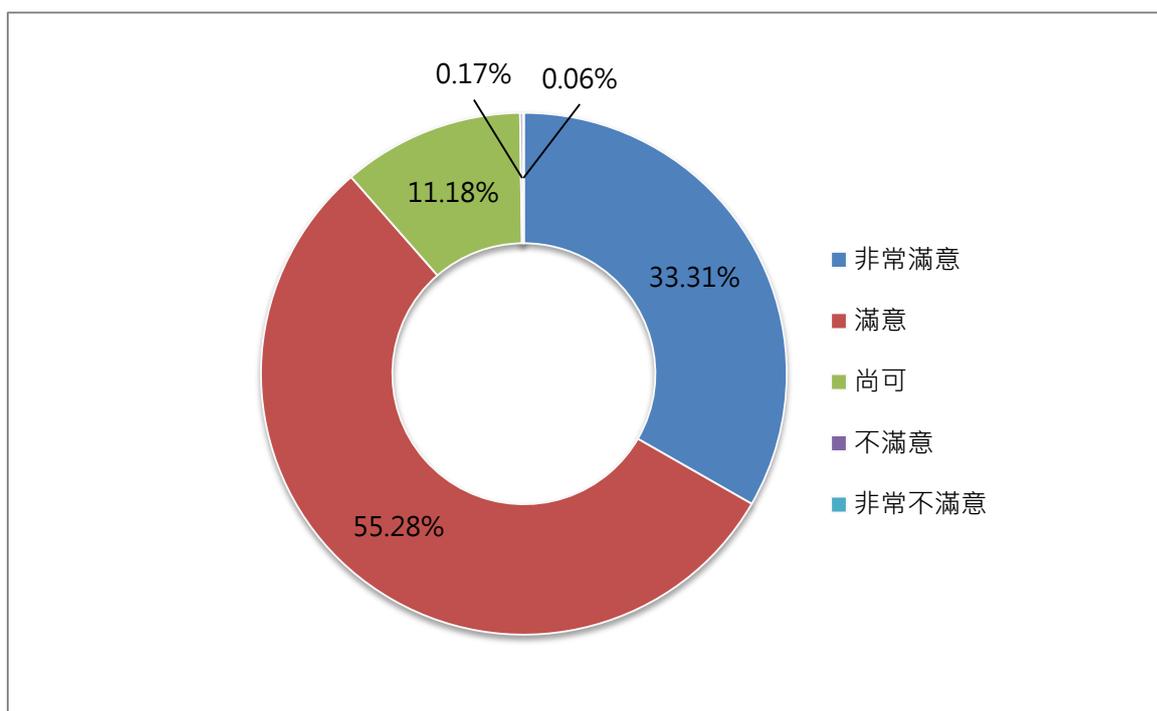


圖 14 中國文化大學畢業校友工作表現整體滿意度環圈圖

再針對各學院進行工作表現整體滿意度調查，以 1 分代表「非常不滿意」，5 分代表「非常滿意」，分析結果如下：工作表現整體滿意度最好的學院為「法學院」及「社科學院」，平均分為 4.43，最低則為「工學院」，平均分數 4.06。詳見表 18 與圖 15。

表 18 各學院校友工作表現整體滿意度次數分配表

學院	非常滿意		滿意		普通		不滿意		非常不滿意		平均數	排序
	次數	百分比 (%)	次數	百分比 (%)	次數	百分比 (%)	次數	百分比 (%)	次數	百分比 (%)		
文學院	50	29.07%	91	52.91%	31	18.02%	0	0.00%	0	0.00%	4.11	9
外語學院	56	33.14%	91	53.85%	22	13.02%	0	0.00%	0	0.00%	4.20	6
理學院	27	27.00%	64	64.00%	7	7.00%	2	2.00%	0	0.00%	4.16	8
法學院	21	47.73%	21	47.73%	2	4.55%	0	0.00%	0	0.00%	4.43	1
社科學院	130	44.22%	160	54.42%	3	1.02%	1	0.34%	0	0.00%	4.43	1
農學院	32	36.78%	44	50.57%	11	12.64%	0	0.00%	0	0.00%	4.24	4
工學院	25	17.48%	102	71.33%	16	11.19%	0	0.00%	0	0.00%	4.06	12
商學院	167	34.08%	250	51.02%	73	14.90%	0	0.00%	0	0.00%	4.19	7

學院	非常滿意		滿意		普通		不滿意		非常不滿意		平均數	排序
	次數	百分比 (%)	次數	百分比 (%)	次數	百分比 (%)	次數	百分比 (%)	次數	百分比 (%)		
新傳學院	12	20.34%	41	69.49%	6	10.17%	0	0.00%	0	0.00%	4.10	11
藝術學院	22	34.92%	37	58.73%	3	4.76%	0	0.00%	1	1.59%	4.25	3
環設學院	28	33.73%	36	43.37%	19	22.89%	0	0.00%	0	0.00%	4.11	10
教育學院	14	28.57%	32	65.31%	3	6.12%	0	0.00%	0	0.00%	4.22	5
全校	584	27.74%	969	46.03%	196	9.31%	3	0.14%	1	0.05%	4.22	

註 1：此為中國文化大學校友之雇主調查數據，受訪企業 770 間，共回收 2,105 份校友滿意度問卷。

註 2：平均數最高者以紅色標註，最低以灰色標註。

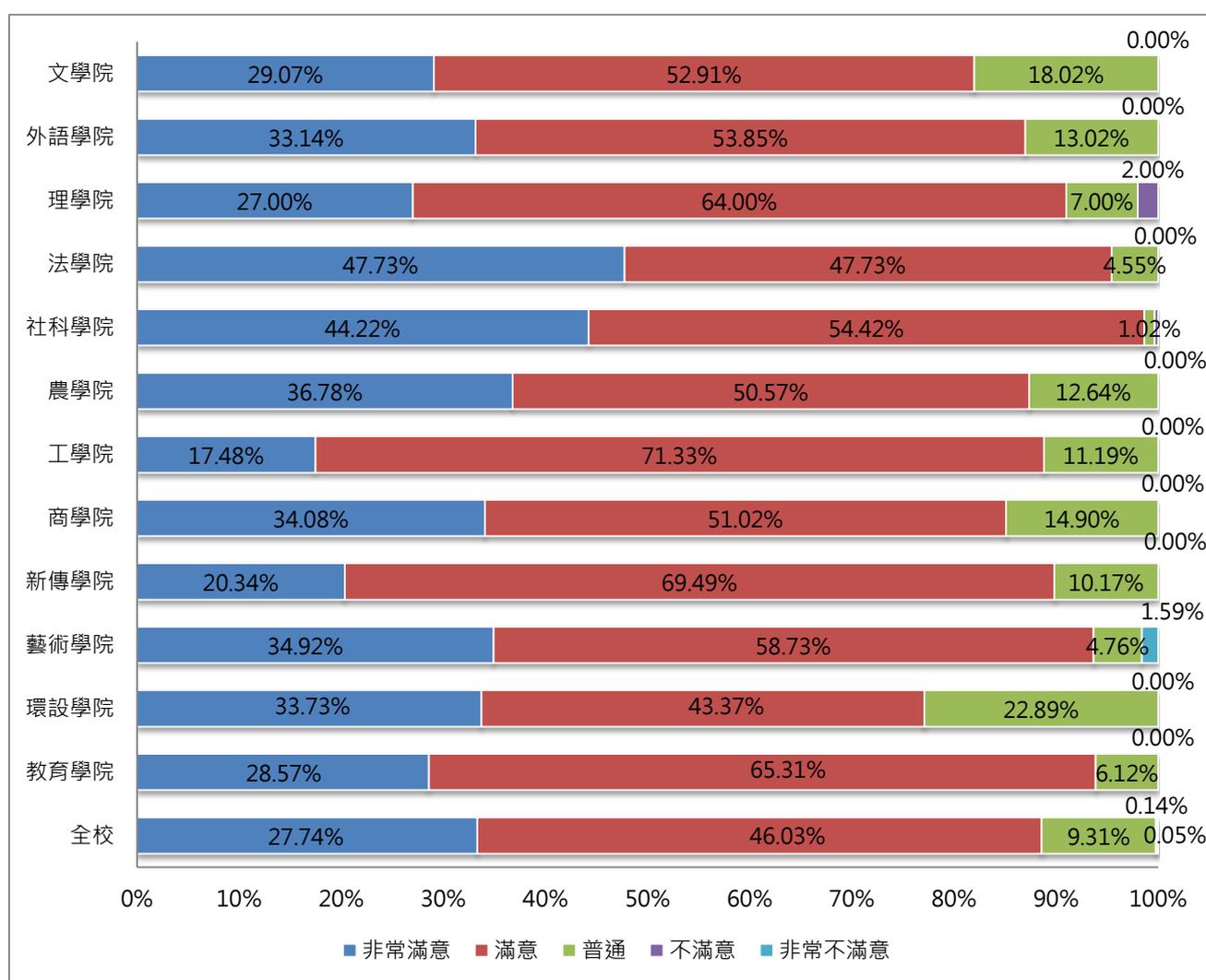


圖 15 各學院校友工作表現整體滿意度堆疊長條圖

### (五) 中國文化大學畢業校友各個面向滿意度

針對企業對中國文化大學畢業校友在各個面向上的表現進行評分，綜合結果顯示，中國文化大學畢業校友的表現，前三高分依序最高為「配合度與穩定性」，平均得分為 4.25 分；次高則是「職場倫理與道德操守」，平均得分為 4.23 分；「學習力與可塑性」及「主動積極的態度」為第三高，平均得分皆為 4.22 分。

前三低分依序為「國際觀與外語能力」，平均得分為 3.82 分；其次為「創造與創意能力」，平均得分為 3.98 分；第三低為「執行力與解決問題能力」，平均得分為 4.06 分。詳見

表 19 與圖 16。

表 19 中國文化大學畢業校友各個面向表現次數分配表 ( N=2,105 份 )

能力項目	評比		非常滿意		滿意		尚可		不滿意		非常不滿意		平均數
	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比	
專業知識與技能	625	34.82%	888	49.47%	274	15.26%	5	0.28%	3	0.17%	4.18		
學習力與可塑性	649	36.16%	898	50.03%	243	13.54%	4	0.22%	1	0.06%	4.22		
組織與協調能力	617	34.55%	801	44.85%	365	20.44%	2	0.11%	1	0.06%	4.14		
創造與創意能力	441	24.72%	885	49.61%	446	25.00%	12	0.67%	0	0.00%	3.98		
溝通表達能力	583	32.83%	920	51.80%	259	14.58%	13	0.73%	1	0.06%	4.17		
國際觀與外語能力	419	23.59%	667	37.56%	647	36.43%	40	2.25%	3	0.17%	3.82		
執行力與解決問題能力	464	26.24%	961	54.36%	337	19.06%	5	0.28%	1	0.06%	4.06		
主動積極的態度	622	35.20%	924	52.29%	212	12.00%	8	0.45%	1	0.06%	4.22		
抗壓性與情緒管理能力	627	35.54%	882	50.00%	251	14.23%	4	0.23%	0	0.00%	4.21		
配合度與穩定性	644	36.53%	916	51.96%	200	11.34%	3	0.17%	0	0.00%	4.25		
團隊合作	568	32.33%	955	54.35%	230	13.09%	2	0.11%	2	0.11%	4.19		
責任感與自我管理 ability	556	31.68%	925	52.71%	267	15.21%	7	0.40%	0	0.00%	4.16		
職場倫理與道德操守	652	37.15%	861	49.06%	235	13.39%	5	0.28%	2	0.11%	4.23		

註 1：前三高分以紅底標註，前三低分以灰底標註。

註 2：此為文化校友雇主調查數據，受訪企業 770 間，共回收 2,105 份校友滿意度問卷。

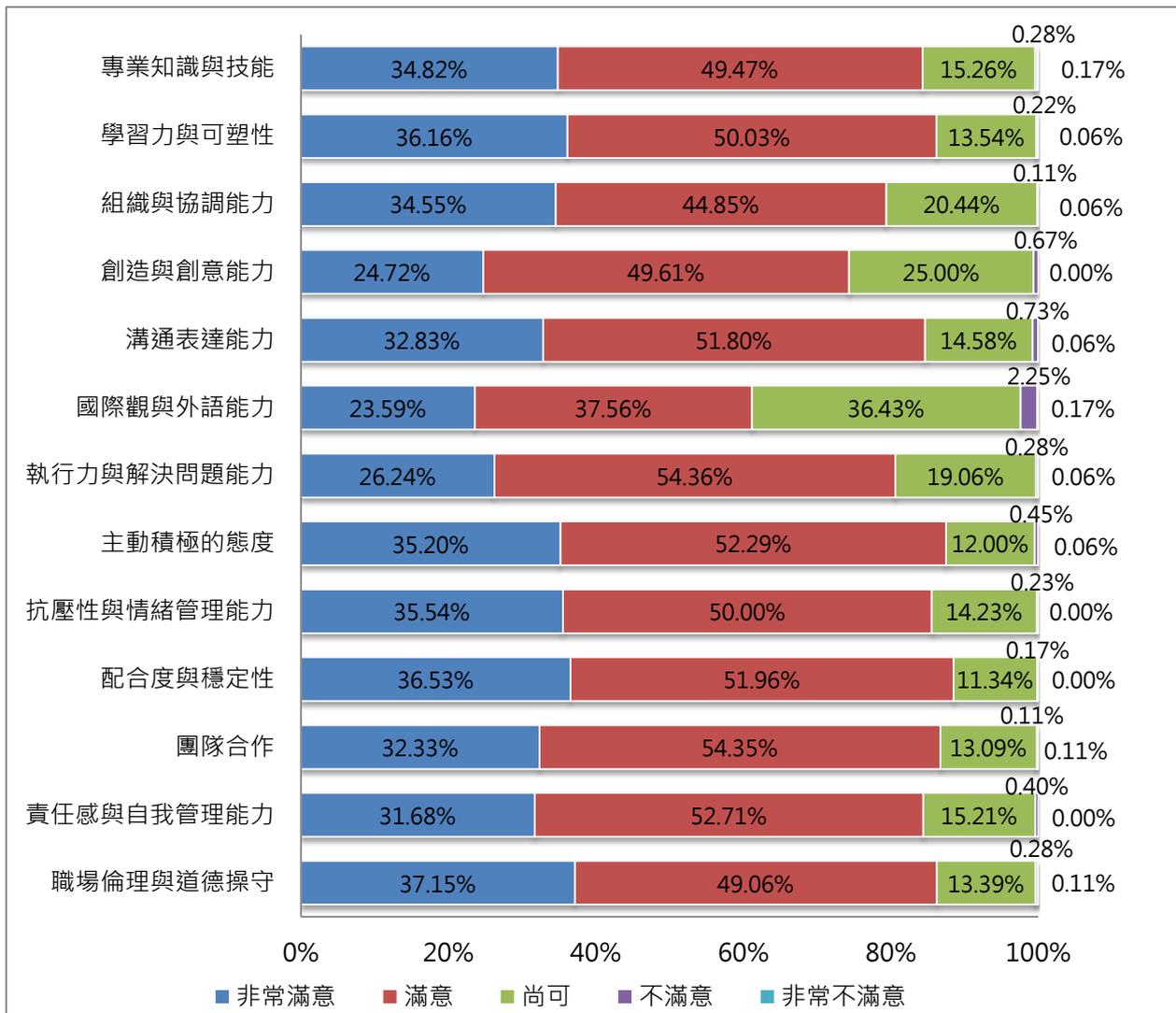


圖 16 中國文化大學畢業校友各個面向表現滿意度長條圖

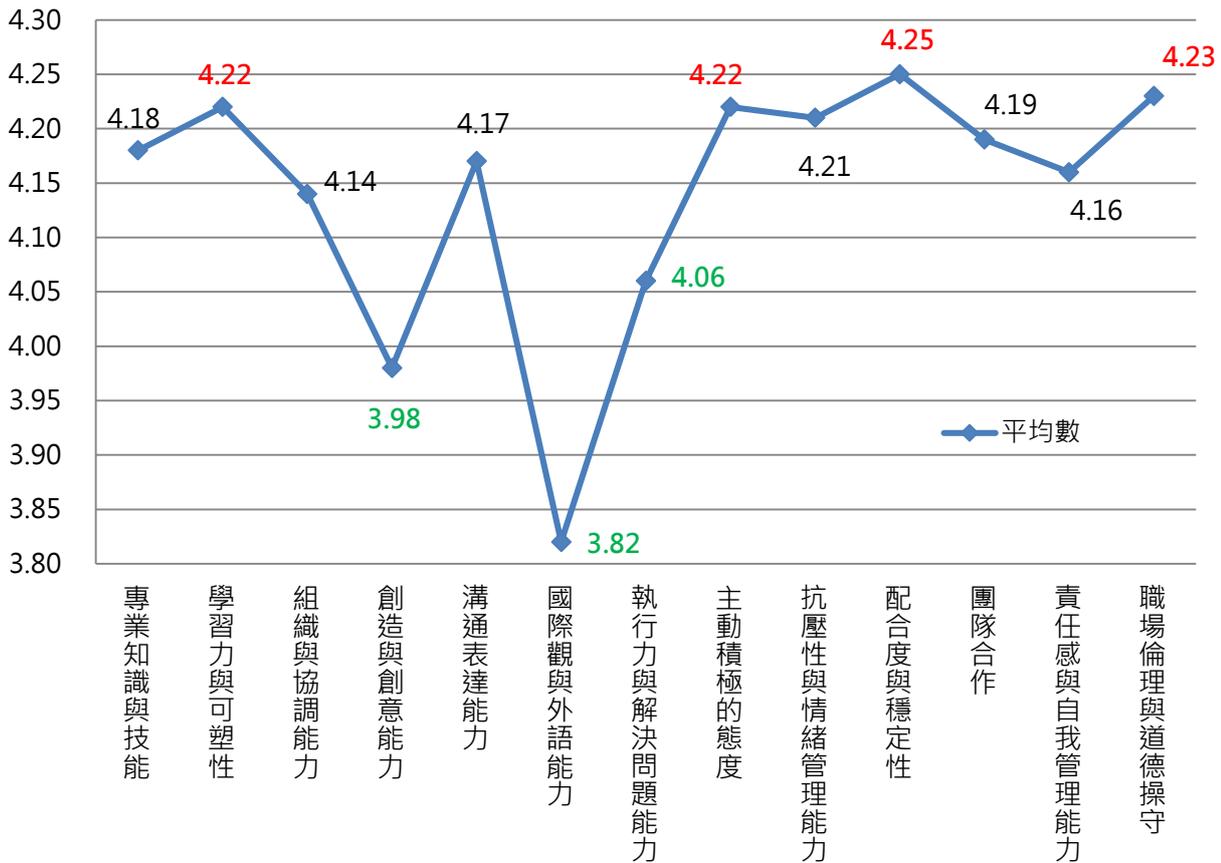


圖 17 中國文化大學畢業校友各個面向表現平均數折線圖

針對各學院畢業校友進行各個面向表現的分析，在 13 面向的平均表現上，最高者為

「法學院」及「社科學院」，平均分數皆為 4.29；最低者為「理學院」，平均分數 3.99。各學

院 13 面向的滿意度表現詳見表 20 及圖 18。以下針對各個面向表現進行分院說明：

- 專業知識與技能：「法學院」最高，平均分數 4.35，「文學院」最低，平均分數 4.07。
- 學習力與可塑性：「藝術學院」最高，平均分數 4.37，「理學院」最低，平均分數 4.12。
- 組織與協調能力：「藝術學院」最高，平均分數 4.30，「文學院」及「外語學院」最低，平均分數 4.03。
- 創造與創意能力：「藝術學院」最高，平均分數 4.20，「理學院」最低，平均分數 3.72。
- 溝通表達能力：「藝術學院」最高，平均分數 4.36，「理學院」最低，平均分數 3.86。

- 國際觀與外語能力：「外語學院」最高，平均分數 4.01，「理學院」最低，平均分數 3.38。
- 執行力與解決問題能力：「社科學院」最高，平均分數 4.25，「農學院」最低，平均分數 3.87。
- 主動積極的態度：「社科學院」最高，平均分數 4.43，「農學院」最低，平均分數 3.98。
- 抗壓性與情緒管理能力：「社科學院」最高，平均分數 4.37，「農學院」最低，平均分數 4.01。
- 配合度與穩定性：「社科學院」最高，平均分數 4.46，「工學院」及「新傳學院」最低，平均分數 4.14。
- 團隊合作：「藝術學院」最高，平均分數 4.38，「工學院」最低，平均分數 4.07。
- 責任感與自我管理能力的：「法學院」最高，平均分數 4.34，「文學院」最低，平均分數 4.04。
- 職場倫理與道德操守：「社科學院」最高，平均分數 4.44，「文學院」最低，平均分數 4.05。

表 20 各學院畢業校友各個面向表現平均數

學院名稱 面向名稱	文學院	外語學院	理學院	法學院	社科學院	農學院	工學院	商學院	新傳學院	藝術學院	環設學院	教育學院	全校
專業知識與技能	4.07	4.12	4.08	4.35	4.26	4.10	4.09	4.22	4.22	4.32	4.23	4.19	4.18
學習力與可塑性	4.14	4.16	4.12	4.35	4.29	4.20	4.13	4.27	4.20	4.37	4.14	4.16	4.22
組織與協調能力	4.03	4.03	3.86	4.29	4.28	4.11	4.07	4.16	4.25	4.30	4.05	4.26	4.14
創造與創意能力	3.89	3.83	3.72	4.11	4.13	3.87	3.91	4.03	4.09	4.20	3.93	3.98	3.98
溝通表達能力	4.18	4.20	3.86	4.33	4.31	4.11	3.94	4.20	4.11	4.36	4.01	4.12	4.17
國際觀與外語能力	3.78	4.01	3.38	3.98	3.93	3.72	3.66	3.91	3.89	3.75	3.54	3.64	3.82
執行力與解決問題能力	3.94	3.99	3.88	4.22	4.25	3.87	4.01	4.10	4.08	4.17	3.89	4.10	4.06
主動積極的態度	4.16	4.15	4.09	4.40	4.43	4.20	4.13	4.27	4.08	4.22	3.98	4.06	4.22
抗壓性與情緒管理能力	4.09	4.14	4.11	4.27	4.37	4.14	4.14	4.28	4.19	4.14	4.01	4.06	4.21
配合度與穩定性	4.16	4.19	4.20	4.38	4.46	4.22	4.14	4.23	4.14	4.20	4.16	4.32	4.25
團隊合作	4.08	4.11	4.17	4.34	4.33	4.21	4.07	4.16	4.20	4.38	4.17	4.22	4.19
責任感與自我管理能力的	4.04	4.11	4.14	4.34	4.32	4.14	4.08	4.13	4.05	4.25	4.17	4.12	4.16
職場倫理與道德操守	4.05	4.15	4.21	4.39	4.44	4.26	4.14	4.19	4.17	4.21	4.28	4.32	4.23
平均	4.05	4.09	3.99	4.29	4.29	4.09	4.04	4.17	4.13	4.22	4.04	4.12	4.14

註：最高分以紅底標註，最低分以灰底標註。

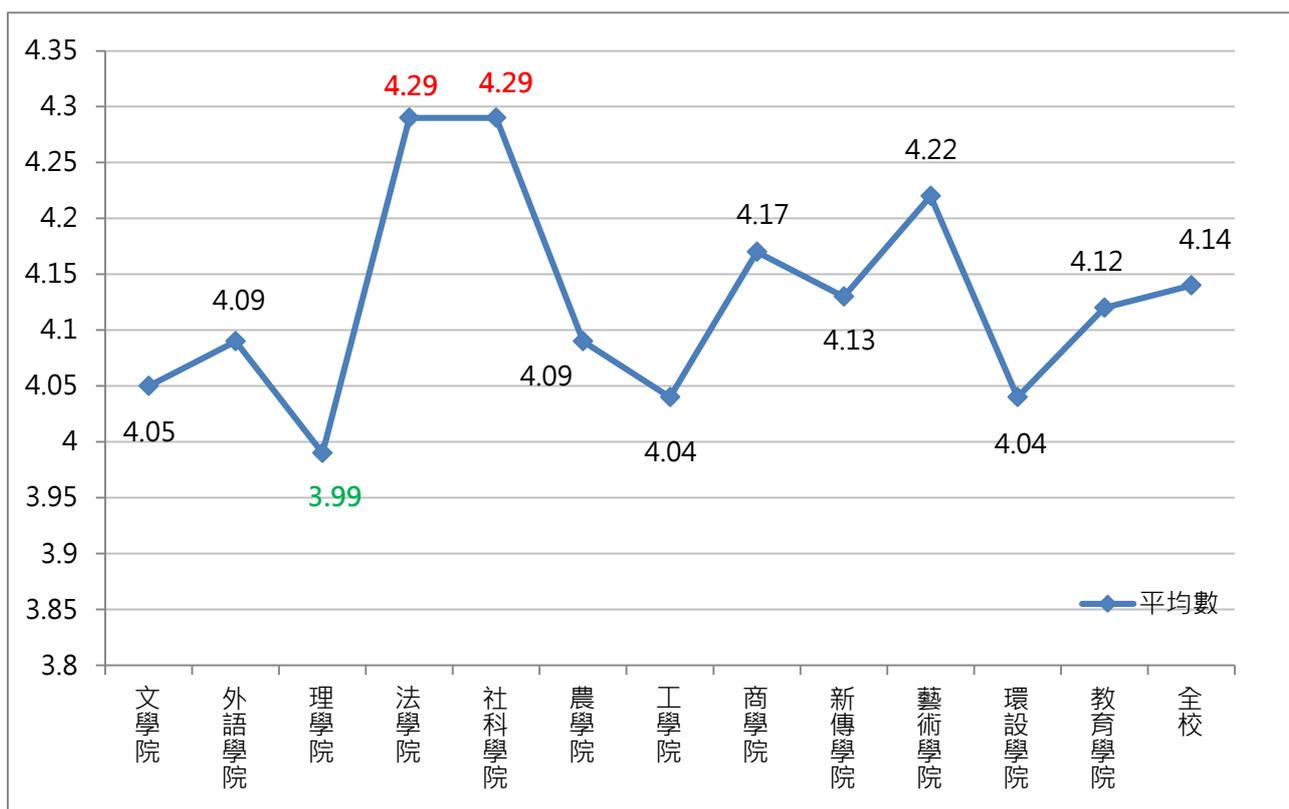


圖 18 中國文化大學各學院畢業校友面向表現平均數折線圖

## (六) 中國文化大學畢業校友各學院滿意度

### 1. 【文學院】

針對文學院的畢業校友進行各個面向分析說明如下：表現最好的為「溝通表達能力」，平均分數 4.14；次高為「主動積極的態度」及「配合度與穩定性」，平均分數 4.16；第三高為「學習力與可塑性」，平均分數 4.14。表現最弱的為「國際觀與外語能力」，平均分數 3.78；其次為「創造與創意能力」，平均分數 3.89；再來是「執行力與解決問題能力」，平均分數為 3.94。詳見表 21 與圖 19。

表 21 【文學院】畢業校友各個面向表現次數分配表 ( N=209 份 )

面向名稱	非常滿意		滿意		尚可		不滿意		非常不滿意		平均數
	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比	
專業知識與技能	52	29.55%	84	47.73%	40	22.73%	0	0.00%	0	0.00%	4.07
學習力與可塑性	59	33.52%	84	47.73%	32	18.18%	0	0.00%	1	0.57%	4.14
組織與協調能力	52	29.71%	76	43.43%	47	26.86%	0	0.00%	0	0.00%	4.03
創造與創意能力	32	18.29%	93	53.14%	49	28.00%	1	0.57%	0	0.00%	3.89
溝通表達能力	51	29.31%	103	59.20%	20	11.49%	0	0.00%	0	0.00%	4.18
國際觀與外語能力	34	19.54%	69	39.66%	69	39.66%	2	1.15%	0	0.00%	3.78
執行力與解決問題能力	28	16.09%	108	62.07%	38	21.84%	0	0.00%	0	0.00%	3.94
主動積極的態度	49	28.16%	104	59.77%	20	11.49%	1	0.57%	0	0.00%	4.16
抗壓性與情緒管理能力	48	27.59%	94	54.02%	32	18.39%	0	0.00%	0	0.00%	4.09
配合度與穩定性	49	28.16%	104	59.77%	21	12.07%	0	0.00%	0	0.00%	4.16
團隊合作	42	24.28%	102	58.96%	29	16.76%	0	0.00%	0	0.00%	4.08
責任感與自我管理能力	46	26.74%	87	50.58%	39	22.67%	0	0.00%	0	0.00%	4.04
職場倫理與道德操守	47	27.33%	86	50.00%	39	22.67%	0	0.00%	0	0.00%	4.05

註 1：前三高分以紅底標註，前三低分以灰底標註。

註 2：此為學院調查數據，有雇用文學院畢業校友的雇主在滿意度上的調查數據。

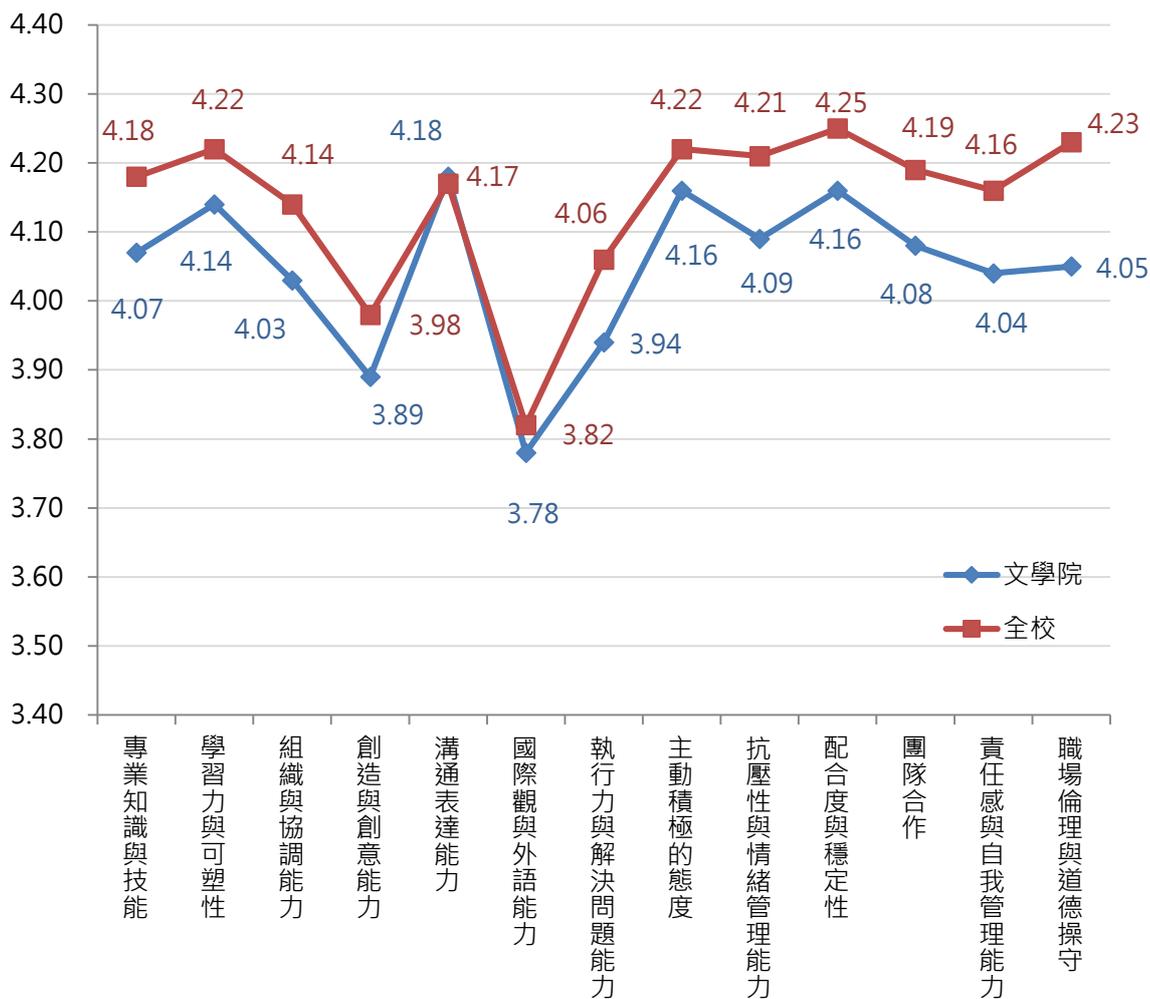


圖 19 【文學院】畢業校友與全校滿意度比較折線圖

## 2. 【外語學院】

針對外語學院的畢業校友進行各個面向分析說明如下：表現最好的為「溝通表達能力」，平均分數 4.20；次高為「配合度與穩定性」，平均分數 4.19；第三高為「學習力與可塑性」，平均分數 4.16。表現最弱的為「創造與創意能力」，平均分數 3.83；其次為「執行力與解決問題能力」，平均分數 3.99；再來是「國際觀與外語能力」，平均分數為 4.01。詳見表 22 與圖 20。

表 22 【外語學院】畢業校友各個面向表現次數分配表 ( N=203 份 )

滿意度 面向名稱	非常滿意		滿意		尚可		不滿意		非常不滿意		平均數
	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比	
專業知識與技能	55	31.79%	85	49.13%	32	18.50%	0	0.00%	1	0.58%	4.12
學習力與可塑性	61	35.26%	78	45.09%	34	19.65%	0	0.00%	0	0.00%	4.16
組織與協調能力	49	28.32%	81	46.82%	43	24.86%	0	0.00%	0	0.00%	4.03
創造與創意能力	26	15.03%	93	53.76%	53	30.64%	1	0.58%	0	0.00%	3.83
溝通表達能力	59	34.50%	87	50.88%	25	14.62%	0	0.00%	0	0.00%	4.20
國際觀與外語能力	54	31.58%	65	38.01%	51	29.82%	1	0.58%	0	0.00%	4.01
執行力與解決問題能力	36	21.05%	98	57.31%	37	21.64%	0	0.00%	0	0.00%	3.99
主動積極的態度	53	30.99%	90	52.63%	28	16.37%	0	0.00%	0	0.00%	4.15
抗壓性與情緒管理能力	51	30.00%	92	54.12%	27	15.88%	0	0.00%	0	0.00%	4.14
配合度與穩定性	59	34.71%	85	50.00%	26	15.29%	0	0.00%	0	0.00%	4.19
團隊合作	50	29.59%	87	51.48%	32	18.93%	0	0.00%	0	0.00%	4.11
責任感與自我管理能力	56	33.14%	76	44.97%	37	21.89%	0	0.00%	0	0.00%	4.11
職場倫理與道德操守	58	34.32%	78	46.15%	33	19.53%	0	0.00%	0	0.00%	4.15

註 1：前三高分以紅底標註，前三低分以灰底標註。

註 2：此為學院調查數據，有雇用外語學院畢業校友的雇主在滿意度上的調查數據。

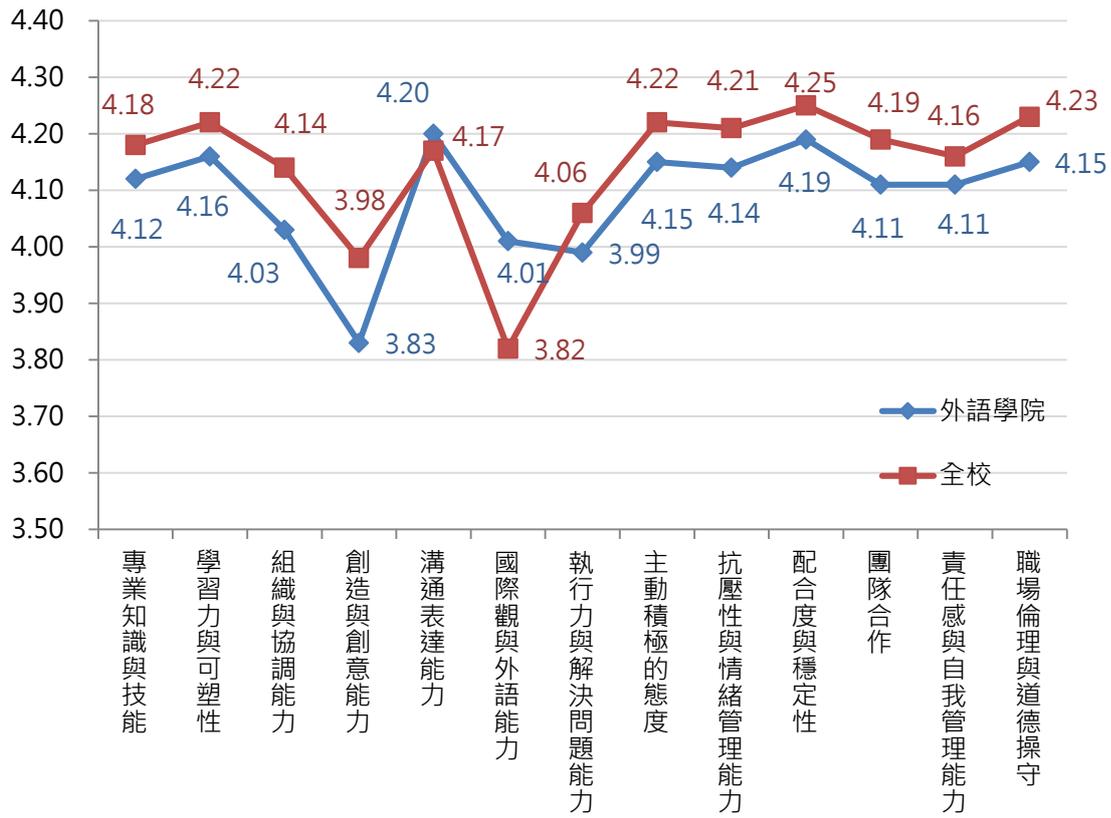


圖 20 【外語學院】畢業校友與全校滿意度比較折線圖

### 3. 【理學院】

針對理學院的畢業校友進行各個面向分析說明如下：表現最好的為「職場倫理與道德操守」，平均分數 4.21；次高為「配合度與穩定性」，平均分數 4.20；第三高為「團隊合作」，平均分數 4.17。表現最弱的為「國際觀與外語能力」，平均分數 3.38；其次為「創造與創意能力」，平均分數 3.72；再來是「組織與協調能力」及「溝通表達能力」，平均分數為 3.86。詳見表 23 與圖 21。

表 23 【理學院】畢業校友各個面向表現次數分配表 ( N=125 份 )

面向名稱	非常滿意		滿意		尚可		不滿意		非常不滿意		平均數
	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比	
專業知識與技能	26	24.53%	66	62.26%	12	11.32%	1	0.94%	1	0.94%	4.08
學習力與可塑性	24	22.64%	72	67.92%	9	8.49%	1	0.94%	0	0.00%	4.12
組織與協調能力	13	12.26%	66	62.26%	26	24.53%	1	0.94%	0	0.00%	3.86
創造與創意能力	11	10.58%	56	53.85%	34	32.69%	3	2.88%	0	0.00%	3.72
溝通表達能力	17	16.83%	55	54.46%	27	26.73%	2	1.98%	0	0.00%	3.86
國際觀與外語能力	9	8.91%	31	30.69%	51	50.50%	9	8.91%	1	0.99%	3.38
執行力與解決問題能力	18	17.82%	54	53.47%	28	27.72%	1	0.99%	0	0.00%	3.88
主動積極的態度	23	22.77%	65	64.36%	12	11.88%	1	0.99%	0	0.00%	4.09
抗壓性與情緒管理能力	21	21.00%	69	69.00%	10	10.00%	0	0.00%	0	0.00%	4.11
配合度與穩定性	29	29.00%	62	62.00%	9	9.00%	0	0.00%	0	0.00%	4.20
團隊合作	25	25.00%	67	67.00%	8	8.00%	0	0.00%	0	0.00%	4.17
責任感與自我管理能力	25	25.00%	65	65.00%	9	9.00%	1	1.00%	0	0.00%	4.14
職場倫理與道德操守	27	27.00%	67	67.00%	6	6.00%	0	0.00%	0	0.00%	4.21

註 1：前三高分以紅底標註，前三低分以灰底標註。

註 2：此為學院調查數據，有雇用理學院畢業校友的雇主在滿意度上的調查數據。

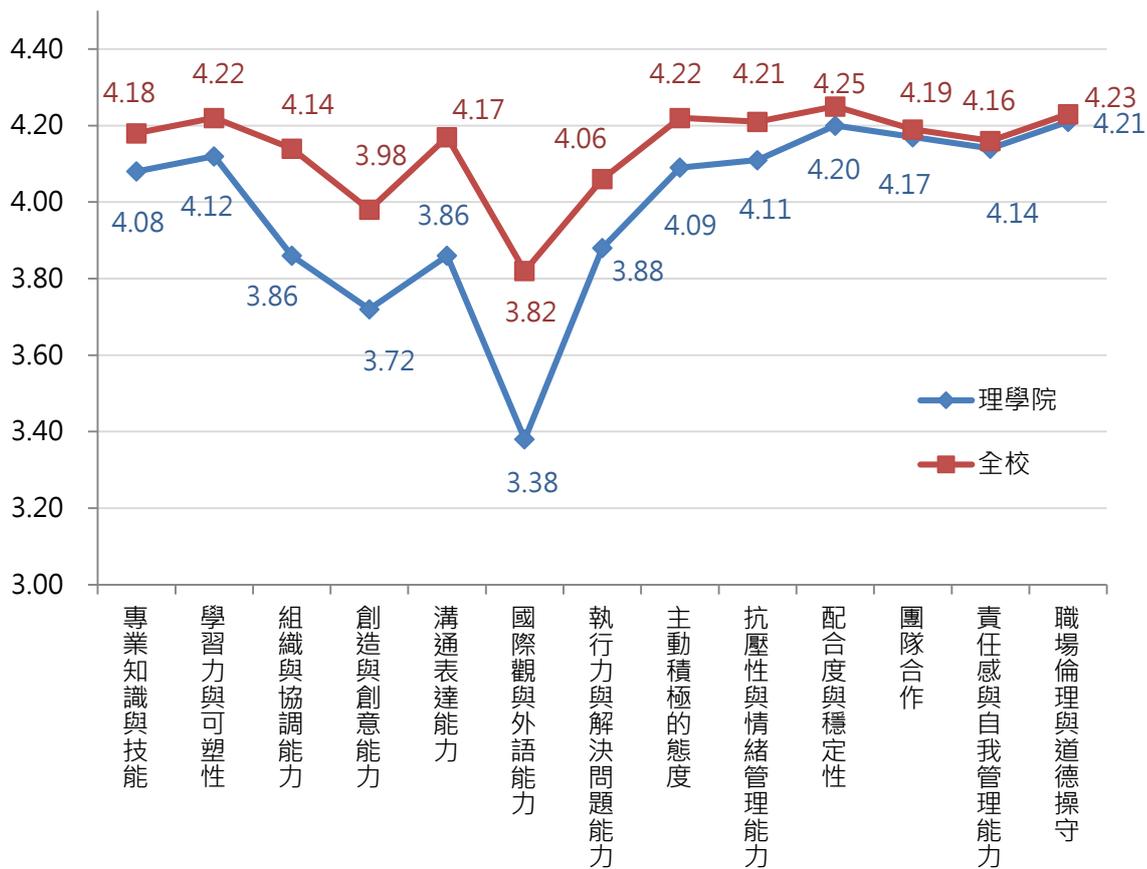


圖 21 【理學院】畢業校友與全校滿意度比較折線圖

#### 4. 【法學院】

針對法學院的畢業校友進行各個面向分析說明如下：表現最好的為「主動積極的態度」，平均分數 4.40；次高為「職場倫理與道德操守」，平均分數 4.39。表現最弱的為「國際觀與外語能力」，平均分數 3.98；其次為「創造與創意能力」，平均分數 4.11；再來是「執行力與解決問題能力」，平均分數為 4.22。詳見表 24 與圖 22。

表 24 【法學院】畢業校友各個面向表現次數分配表 ( N=53 份 )

面向名稱	非常滿意		滿意		尚可		不滿意		非常不滿意		平均數
	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比	
專業知識與技能	23	50.00%	16	34.78%	7	15.22%	0	0.00%	0	0.00%	4.35
學習力與可塑性	21	45.65%	20	43.48%	5	10.87%	0	0.00%	0	0.00%	4.35
組織與協調能力	21	46.67%	16	35.56%	8	17.78%	0	0.00%	0	0.00%	4.29
創造與創意能力	17	37.78%	16	35.56%	12	26.67%	0	0.00%	0	0.00%	4.11
溝通表達能力	18	40.00%	24	53.33%	3	6.67%	0	0.00%	0	0.00%	4.33
國際觀與外語能力	17	37.78%	10	22.22%	18	40.00%	0	0.00%	0	0.00%	3.98
執行力與解決問題能力	18	40.00%	19	42.22%	8	17.78%	0	0.00%	0	0.00%	4.22
主動積極的態度	21	46.67%	21	46.67%	3	6.67%	0	0.00%	0	0.00%	4.40
抗壓性與情緒管理能力	19	42.22%	19	42.22%	7	15.56%	0	0.00%	0	0.00%	4.27
配合度與穩定性	22	48.89%	18	40.00%	5	11.11%	0	0.00%	0	0.00%	4.38
團隊合作	21	47.73%	17	38.64%	6	13.64%	0	0.00%	0	0.00%	4.34
責任感與自我管理能力	21	47.73%	17	38.64%	6	13.64%	0	0.00%	0	0.00%	4.34
職場倫理與道德操守	23	52.27%	15	34.09%	6	13.64%	0	0.00%	0	0.00%	4.39

註 1：前三高分以紅底標註，前三低分以灰底標註。

註 2：此為學院調查數據，有雇用法學院畢業校友的雇主在滿意度上的調查數據。

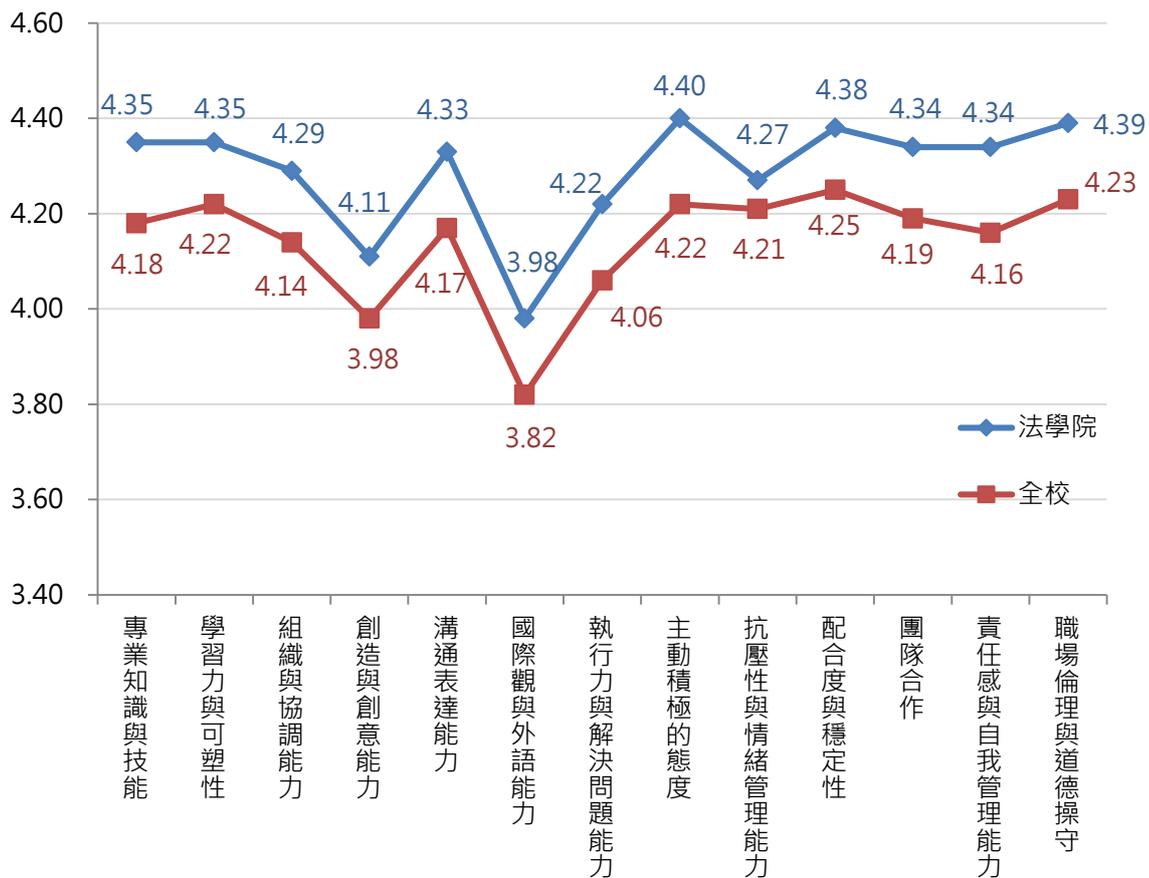


圖 22 【法學院】畢業校友與全校滿意度比較折線圖

## 5. 【社科學院】

針對社科學院的畢業校友進行各個面向分析說明如下：表現最好的為「配合度與穩定性」，平均分數 4.46；次高為「職場倫理與道德操守」，平均分數 4.44；第三為「主動積極的態度」，平均分數 4.43。表現最弱的為「國際觀與外語能力」，平均分數 3.93；其次為「創造與創意能力」，平均分數為 4.13；「執行力與解決問題能力」，平均分數為 4.25。詳見表 25 與圖 23。

表 25 【社科學院】畢業校友各個面向表現次數分配表 ( N=352 份 )

面向名稱	非常滿意		滿意		尚可		不滿意		非常不滿意		平均數
	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比	
專業知識與技能	118	38.44%	150	48.86%	39	12.70%	0	0.00%	0	0.00%	4.26
學習力與可塑性	119	38.76%	159	51.79%	29	9.45%	0	0.00%	0	0.00%	4.29
組織與協調能力	127	41.78%	135	44.41%	42	13.82%	0	0.00%	0	0.00%	4.28
創造與創意能力	102	33.55%	140	46.05%	60	19.74%	2	0.66%	0	0.00%	4.13
溝通表達能力	119	39.14%	162	53.29%	20	6.58%	3	0.99%	0	0.00%	4.31
國際觀與外語能力	93	30.59%	104	34.21%	100	32.89%	6	1.97%	1	0.33%	3.93
執行力與解決問題能力	115	38.85%	142	47.97%	38	12.84%	1	0.34%	0	0.00%	4.25
主動積極的態度	141	47.64%	143	48.31%	11	3.72%	0	0.00%	1	0.34%	4.43
抗壓性與情緒管理能力	124	42.03%	158	53.56%	12	4.07%	1	0.34%	0	0.00%	4.37
配合度與穩定性	147	49.83%	138	46.78%	9	3.05%	1	0.34%	0	0.00%	4.46
團隊合作	120	40.68%	155	52.54%	19	6.44%	0	0.00%	1	0.34%	4.33
責任感與自我管理能力的	127	43.05%	135	45.76%	32	10.85%	1	0.34%	0	0.00%	4.32
職場倫理與道德操守	149	50.51%	129	43.73%	16	5.42%	0	0.00%	1	0.34%	4.44

註 1：前三高分以紅底標註，前三低分以灰底標註。

註 2：此為學院調查數據，有雇用社科學院畢業校友的雇主在滿意度上的調查數據。

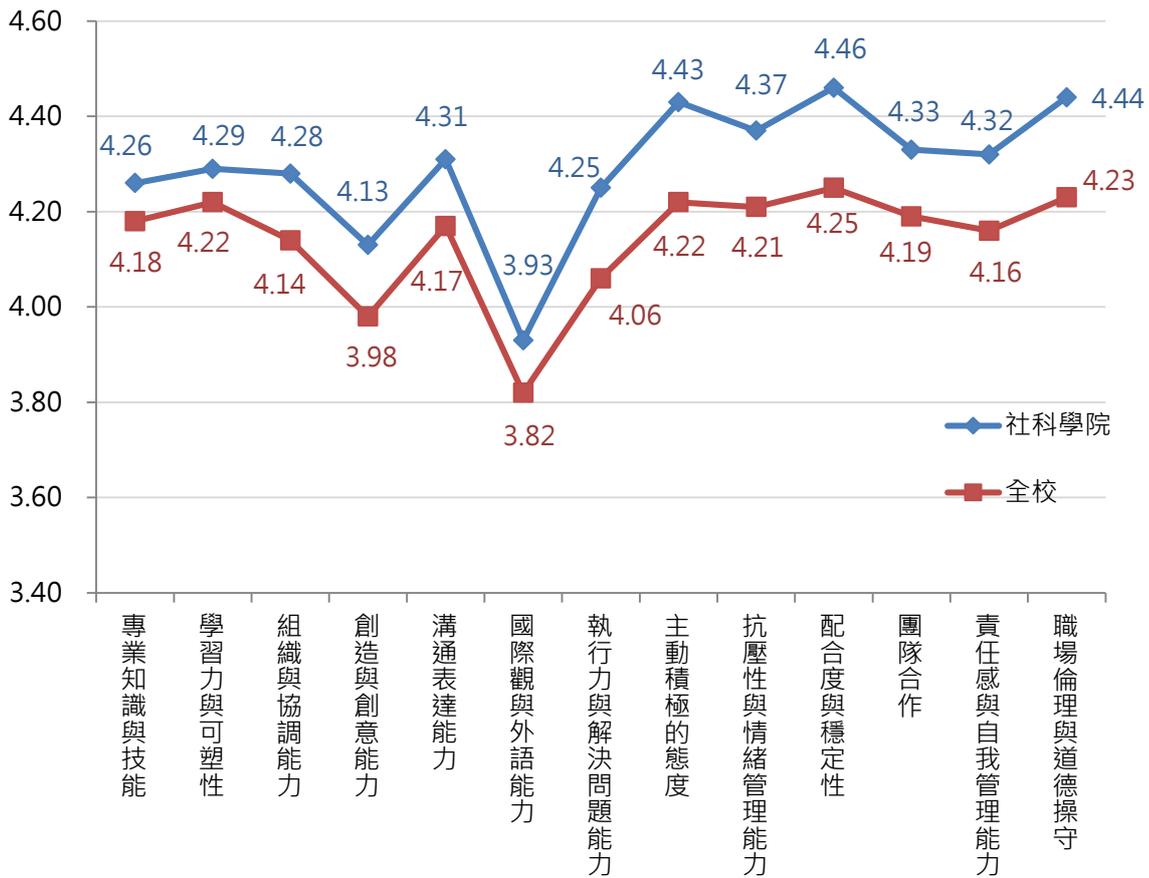


圖 23 【社科學院】畢業校友與全校滿意度比較折線圖

## 6. 【農學院】

針對農學院的畢業校友進行各個面向分析說明如下：表現最好的為「職場倫理與道德操守」，平均分數 4.26；次高為「配合度與穩定性」，平均分數 4.22。表現最弱的為「國際觀與外語能力」，平均分數 3.72；其次為「創造與創意能力」及「執行力與解決問題能力」，平均分數 3.87；再來是「專業知識與技能」，平均分數 4.10。詳見表 26 與圖 24。

表 26 【農學院】畢業校友各個面向表現次數分配表 ( N=110 份 )

面向名稱	非常滿意		滿意		尚可		不滿意		非常不滿意		平均數
	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比	
專業知識與技能	29	33.33%	39	44.83%	18	20.69%	1	1.15%	0	0.00%	4.10
學習力與可塑性	32	36.78%	41	47.13%	13	14.94%	1	1.15%	0	0.00%	4.20
組織與協調能力	31	35.63%	35	40.23%	21	24.14%	0	0.00%	0	0.00%	4.11
創造與創意能力	19	21.84%	38	43.68%	30	34.48%	0	0.00%	0	0.00%	3.87
溝通表達能力	38	43.68%	24	27.59%	22	25.29%	3	3.45%	0	0.00%	4.11
國際觀與外語能力	14	16.09%	37	42.53%	34	39.08%	2	2.30%	0	0.00%	3.72
執行力與解決問題能力	11	12.64%	54	62.07%	22	25.29%	0	0.00%	0	0.00%	3.87
主動積極的態度	29	33.33%	46	52.87%	12	13.79%	0	0.00%	0	0.00%	4.20
抗壓性與情緒管理能力	28	32.18%	43	49.43%	16	18.39%	0	0.00%	0	0.00%	4.14
配合度與穩定性	32	36.78%	42	48.28%	13	14.94%	0	0.00%	0	0.00%	4.22
團隊合作	27	31.03%	51	58.62%	9	10.34%	0	0.00%	0	0.00%	4.21
責任感與自我管理能力	21	24.14%	57	65.52%	9	10.34%	0	0.00%	0	0.00%	4.14
職場倫理與道德操守	34	39.08%	43	49.43%	9	10.34%	1	1.15%	0	0.00%	4.26

註 1：前三高分以紅底標註，前三低分以灰底標註。

註 2：此為學院調查數據，有雇用農學院畢業校友的雇主在滿意度上的調查數據。

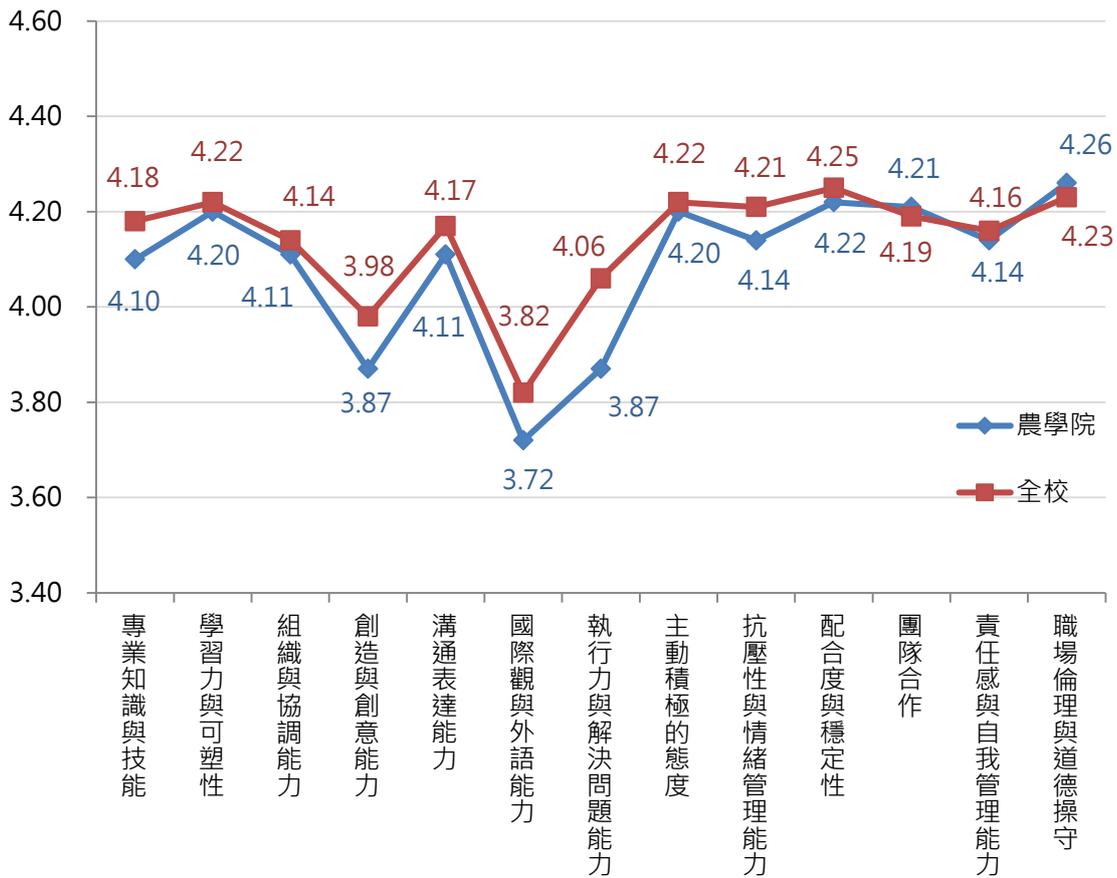


圖 24 【農學院】畢業校友與全校滿意度比較折線圖

## 7. 【工學院】

針對工學院的畢業校友進行各個面向分析說明如下：表現最好的為「抗壓性與情緒管理能力」、「配合度與穩定性」及「職場倫理與道德操守」，平均分數 4.14；次高為「學習力與可塑性」與「主動積極的態度」，平均分數 4.13；第三為「專業知識與技能」，平均分數 4.09。表現最弱的為「國際觀與外語能力」，平均分數 3.66；其次為「創造與創意能力」，平均分數為 3.91；再來是「溝通表達能力」，平均分數為 3.94。詳見表 27 與圖 25。

表 27 【工學院】畢業校友各個面向表現次數分配表 ( N=159 份 )

面向名稱	非常滿意		滿意		尚可		不滿意		非常不滿意		平均數
	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比	
專業知識與技能	29	20.14%	100	69.44%	14	9.72%	1	0.69%	0	0.00%	4.09
學習力與可塑性	35	24.31%	92	63.89%	17	11.81%	0	0.00%	0	0.00%	4.13
組織與協調能力	36	25.17%	81	56.64%	26	18.18%	0	0.00%	0	0.00%	4.07
創造與創意能力	23	16.08%	87	60.84%	30	20.98%	3	2.10%	0	0.00%	3.91
溝通表達能力	22	15.38%	92	64.34%	28	19.58%	1	0.70%	0	0.00%	3.94
國際觀與外語能力	18	12.59%	63	44.06%	58	40.56%	4	2.80%	0	0.00%	3.66
執行力與解決問題能力	29	20.28%	86	60.14%	28	19.58%	0	0.00%	0	0.00%	4.01
主動積極的態度	39	27.27%	84	58.74%	19	13.29%	1	0.70%	0	0.00%	4.13
抗壓性與情緒管理能力	40	27.97%	83	58.04%	20	13.99%	0	0.00%	0	0.00%	4.14
配合度與穩定性	37	25.87%	89	62.24%	17	11.89%	0	0.00%	0	0.00%	4.14
團隊合作	23	16.08%	107	74.83%	13	9.09%	0	0.00%	0	0.00%	4.07
責任感與自我管理能力	29	20.28%	98	68.53%	15	10.49%	1	0.70%	0	0.00%	4.08
職場倫理與道德操守	34	23.78%	95	66.43%	14	9.79%	0	0.00%	0	0.00%	4.14

註 1：前三高分以紅底標註，前三低分以灰底標註。

註 2：此為學院調查數據，有雇用工學院畢業校友的雇主在滿意度上的調查數據。

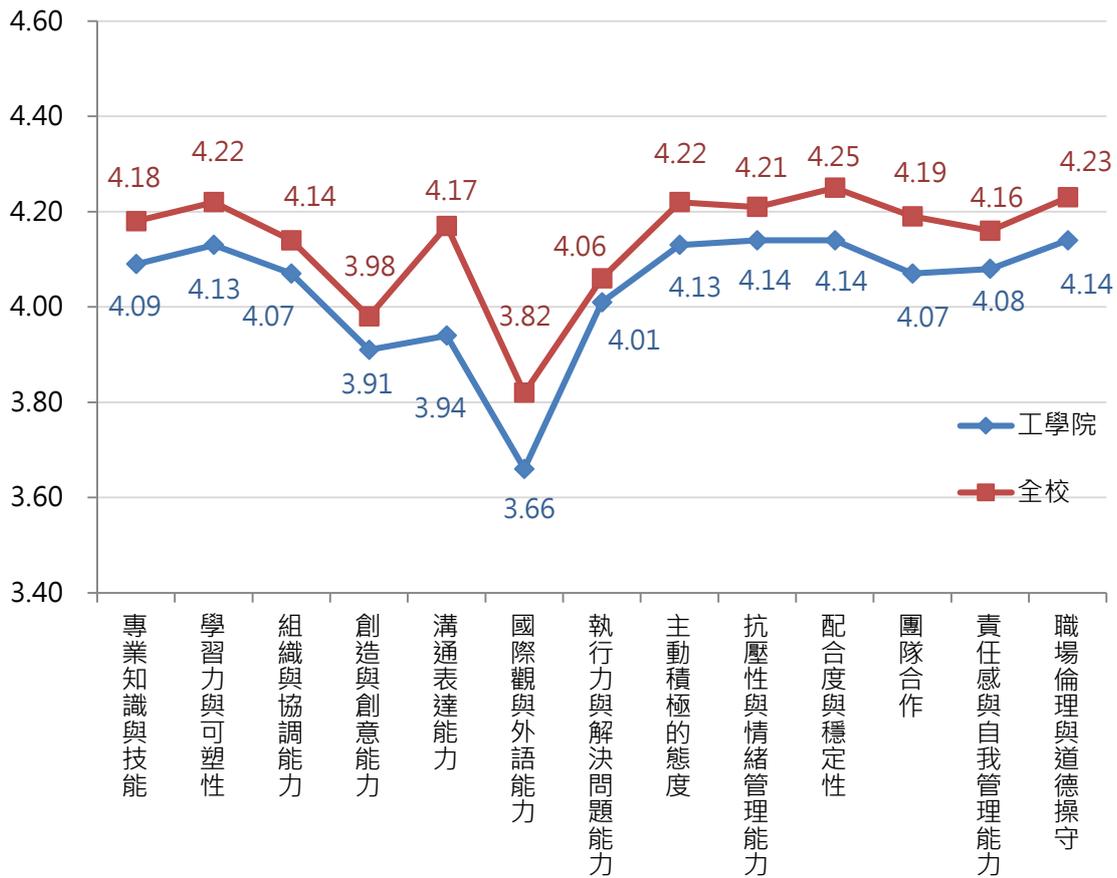


圖 25 【工學院】畢業校友與全校滿意度比較折線圖

## 8. 【商學院】

針對商學院的畢業校友進行各個面向分析說明如下：表現最好的為「抗壓性與情緒管理能力」，平均分數 4.28；次高為「學習力與可塑性」與「主動積極的態度」，平均分數 4.27；第三為「配合度與穩定性」，平均分數 4.23。表現最弱的為「國際觀與外語能力」，平均分數 3.91；其次為「創造與創意能力」，平均分數為 4.03；再來是「執行力與解決問題能力」，平均分數為 4.10。詳見表 28 與圖 26。

表 28 【商學院】畢業校友各個面向表現次數分配表 ( N=552 份 )

面向名稱	非常滿意		滿意		尚可		不滿意		非常不滿意		平均數
	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比	
專業知識與技能	192	39.10%	217	44.20%	82	16.70%	0	0.00%	0	0.00%	4.22
學習力與可塑性	204	41.55%	216	43.99%	71	14.46%	0	0.00%	0	0.00%	4.27
組織與協調能力	192	39.10%	186	37.88%	113	23.01%	0	0.00%	0	0.00%	4.16
創造與創意能力	142	28.92%	224	45.62%	125	25.46%	0	0.00%	0	0.00%	4.03
溝通表達能力	177	36.12%	234	47.76%	78	15.92%	1	0.20%	0	0.00%	4.20
國際觀與外語能力	142	28.98%	168	34.29%	176	35.92%	4	0.82%	0	0.00%	3.91
執行力與解決問題能力	139	28.37%	262	53.47%	89	18.16%	0	0.00%	0	0.00%	4.10
主動積極的態度	194	39.59%	232	47.35%	64	13.06%	0	0.00%	0	0.00%	4.27
抗壓性與情緒管理能力	218	44.49%	192	39.18%	80	16.33%	0	0.00%	0	0.00%	4.28
配合度與穩定性	173	35.38%	257	52.56%	59	12.07%	0	0.00%	0	0.00%	4.23
團隊合作	162	33.13%	243	49.69%	84	17.18%	0	0.00%	0	0.00%	4.16
責任感與自我管理能力	151	30.82%	252	51.43%	87	17.76%	0	0.00%	0	0.00%	4.13
職場倫理與道德操守	176	35.92%	233	47.55%	81	16.53%	0	0.00%	0	0.00%	4.19

註 1：前三高分以紅底標註，前三低分以灰底標註。

註 2：此為學院調查數據，有雇用商學院畢業校友的雇主在滿意度上的調查數據。

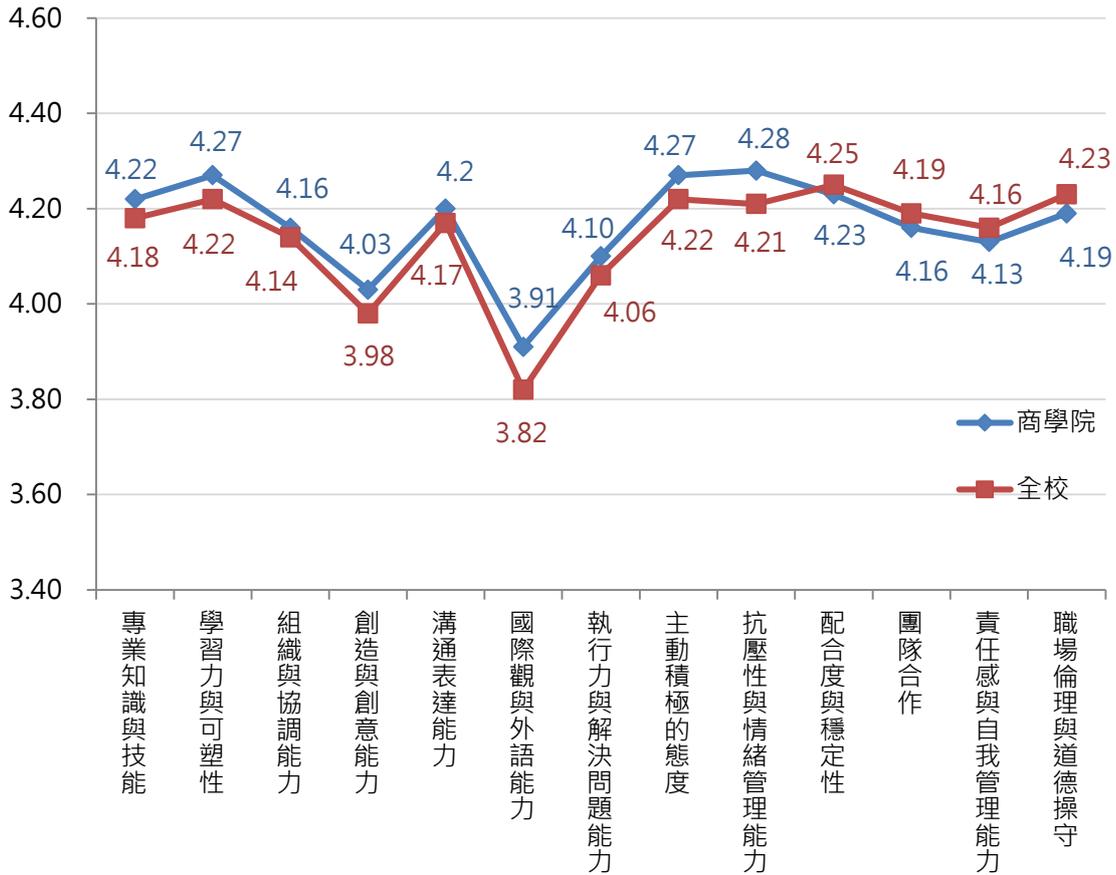


圖 26 【商學院】畢業校友與全校滿意度比較折線圖

## 9. 【新傳學院】

針對新傳學院的畢業校友進行各個面向分析說明如下：表現最好的為「組織與協調能力」，平均分數 4.25；次高為「專業知識與技能」，平均分數 4.22；第三為「學習力與可塑性」及「團隊合作」，平均分數 4.20。表現最弱的為「國際觀與外語能力」，平均分數 3.89；其次為「責任感與自我管理能力」，平均分數為 4.05；再來是「執行力與解決問題能力」與「主動積極的態度」，平均分數為 4.08。詳見表 29 與圖 27。

表 29 【新傳學院】畢業校友各個面向表現次數分配表 ( N=94 份 )

面向名稱	非常滿意		滿意		尚可		不滿意		非常不滿意		平均數
	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比	
專業知識與技能	22	33.85%	35	53.85%	8	12.31%	0	0.00%	0	0.00%	4.22
學習力與可塑性	22	33.85%	34	52.31%	9	13.85%	0	0.00%	0	0.00%	4.20
組織與協調能力	23	35.38%	35	53.85%	7	10.77%	0	0.00%	0	0.00%	4.25
創造與創意能力	16	24.62%	40	61.54%	8	12.31%	1	1.54%	0	0.00%	4.09
溝通表達能力	15	23.44%	42	65.63%	6	9.38%	1	1.56%	0	0.00%	4.11
國際觀與外語能力	12	18.75%	36	56.25%	13	20.31%	3	4.69%	0	0.00%	3.89
執行力與解決問題能力	14	21.88%	41	64.06%	9	14.06%	0	0.00%	0	0.00%	4.08
主動積極的態度	17	26.98%	36	57.14%	8	12.70%	2	3.17%	0	0.00%	4.08
抗壓性與情緒管理能力	23	36.51%	30	47.62%	9	14.29%	1	1.59%	0	0.00%	4.19
配合度與穩定性	19	30.16%	35	55.56%	8	12.70%	1	1.59%	0	0.00%	4.14
團隊合作	20	32.79%	34	55.74%	6	9.84%	1	1.64%	0	0.00%	4.20
責任感與自我管理能力	14	23.73%	35	59.32%	9	15.25%	1	1.69%	0	0.00%	4.05
職場倫理與道德操守	18	30.51%	35	59.32%	4	6.78%	2	3.39%	0	0.00%	4.17

註 1：前三高分以紅底標註，前三低分以灰底標註。

註 2：此為學院調查數據，有雇用新傳學院畢業校友的雇主在滿意度上的調查數據。

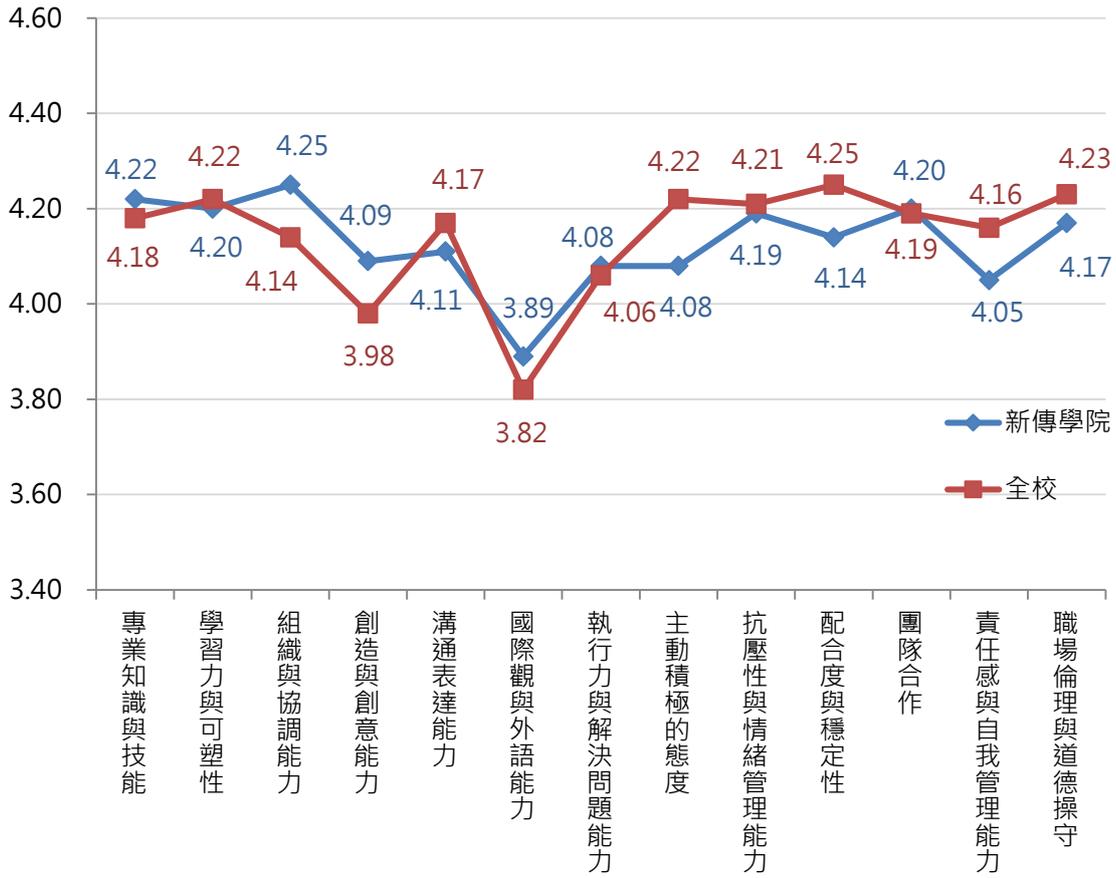


圖 27 【新傳學院】畢業校友與全校滿意度比較折線圖

## 10. 【藝術學院】

針對藝術學院的畢業校友進行各個面向分析說明如下：表現最好的為「團隊合作」，平均分數 4.38；次高為「學習力與可塑性」，平均分數 4.37；第三為「溝通表達能力」，平均分數 4.36。表現最弱的為「國際觀與外語能力」，平均分數 3.75；其次為「抗壓性與情緒管理能力」，平均分數為 4.14；再來是「執行力與解決問題能力」，平均分數為 4.17。詳見表 30 與圖 28。

表 30 【藝術學院】畢業校友各個面向表現次數分配表 ( N=77 份 )

面向名稱	非常滿意		滿意		尚可		不滿意		非常不滿意		平均數
	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比	
專業知識與技能	31	47.69%	27	41.54%	5	7.69%	1	1.54%	1	1.54%	4.32
學習力與可塑性	33	50.77%	25	38.46%	5	7.69%	2	3.08%	0	0.00%	4.37
組織與協調能力	30	46.88%	26	40.63%	6	9.38%	1	1.56%	1	1.56%	4.30
創造與創意能力	23	35.94%	32	50.00%	8	12.50%	1	1.56%	0	0.00%	4.20
溝通表達能力	29	45.31%	31	48.44%	3	4.69%	0	0.00%	1	1.56%	4.36
國際觀與外語能力	10	15.63%	33	51.56%	17	26.56%	3	4.69%	1	1.56%	3.75
執行力與解決問題能力	21	32.81%	35	54.69%	7	10.94%	0	0.00%	1	1.56%	4.17
主動積極的態度	22	34.38%	34	53.13%	8	12.50%	0	0.00%	0	0.00%	4.22
抗壓性與情緒管理能力	20	31.25%	34	53.13%	9	14.06%	1	1.56%	0	0.00%	4.14
配合度與穩定性	24	37.50%	30	46.88%	9	14.06%	1	1.56%	0	0.00%	4.20
團隊合作	29	46.03%	31	49.21%	2	3.17%	0	0.00%	1	1.59%	4.38
責任感與自我管理能力	20	31.75%	40	63.49%	2	3.17%	1	1.59%	0	0.00%	4.25
職場倫理與道德操守	23	36.51%	33	52.38%	5	7.94%	1	1.59%	1	1.59%	4.21

註 1：前三高分以紅底標註，前三低分以灰底標註。

註 2：此為學院調查數據，有雇用藝術學院畢業校友的雇主在滿意度上的調查數據。

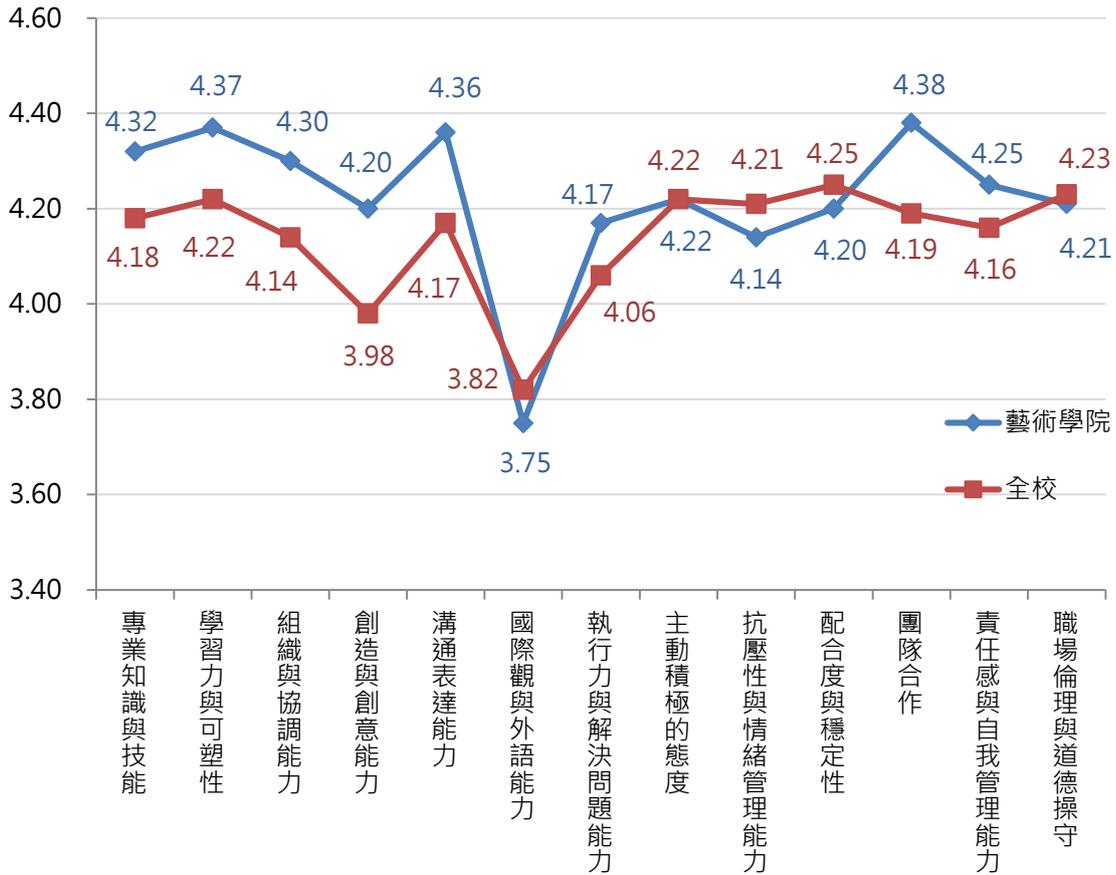


圖 28 【藝術學院】畢業校友與全校滿意度比較折線圖

## 11. 【環設學院】

針對環設學院的畢業校友進行各個面向分析說明如下：表現最好的為「職場倫理與道德操守」，平均分數 4.28；次高為「專業知識與技能」，平均分數 4.23；第三為「團隊合作」及「責任感與自我管理能力」，平均分數 4.17。表現最弱的為「國際觀與外語能力」，平均分數 3.54；其次為「執行力與解決問題能力」，平均分數為 3.89；再來是「創造與創意能力」，平均分數為 3.93。詳見表 31 與圖 29。

表 31 【環設學院】畢業校友各個面向表現次數分配表 (N=104 份)

面向名稱	非常滿意		滿意		尚可		不滿意		非常不滿意		平均數
	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比	
專業知識與技能	32	38.55%	38	45.78%	13	15.66%	0	0.00%	0	0.00%	4.23
學習力與可塑性	28	30.77%	48	52.75%	15	16.48%	0	0.00%	0	0.00%	4.14
組織與協調能力	25	30.12%	37	44.58%	21	25.30%	0	0.00%	0	0.00%	4.05
創造與創意能力	23	27.71%	31	37.35%	29	34.94%	0	0.00%	0	0.00%	3.93
溝通表達能力	27	32.53%	32	38.55%	22	26.51%	2	2.41%	0	0.00%	4.01
國際觀與外語能力	12	14.46%	23	27.71%	46	55.42%	2	2.41%	0	0.00%	3.54
執行力與解決問題能力	23	27.71%	30	36.14%	28	33.73%	2	2.41%	0	0.00%	3.89
主動積極的態度	25	30.12%	33	39.76%	23	27.71%	2	2.41%	0	0.00%	3.98
抗壓性與情緒管理能力	27	32.53%	31	37.35%	24	28.92%	1	1.20%	0	0.00%	4.01
配合度與穩定性	31	37.35%	34	40.96%	18	21.69%	0	0.00%	0	0.00%	4.16
團隊合作	34	40.96%	30	36.14%	18	21.69%	1	1.20%	0	0.00%	4.17
責任感與自我管理能力	33	39.76%	32	38.55%	17	20.48%	1	1.20%	0	0.00%	4.17
職場倫理與道德操守	41	49.40%	24	28.92%	18	21.69%	0	0.00%	0	0.00%	4.28

註 1：前三高分以紅底標註，前三低分以灰底標註。

註 2：此為學院調查數據，有雇用環設學院畢業校友的雇主在滿意度上的調查數據。

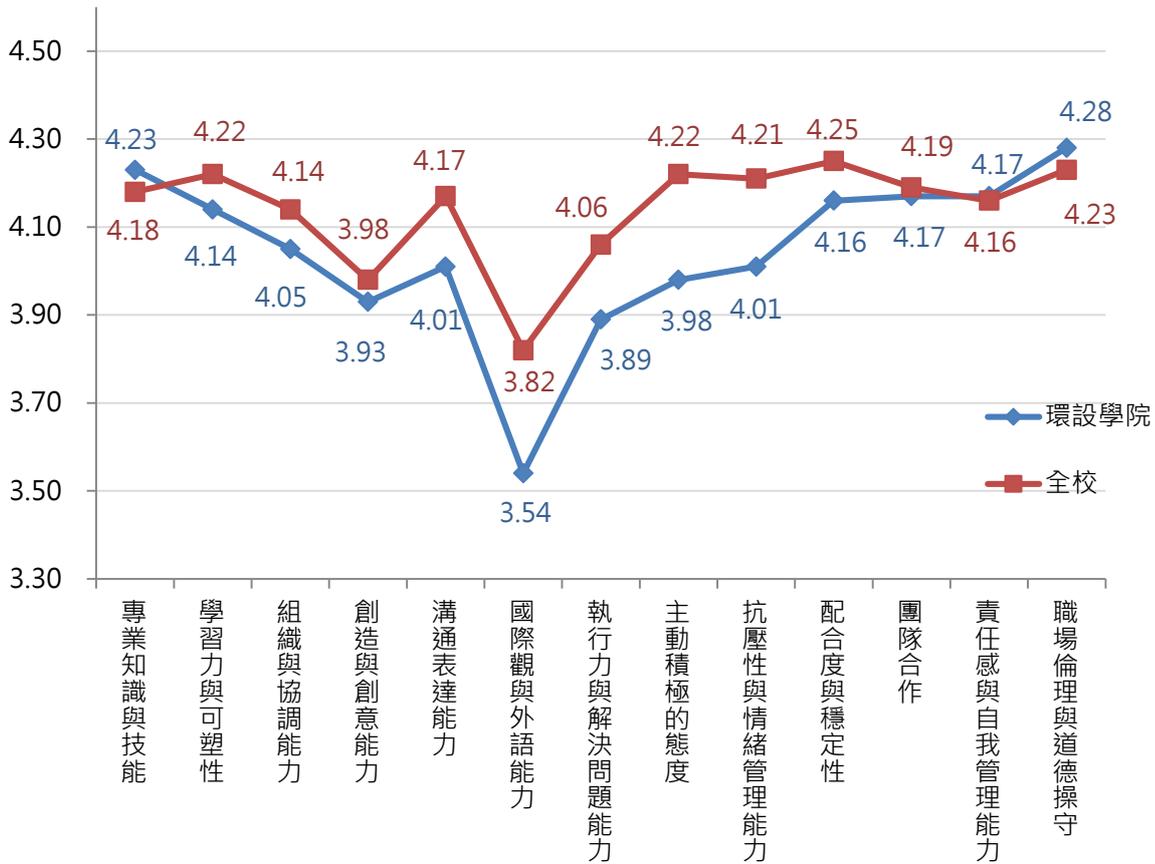


圖 29 【環設學院】畢業校友與全校滿意度比較折線圖

## 12. 【教育學院】

針對教育學院的畢業校友進行各個面向分析說明如下：表現最好的為「配合度與穩定性」與「職場倫理與道德操守」，平均分數 4.32；次高為「組織與協調能力」，平均分數 4.26；第三為「團隊合作」，平均分數 4.22。表現最弱的為「國際觀與外語能力」，平均分數 3.64；其次為「創造與創意能力」，平均分數為 3.98；再來是「主動積極的態度」及「抗壓性與情緒管理能力」，平均分數為 4.06。詳見表 32 與圖 30。

表 32 【教育學院】畢業校友各個面向表現次數分配表 ( N=67 份 )

面向名稱	非常滿意		滿意		尚可		不滿意		非常不滿意		平均數
	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比	
專業知識與技能	16	30.77%	31	59.62%	4	7.69%	1	1.92%	0	0.00%	4.19
學習力與可塑性	11	25.00%	29	65.91%	4	9.09%	0	0.00%	0	0.00%	4.16
組織與協調能力	18	36.00%	27	54.00%	5	10.00%	0	0.00%	0	0.00%	4.26
創造與創意能力	7	14.00%	35	70.00%	8	16.00%	0	0.00%	0	0.00%	3.98
溝通表達能力	11	22.00%	34	68.00%	5	10.00%	0	0.00%	0	0.00%	4.12
國際觀與外語能力	4	8.00%	28	56.00%	14	28.00%	4	8.00%	0	0.00%	3.64
執行力與解決問題能力	12	24.00%	32	64.00%	5	10.00%	1	2.00%	0	0.00%	4.10
主動積極的態度	9	18.00%	36	72.00%	4	8.00%	1	2.00%	0	0.00%	4.06
抗壓性與情緒管理能力	8	16.00%	37	74.00%	5	10.00%	0	0.00%	0	0.00%	4.06
配合度與穩定性	22	44.00%	22	44.00%	6	12.00%	0	0.00%	0	0.00%	4.32
團隊合作	15	30.00%	31	62.00%	4	8.00%	0	0.00%	0	0.00%	4.22
責任感與自我管理能力	13	26.00%	31	62.00%	5	10.00%	1	2.00%	0	0.00%	4.12
職場倫理與道德操守	22	44.00%	23	46.00%	4	8.00%	1	2.00%	0	0.00%	4.32

註 1：前三高分以紅底標註，前三低分以灰底標註。

註 2：此為學院調查數據，有雇用教育學院畢業校友的雇主在滿意度上的調查數據。

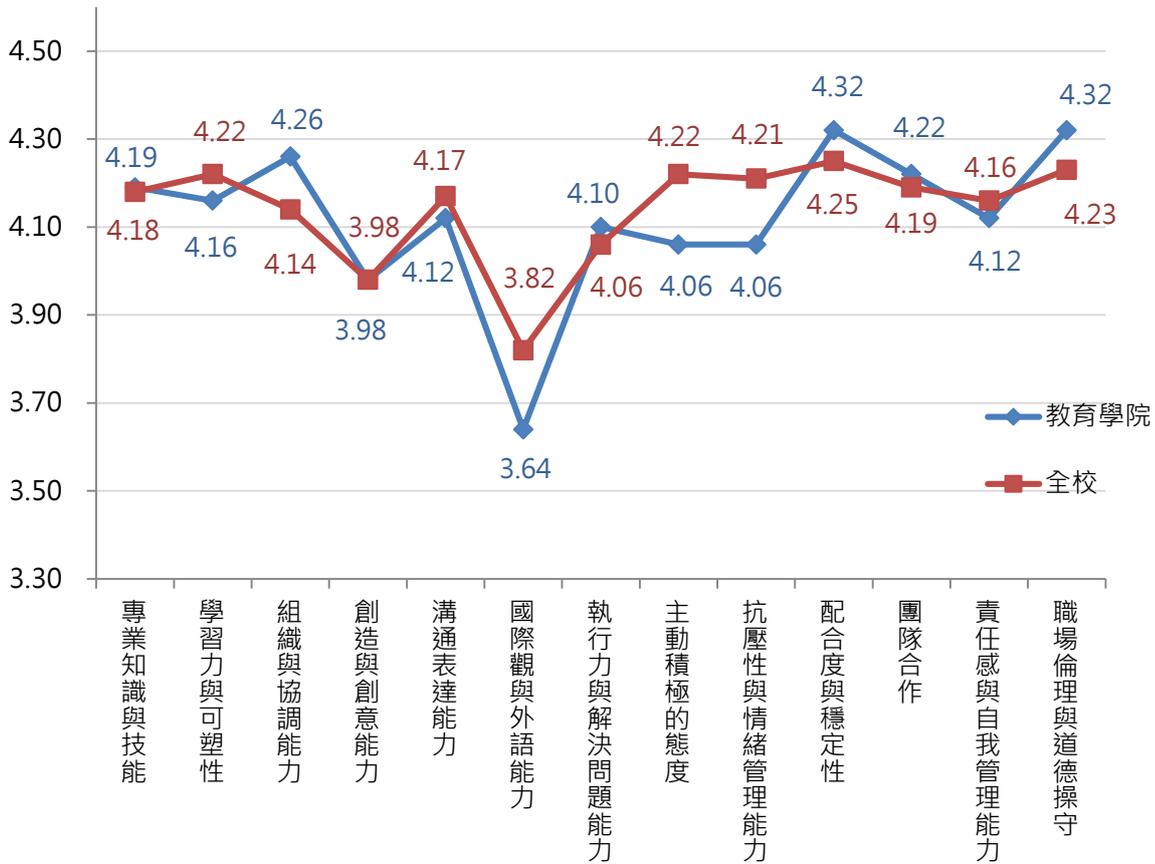


圖 30 【教育學院】畢業校友與全校滿意度比較折線圖

### 三、未來錄用中國文化大學畢業校友意願

#### (一) 未來錄用中國文化大學畢業校友意願

針對企業未來是否願意錄用中國文化大學畢業校友的調查，調查結果顯示：選擇「非常願意」與「願意」佔 83.27%，其中回答「非常願意」的佔 32.66%，「願意」的佔 50.61%。詳細數據見表 33 與圖 31。

表 33 企業未來推薦與錄用中國文化大學畢業校友意願次數分配表 ( N=941 間，未填答 200 間 )

錄用意願	次數	百分比
非常願意	242	32.66%
願意	375	50.61%
普通	89	12.01%
不願意	3	0.4%
非常不願意	0	0.0%
不知道/無意見	32	4.32%
總計	741	100.00%

註：此為整體數據，包含本次所有參與調查的企業。

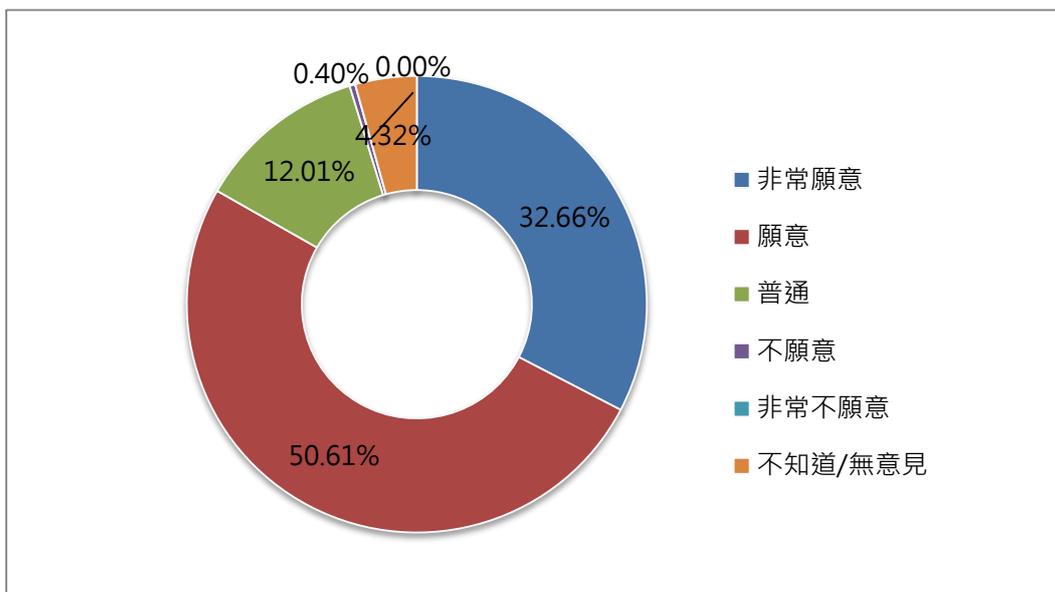


圖 31 企業未來錄用中國文化大學畢業校友意願環圈圖

## (二) 企業對「中國文化大學」教學與改善建議

請企業補充對於「中國文化大學」教學或未來發展的建議，以利學校作為改善，主要內容分為以下重點：(完整內容請見附錄1：「中國文化大學」教學改善或未來發展相關的建議說明)

- 專業能力與其他軟實力的訓練 ( N=51間 )：包含培養第二專長、專業知識技術、溝通能力、人際協調能力、問題解決能力、表達能力、獨立思考與危機處理能力等。
- 認為中國文化大學校友表現相當良好(N=34間)
- 加強與業界實務結合 ( N=34間 )：包含增加至企業實習與產學合作機會、增加實務交流，加強學生實務操作能力等。
- 增強外語能力與國際觀 ( N=31間 )：包含第二外語、接軌國際及商業用語等。
- 良好的工作態度(N=22間)：包含就職前的心理調整、工作熱忱、主動積極、持續學習、負責任等。
- 輔導就業與證照考取 ( N=11間 )：包含考照輔導、就業媒合、協助學生思考未來職涯方向、面試技能等。
- 其他 ( N=10間 )：包含校友回流、充實自我、多元教學等。

## 肆、結論與建議

### 一、結論

#### (一) 中國文化大學畢業校友工作概況

1. 中國文化大學校友，目前於企業多擔任一般職員，佔 42.77%；其次為中高階主管及基層主管，分別佔 36.50、20.73，主管職比例合計超過五成。
2. 校友以擔任「業務銷售、門市管理、貿易船務、客戶服務」相關職務比例最高(22.94%)，其次則是擔任「人力資源、經營幕僚」相關職務(11.38%)。
3. 校友薪資大致落在兩萬五至四萬之間，其中又以 31,000-34,000 元比例最高，佔 16.96%。

#### (二) 企業求才重視的職能特質

企業在求才時最重視的職能特質以「工作穩定度與配合度好」為最高，共 615 次，佔 65.36%；次高的為回答「團隊合作能力」，共 568 次，佔 60.36%；第三高為「良好個人工作態度」，共 549 次，佔 58.34%。

#### (三) 企業對中國文化大學畢業校友在職場上的整體表現滿意度

1. 中國文化大學畢業校友職場工作表現整體滿意度平均數為 4.22，其中回答「滿意」的最多，佔 55.28%；次多為「非常滿意」，佔 33.31%；再次之為「尚可」，佔 11.18%。  
滿意與非常滿意合計超過八成。

2. 整體滿意度最好的學院為「法學院」及「社科學院」，平均分為 4.43，最低則為「工學院」，平均分數 4.06。

#### (四) 企業對中國文化大學畢業校友在各個面向上的能力表現滿意度

1. 中國文化大學畢業校友的表現，前三高分依序最高為「配合度與穩定性」，平均得分為 4.25 分；次高則是「職場倫理與道德操守」，平均得分為 4.23 分；「學習力與可塑性」及「主動積極的態度」為第三高，平均得分皆為 4.22 分。
2. 前三低分依序為「國際觀與外語能力」，平均得分為 3.82 分；其次為「創造與創意能力」，平均得分為 3.98 分；第三低為「執行力與解決問題能力」，平均得分為 4.06 分。

#### (五) 企業雇用中國文化大學畢業校友原因

企業對於中國文化大學畢業校友之雇用原因以「主動積極有企圖心」最多數，達 56.04%，其次則為「面試基本表現好，印象佳」以及「專業能力與知識佳」，各有 55.37% 及 54.81% 的企業。

#### (六) 未來錄用中國文化大學畢業校友意願

調查結果顯示：選擇「非常願意」與「願意」佔 83.27%，其中回答「非常願意」的佔 32.66%，「願意」的佔 50.61%。顯示中國文化大學畢業校友在業界的表現優異，有八成以上的企業都願意推薦及錄用中國文化大學的畢業校友。

## 二、建議

### (一)企業求才重視的職能特質與聘用原因

企業求才重視的職能特質中，分數最高的三項能力是「工作穩定度與配合度好」、「團隊合作能力」與「良好個人工作態度」，而非「專業知識與技術」、「擁有專業證照或能力證明」等專業實力。由此可知，企業界非常重視員工個性和態度的層面，在這方面表現突出的人更能得到職場的入場券，未來整體課程規劃可以朝此方向強化。

另外，調查企業聘用中國文化大學畢業校友的原因，以「主動積極有企圖心」及「面試基本表現好，印象佳」比例最高，可見一般企業非常重視學習及工作態度，此與企業求才重視的職能特質標準一致，因此，學校如何訓練學生具備良好工作態度與面試的抗壓性是相當重要的。

### (二) 拓展國際視野，並增加外語能力

中國文化大學大學畢業校友在各個面向上的能力表現中，以「國際觀與外語能力」，平均得分 3.82 排名最低，顯示畢業校友應增強外語能力，以因應時代的變遷，全球化時代的來臨。未來在教學與訓練上，可針對學生的語文能力進行加強，輔導學生考取語言證照，並且結合相關產業的國際市場知識與專業性詞彙，加強學生的國際觀，協助瞭解國際市場趨勢，增進語文核心能力。另外，也可透過本地學生與國際學生的交流互動、提供交換學生機會等方式，改善學生的外語學習環境。

### (三) 創新能力的培訓

對比企業雇主的評估標準與中國文化大學畢業校友的工作表現，發現在中國文化大學校友的「創新能力」的評價並不算高，雖說企業對於此項能力的重要性評估也僅在中間程度，但其落差仍不算小，是未來須再持續加強，直至能成為中國文化大學畢業生重要優勢的那一天。

提升創新能力的方式，其一便是可鼓勵學生參與國內及國際競賽，得不得獎倒是其次，重點是能透過競賽的過程訓練學生的創意發想與創新實踐能力，在執行的過程中更可磨練學生的抗壓性、團隊合作精神、及學習態度等等，對於提升學生未來的就業軟實力有多重的助益性。

#### (四)問題解決能力的加強

比對企業重視的職能特質與文大校友的工作表現滿意度後發現，企業最重視的穩定與配合度、團隊合作能力以及工作態度，文大校友表現都相當不錯，未來繼續保持即可。

在問題解決能力上企業雖很重視，但文大校友的表現卻不太突出，未來學校可再針對此進行加強，例如利用專案方式帶領學生解決各種難題，透過解決問題的一連串實踐過程，加強學生在問題的探索理解、解法的規劃執行、成效的監控反思等方面的能力。

#### (五)整體建議

整體而言，中國文化大學畢業校友在職場上的表現優異，有八成以上的雇主在未來都十分樂意聘用中國文化大學的人才。

從企業求才重視的職能特質來看，比起專業實力和實務應用能力，業界更重視的是新人的態度、性格等軟實力，因此，軟實力成為求職時的關鍵門檻。而軟實力最主要的提升方法，是可以透過進入企業實習或開設相關課程訓練中加強，可鼓勵學生在學時就多對產業界進行認識，如產學合作、企業參訪等等，另外，也可鼓勵學生參與國內及國際競賽，得不得獎倒是其次，重點是能透過競賽的過程磨練學生的抗壓性、團隊合作精神、學習態度等等，並觀摩優秀者的優點，加以學習。

除了實習與參與競賽之外，軟實力也可以透過校內的社團活動來發展，與其單純

鼓勵學生參與社團活動，更好的做法是告訴學生現在業界重視軟實力的觀念，讓學生在進入職場之前就能有目標和方法，藉此預備自己的能力。在重視專業能力養成的同時，校方也需要留心學生人格和思想的發展成熟度，透過閱讀經典、名人演講、社區服務、志工參與，可以塑造學生的人格。

業界的回饋資料也發現，「實務結合」亦是常被提到的重點建議，為提升學生學習品質及未來就業能更順利，可多與產業界合作，提早媒合學生至產業實習，並擴大產學合作。另也可透過合作過程能更加瞭解產業需求，進而調整課程設計，以符合市場趨勢。

另外，觀察企業雇主給予的建議中，「國際觀與外語能力」也有不少人提及，面對國際化的趨勢之下，未來臺灣人才將面臨更劇烈的國際競爭，如何持續加強學生的國際觀與外語能力，以成為中國文化大學培育人才的重點特色與優勢，應也是學校後續可繼續著力的地方。

最後透過優劣勢的分析，未來中國文化大學可針對畢業生優點瞭解其背後關鍵因素，並予以保持及典範轉移，再針對劣勢且企業需求大的能力培育提出改善策略。

## 附錄 1 「中國文化大學」教學改善或未來發展相關的建議說

### 明

項次	讚美及肯定相關意見	建議教學改善或未來發展相關意見
1	Very good	自信心要加強
2	工作認真	大學多實習和多做有意義的事情跟選修外系
3	文化校友積極進取，工作表現良好。	加強結合業界實務的合作
4	文化都計系學生已具有相當專業知識及技術，樂意給予系上及學校更多支援及協助	加強與產業合作
5	由於敝公司為語言教學機構，因此目前接觸過的都為貴校外語學院校友。語言能力與教學能力俱佳。	可利用寒暑假至相關公司行號實習，如此畢業後較能夠在專業領域上與企業連接
6	目前為止都不錯	可於增加實務經驗，提供各服務年齡的互動機會
7	地質乃國家重要的國土資訊，本校有全國唯一的地質學系，為國家培養地質調查研究專業人才，對科學發展、國土資源開發保護均有許多的助益。	可增加一年期實習生
8	好	企業實習是由學生進入社會的最好過渡橋梁，也可以強化學生是否對該產業有興趣，建議可以再大四的下學期安排多樣化的實習機會，既可以強化學生的就業意願與自我強化，也可以提高學生的畢業就業率。
9	有條有理的處理事情很好	多安排實習課程以提前能與社會接軌
10	注重團隊精神	多有實習機會
11	表演很好	多有演講結合企業交流
12	非常好,沒意見	多從實務應用面連結自身已學有的知識與技能
13	很多！針對學校而言，畢業校友表彰的是學校教育結果。善待學生及老師！	多實習

項次	讚美及肯定相關意見	建議教學改善或未來發展相關意見
14	很好	希望可以多去公司實習
15	配合度很高很優秀，交辦事項皆可處理	希望多點實習機會
16	無,曾經的合作經驗愉快	希望學校課程安排盡量配合工作就業需求，謝謝！
17	貴校學生，專業度不錯，請繼續保持!!	求學期間多累積實務經驗
18	對工作熱誠 & 學習態度良好	建議應多培養實務實習經驗，畢業後將易接軌
19	質都還不錯	能夠將課程與業界實務結合
20	學以致用	產學合一
21	積極、正向	業界實務可再加強
22	積極向上	實務課程應多些
23	積極進取展現個人特質。	實習課程建議搭配法令規定(國土計畫法、都市計畫法及其相關子法、都市更新條例及其相關子法、民法等)操作
24	辦學卓著	實習機會多一點，盡早如社會職場
25	職場上態度佳	職場需要的越來越多，能提早讓學子先行嘗試相關產業的運行會避免走錯路
26		請教導能實際運用在業界的技能與知識
27		學校與企業的連結，除了企業參訪也有提供學生實習機會。
28		學校應培養學生更多的實務及務實的教育
29		應加強讓學生在校時期有機會多接觸校外實習。
30		應該增加學生職場體驗或服務學習的機會
31		增加系所的資源，多到企業參訪

項次	讚美及肯定相關意見	建議教學改善或未來發展相關意見
32		加強語文能力繼續擴充新知識
33		日文加強口說及聽力。商用和敬語
34		充實外語能力
35		加強外語能力
36		加強英文能力
37		加強語文能力
38		加強語文訓練
39		可加強外語能力
40		加強外語，
41		外語很重要！
42		外語能力
43		外語能力需加強
44		希望多增加外語能力
45		增強英文閱讀能力
46		建議應再增強外語能力
47		研發人員可加強外語能力
48		英文能力還可再加強
49		強化外文能力

項次	讚美及肯定相關意見	建議教學改善或未來發展相關意見
50		強化外語能力
51		提升外語能力，會擁有更多機會。
52		語文能力加強
53		語文能力可再加強
54		語言為各行各業首要條件，有良好語言即可更順暢
55		增加外語能力訓練
56		增強外語能力
57		請加強國際觀
58		建議同學在畢業前多利用時間出國遊歷，培養應有之國際觀
59		務必加強外語會話能力
60		多考跨界證照對職場更寬廣
61		可以更多元化的讓學生瞭解社會各種職業
62		因為我們的工作很有針對性，因此希望把我們介紹給這個專業的系的學生或系負責人。這樣會更直接更有效率。
63		好好規劃自己的人生
64		希望針對大三大四學生能提供更紮實的求職的協助，讓每年的新卒能夠有更好的求職心態、能力及準備
65		建議在校生於畢業前應即早進行職涯規劃
66		畢業前了解自身科系職場生態並提早做準備規劃
67		感覺透過 貴校求才平台效果不是很好,是否曝光度或推播不夠?

項次	讚美及肯定相關意見	建議教學改善或未來發展相關意見
68		學歷並不是唯一，面試時的應對態度工作時的態度會是敝公司取才與留才的關鍵。
69		隨時提供新的就業機會和學習日文，出國管道
70		應徵時請先了解產業與公司理念
71		不要過於現實，有付出才有可能收穫
72		出社會與學生時期大大不同，應調整心態
73		加強工作態度的培養
74		加強職場倫理、工作態度的教育
75		可以隨時保持對於專業的熱忱
76		可再歷練學校與社會環境的差異
77		良好的工作態度和團隊合作為首要重點！！
78		学生工作態度要加強。
79		要有積極的工作態度、先努力工作有成果後才有加薪與陞遷的可能性
80		尊重自己也尊重企業
81		對工作要能持續.堅持度
82		職場不等於學校.雖然都一樣是在學習.
83		職業熱忱與工作態度是培材重點
84		建議能具有主動積極的態度
85		請加強負責任的態度

項次	讚美及肯定相關意見	建議教學改善或未來發展相關意見
86		要具備熱忱服務的心,且主動積極,具解決問題的能力
87		缺乏積極主動性·倒是很會嫌東嫌西·沒有想法
88		多學習
89		剛畢業之校友,工作態度等穩定度可再加油!
90		學生積極度不夠
91		學習將會一直持續不斷
92		對工作應抱持熱誠與積極學習力
93		1.專業度 2.思考判斷
94		enhance Communication skill
95		人際關係很重要
96		主動解決問題能力要加強
97		加強 外語 , 證照及專業知識 與工作態度的培養
98		加強符合業界需求之專業技能及外語能力
99		可以加強人際關係的認知能力與團隊協調及合作
100		加強專業技能
101		可以多參加一些社群活動·增加視野與創新思維
102		可多訓練表達能力
103		可多推銷自己的專業

項次	讚美及肯定相關意見	建議教學改善或未來發展相關意見
104		正向思考
105		在校期間能培養專業技能及責任感
106		希望能和公司有團隊精神
107		如果之後行管系的學弟妹要讀研究所，並在所上擔任研究助理，建議大學期間養成閱讀英文文章的習慣，日後閱讀英文文獻比較不會吃力。另外，建議有機會的話可以寫大專生科技部計畫，因為這是培養文章寫作與分析政策或議題的方式，對於無論在課堂報告或是研究案上幫助很大。
108		多點信心
109		更多商業專業的教育，多些技能或知識是好的
110		更自信，並保有開放、學習和充實自我的態度
111		協調整合與解決問題的能力可以再強化,邏輯分析能力需再加強
112		表演技藝繼續精進服務社會
113		保持對新領域持續學習的態度
114		持續精進專業技能與溝通協調能力
115		英文契約撰擬加強
116		培養專業能力
117		培養學生獨立思考能力
118		專業加強日新月異
119		專業知識須具核心

項次	讚美及肯定相關意見	建議教學改善或未來發展相關意見
120		專業能力須再精進
121		專業訓練重要
122		專業擇優錄取
123		強化外語能力及簡報能力。
124		強化獨立思考與解決問題能力,能夠理性溝通邏輯清晰者會對未來求職有所加分
125		教育人格思想、價值觀、生活態度，比專業知識更重要。
126		產學合一,學術並重,能獨立思考創新研發能力優先,擁有工作歷練比急於賺錢重要
127		可培養較多元的問題方案解決能力
128		跳槽盡量跳前工作的經歷/人脈能繼續延展發揮，靠人脈被挖角換工作 才不會浪費自己的青春喔
129		溝通是最好的學習
130		渴望成功的意願大於能力
131		請加強解決問題能力，應變能力。認真只是基本的工作態度，能力才是決定職場高低的主要原因。
132		增強責任感及倫理規範
133		增強應對資訊時代的反應能力
134		需要能和公司有團隊精神
135		增加第二專長培養
136		學生對於職業倫理道德的簡歷或者是教育養成需要學校長期教導
137		學會更多溝通。

項次	讚美及肯定相關意見	建議教學改善或未來發展相關意見
138		需要配合度高
139		繼續加油專業訓練
140		配合度不夠高，太多個人因素，團體向心力不夠好，謝謝。
141		除了專業度的精進外,溝通協調力以及外語力可以再加強
142		測量專業學科比較少
143		文化地質系畢業的校友在校學習都很紮實，目前在相關領域、政府部門都有所發展，希望學校能繼續支持地質系，以利地質系維持傳統，繼續培養地質人才
144		充實自己是最好的準備
145		充實自我
146		充實自我、準備好自己的優勢及特色！
147		可以讓在校生多參與活動增加課外活動的反應
148		多元教學
149		多多參與系友會活動
150		多培育優秀人才
151		多增加外籍學生
152		找回初衷
153		建議除系所課程外可主動學習跨領域課程及培養相關興趣
154		國外公司對學校並無特別要求，要有當地身分

項次	讚美及肯定相關意見	建議教學改善或未來發展相關意見
155		專注在個人特質上訓練人員
156		提升自我價值
157		趁在學階段，好好充實自我及認真思考規劃未來，切勿虛擲光陰。
158		盡量參與各種研習，把握專業或相關進修
159		需要為學生爭取最大利益及權益
160		繼續努力培養人才

## 附錄 2 2018 中國文化大學畢業生之雇主滿意度調查

各位先進您好：

感謝您於百忙中撥冗填寫此雇主滿意度調查問卷，為了解本校畢業校友在貴單位之職場工作表現，以作為日後教學與課程改進之參考依據，您的意見與看法對我們十分重要，敬請您鼎力支持本調查作業進行填答並不吝給予指教。您所提供的資料僅作為本校自我評鑑使用及統計分析，不會公開個別資料。再次感謝您的協助與支持。

中國文化大學 敬上

### 受訪者身份過濾題

S1. 請問您目前的職務為？(單選)

- 1. 負責人／高階主管-----【跳答 Q2】
- 2. 管理階層-----【跳答 Q2】
- 3. 人力資源主管-----【續答 Q1】
- 4. 人力資源人員-----【續答 Q1】
- 5. 其他職務-----【結束問卷】

### 受訪者身份過濾題

Q1. 請問貴公司/機構是否僱用過「中國文化大學」畢業校友？

- 1. 目前有聘僱「中國文化大學」畢業校友-----【跳答 Q3】
- 2. 之前曾聘僱過「中國文化大學」畢業校友，但目前沒有聘僱----【跳答 Q3 後，續答 Q4】
- 3. 從來沒有聘僱過「中國文化大學」畢業校友-----【跳答 Q3 後，跳答 Q24】

Q2. 請問目前您的部屬是否包括「中國文化大學」畢業校友？

- 1. 目前有「中國文化大學」畢業校友的部屬-----【續答 Q3】
- 2. 之前曾與「中國文化大學」畢業校友的部屬共事，但目前沒有--
- 3. 從來沒有與「中國文化大學」畢業校友的部屬共事-----【續答後，跳答 Q24】

Q3. 請問貴公司僱用員工時，較傾向聘用具有哪些職能特質的應徵者？(複選，最多 10 項)

<input type="checkbox"/> 1. 專業知識與技術	<input type="checkbox"/> 13. 具備人文素養與社會關懷
<input type="checkbox"/> 2. 工作穩定度與配合度好	<input type="checkbox"/> 14. 資訊科技應用能力
<input type="checkbox"/> 3. 持續學習意願與可塑	<input type="checkbox"/> 15. 擁有專業證照或能力證明
<input type="checkbox"/> 4. 團隊合作能力	<input type="checkbox"/> 16. 報告分析與撰寫能力

<input type="checkbox"/> 5.創新能力	<input type="checkbox"/> 17.瞭解產業環境與發展
<input type="checkbox"/> 6.問題解決能力	<input type="checkbox"/> 18.求職與自我推銷能力
<input type="checkbox"/> 7.人際互動良好	<input type="checkbox"/> 19.獨立思辨能力
<input type="checkbox"/> 8.外語能力	<input type="checkbox"/> 20.注重職業倫理與道德操守
<input type="checkbox"/> 9.跨國際合作與協調能力	<input type="checkbox"/> 21.領導與管理能力
<input type="checkbox"/> 10.抗壓性與情緒管理好	<input type="checkbox"/> 22.對職涯發展充分瞭解及規劃
<input type="checkbox"/> 11.良好個人工作態度	<input type="checkbox"/> 23.能將理論運用到實際工作
<input type="checkbox"/> 12.表達與溝通能力	<input type="checkbox"/> 其他，請說明_____

Q4. 請問貴公司/機構僱用過「中國文化大學」畢業校友畢業於哪些學院？（可複選）

<input type="checkbox"/> 1. 文學院	<input type="checkbox"/> 7. 新聞暨傳播學院
<input type="checkbox"/> 2. 外國語文學院	<input type="checkbox"/> 8. 藝術學院
<input type="checkbox"/> 3. 理學院	<input type="checkbox"/> 9. 教育學院
<input type="checkbox"/> 4. 法學院	<input type="checkbox"/> 10. 農學院
<input type="checkbox"/> 5. 工學院	<input type="checkbox"/> 11. 環境設計學院
<input type="checkbox"/> 6. 商學院	<input type="checkbox"/> 12. 社會科學院

Q5. 請問貴公司/機構曾經聘用過「中國文化大學」畢業校友畢業於哪些科系？（可複選）  
（說明：列入 106 個系所選項，會根據 Q5 學院內科系顯示）

<input type="checkbox"/> 1. 哲學系	<input type="checkbox"/> 34. 生物科技研究所碩士班
<input type="checkbox"/> 2. 哲學系碩士班	<input type="checkbox"/> 35. 化學工程與材料工程學系
<input type="checkbox"/> 3. 哲學系博士班	<input type="checkbox"/> 36. 化學工程與材料工程學系奈米材料碩士班
<input type="checkbox"/> 4. 中國文學系	<input type="checkbox"/> 37. 電機工程學系
<input type="checkbox"/> 5. 中國文學系碩士班	<input type="checkbox"/> 38. 機械工程學系
<input type="checkbox"/> 6. 中國文學系博士班	<input type="checkbox"/> 39. 機械工程學系數位機電碩士班
<input type="checkbox"/> 7. 史學系	<input type="checkbox"/> 40. 紡織工程學系
<input type="checkbox"/> 8. 史學系碩士班	<input type="checkbox"/> 41. 資訊工程學系
<input type="checkbox"/> 9. 史學系博士班	<input type="checkbox"/> 42. 國際貿易學系
<input type="checkbox"/> 10. 日本語文學系	<input type="checkbox"/> 43. 國際貿易學系碩士班
<input type="checkbox"/> 11. 日本語文學系碩士班	<input type="checkbox"/> 44. 國際企業管理學系
<input type="checkbox"/> 12. 韓國語文學系	<input type="checkbox"/> 45. 國際企業管理學系碩士班
<input type="checkbox"/> 13. 韓國語文學系碩士班	<input type="checkbox"/> 46. 國際企業管理學系博士班
<input type="checkbox"/> 14. 俄國語文學系	<input type="checkbox"/> 47. 會計學系
<input type="checkbox"/> 15. 英國語文學系	<input type="checkbox"/> 48. 會計學系碩士班
<input type="checkbox"/> 16. 英國語文學系碩士班	<input type="checkbox"/> 49. 觀光事業學系
<input type="checkbox"/> 17. 法國語文學系	<input type="checkbox"/> 50. 觀光事業學系碩士班

<input type="checkbox"/> 18.德國語文學系	<input type="checkbox"/> 51.資訊管理學系
<input type="checkbox"/> 19.應用數學系	<input type="checkbox"/> 52.資訊管理學系碩士班
<input type="checkbox"/> 20.物理學系	<input type="checkbox"/> 53.財務金融學系
<input type="checkbox"/> 21.化學系	<input type="checkbox"/> 54.財務金融學系碩士班
<input type="checkbox"/> 22.化學系應用化學碩士班	<input type="checkbox"/> 55.新聞學系
<input type="checkbox"/> 23.地學研究所博士班	<input type="checkbox"/> 56.新聞學系碩士班
<input type="checkbox"/> 24.大氣科學系	<input type="checkbox"/> 57.廣告學系
<input type="checkbox"/> 25.地理學系	<input type="checkbox"/> 58.資訊傳播學系
<input type="checkbox"/> 26.地學研究所地理組碩士班	<input type="checkbox"/> 59.資訊傳播學系碩士班
<input type="checkbox"/> 27.地學研究所大氣科學組碩士班	<input type="checkbox"/> 60.大眾傳播學系
<input type="checkbox"/> 28.地學研究所地質組碩士班	<input type="checkbox"/> 61.美術學系
<input type="checkbox"/> 29.地質學系	<input type="checkbox"/> 62.美術學系碩士班
<input type="checkbox"/> 30.生命科學系	<input type="checkbox"/> 63.音樂學系
<input type="checkbox"/> 31.法律學系	<input type="checkbox"/> 64.音樂學系西洋音樂組碩士班
<input type="checkbox"/> 32.法律學系碩士班	<input type="checkbox"/> 65.音樂學系中國音樂組碩士班
<input type="checkbox"/> 33.法律學系博士班	<input type="checkbox"/> 66.中國音樂學系
<input type="checkbox"/> 67.政治學系	<input type="checkbox"/> 88.戲劇學系
<input type="checkbox"/> 68.政治學系碩士班	<input type="checkbox"/> 89.戲劇學系碩士班
<input type="checkbox"/> 69.政治學系博士班	<input type="checkbox"/> 90.中國戲劇學系
<input type="checkbox"/> 70.經濟學系	<input type="checkbox"/> 91.舞蹈學系
<input type="checkbox"/> 71.經濟學系碩士班	<input type="checkbox"/> 92.舞蹈學系碩士班
<input type="checkbox"/> 72.勞工關係學系	<input type="checkbox"/> 93.市政暨環境規劃學系
<input type="checkbox"/> 73.勞工關係學系碩士班	<input type="checkbox"/> 94.市政暨環境規劃學系碩士班
<input type="checkbox"/> 74.社會福利學系	<input type="checkbox"/> 95.建築及都市設計學系
<input type="checkbox"/> 75.社會福利學系碩士班	<input type="checkbox"/> 96.建築及都市設計學系碩士班
<input type="checkbox"/> 76.行政管理學系	<input type="checkbox"/> 97.建築及都市設計學系博士班
<input type="checkbox"/> 77.國家發展與中國大陸研究所國家發展組碩士班	<input type="checkbox"/> 98.景觀學系
<input type="checkbox"/> 78.國家發展與中國大陸研究所中國大陸組碩士班	<input type="checkbox"/> 99.景觀學系碩士班
<input type="checkbox"/> 79.國家發展與中國大陸研究所博士班	<input type="checkbox"/> 100.教育學系
<input type="checkbox"/> 81.園藝暨生物技術學系	<input type="checkbox"/> 101.體育學系
<input type="checkbox"/> 82.動物科學系	<input type="checkbox"/> 102.體育學系運動教練碩士班
<input type="checkbox"/> 83.森林暨自然保育學系	<input type="checkbox"/> 103.體育學系運動教練博士班
<input type="checkbox"/> 84.土地資源學系	<input type="checkbox"/> 104.國術學系
<input type="checkbox"/> 85.生活應用科學系	<input type="checkbox"/> 105.心理輔導學系
<input type="checkbox"/> 86.生活應用科學系碩士班	<input type="checkbox"/> 106.心理輔導學系碩士班
<input type="checkbox"/> 87.食品暨保健營養學系	

Q6. 請問貴公司/機構曾經聘用過「中國文化大學」該科系學歷員工擔任之職位?

科系 \ 職位	Q5 科系 1	Q5 科系 2	Q5 科系 3	Q5 科系 4	Q5 科系 5	Q5 科系 6	Q5 科系 7	⋮
一般職員	<input type="radio"/>							
基層主管	<input type="radio"/>							
中高階主管	<input type="radio"/>							

Q7. 請問貴公司/機構曾經聘用過「中國文化大學」該科系學歷員工主要擔任之職務?

科系 \ 職務別	Q5 科系 1	Q5 科系 2	Q5 科系 3	Q5 科系 4	Q5 科系 5	Q5 科系 6	Q5 科系 7	⋮
人力資源、經營幕僚	<input type="radio"/>							
行政總務、法務智財	<input type="radio"/>							
財會稅務、金融專業	<input type="radio"/>							
行銷廣告、產品企劃、專案管理	<input type="radio"/>							
業務銷售、門市管理、貿易船務、客戶服務	<input type="radio"/>							
旅遊休閒、美容美髮、餐飲專業	<input type="radio"/>							
軟體工程、MIS 網管	<input type="radio"/>							
工程研發、化工研發、生技研發	<input type="radio"/>							
生產管理、品管安規、製程規畫、環境衛生	<input type="radio"/>							
維修服務、操作技術	<input type="radio"/>							
運輸物流、採購倉管	<input type="radio"/>							
營建規劃、營建施作、製圖測量	<input type="radio"/>							
藝術設計、傳播藝術	<input type="radio"/>							
文字編譯、傳媒採訪	<input type="radio"/>							
醫療專業、醫療保健	<input type="radio"/>							
教育輔導、學術研究	<input type="radio"/>							
軍警消防、保全警衛	<input type="radio"/>							
農林漁牧	<input type="radio"/>							

Q8. 請問貴公司/機構曾經聘用過「中國文化大學」該科系員工的平均薪資為多少？

科系 \ 雇用平均薪資(元)	Q5 科系 1	Q5 科系 2	Q5 科系 3	Q5 科系 4	Q5 科系 5	Q5 科系 6	Q5 科系 7	⋮
22,000 元以下	<input type="radio"/>							
22,001-25,000 元	<input type="radio"/>							
25,001-28,000 元	<input type="radio"/>							
28,001-31,000 元	<input type="radio"/>							
31,001-34,000 元	<input type="radio"/>							
37,001-40,000 元	<input type="radio"/>							
40,001-43,000 元	<input type="radio"/>							
43,001-46,000 元	<input type="radio"/>							
46,001-49,000 元	<input type="radio"/>							
49,001-52,000 元	<input type="radio"/>							
52,001-55,000 元	<input type="radio"/>							
55,001-60,000 元	<input type="radio"/>							
60,001-65,000 元								
65,001-70,000 元								
70,001-75,000 元								
75,001-80,000 元								
80,001-85,000 元								
85,001-90,000 元								
90,001-95,000 元								
95,001-100,000 元								
100,000 元以上								

Q9. 請問貴公司/機構曾經聘用「中國文化大學」該科系學歷員工之原因為何？(可複選)

科系 \ 錄用原因	Q5 科系 1	Q5 科系 2	Q5 科系 3	Q5 科系 4	Q5 科系 5	Q5 科系 6	Q5 科系 7	⋮
專業能力與知識佳	<input type="checkbox"/>							
要求薪資福利合理，不會眼高手低	<input type="checkbox"/>							
主動積極有企圖心	<input type="checkbox"/>							
面試基本表現好，印象佳	<input type="checkbox"/>							
具備專業證照	<input type="checkbox"/>							
學經歷符合公司需要	<input type="checkbox"/>							

公司有表現不錯的員工是文大校友	<input type="checkbox"/>							
履歷表撰寫專業有水準	<input type="checkbox"/>							

以下請您針對目前(曾)在貴公司任職的「中國文化大學」員工或部屬進行各項工作表現的評估：

Q10. 請問針對「中國文化大學」該科系的「專業知識與技能」，您的滿意程度為何？

滿意程度 科系	1 (非常不滿意)	2	3	4	5	6	7 (非常滿意)
Q5 科系 1	<input type="radio"/>						
Q5 科系 2	<input type="radio"/>						
Q5 科系 3	<input type="radio"/>						
.....	<input type="radio"/>						

Q11. 請問針對「中國文化大學」該科系的「學習力與可塑性」，您的滿意程度為何？

滿意程度 科系	1 (非常不滿意)	2	3	4	5	6	7 (非常滿意)
Q5 科系 1	<input type="radio"/>						
Q5 科系 2	<input type="radio"/>						
Q5 科系 3	<input type="radio"/>						
.....	<input type="radio"/>						

Q12. 請問針對「中國文化大學」該科系的「組織與協調能力」，您的滿意程度為何？

滿意程度 科系	1 (非常不滿意)	2	3	4	5	6	7 (非常滿意)
Q5 科系 1	<input type="radio"/>						
Q5 科系 2	<input type="radio"/>						
Q5 科系 3	<input type="radio"/>						
.....	<input type="radio"/>						

Q13. 請問針對「中國文化大學」該科系的「創造與創意能力」，您的滿意程度為何？

滿意程度 科系	1 (非常不滿意)	2	3	4	5	6	7 (非常滿意)
Q5 科系 1	<input type="radio"/>						
Q5 科系 2	<input type="radio"/>						
Q5 科系 3	<input type="radio"/>						
.....	<input type="radio"/>						

Q14. 請問針對「中國文化大學」該科系的「溝通表達能力」，您的滿意程度為何？

滿意程度 科系	1 (非常不滿意)	2	3	4	5	6	7 (非常滿意)
Q5 科系 1	<input type="radio"/>						
Q5 科系 2	<input type="radio"/>						
Q5 科系 3	<input type="radio"/>						
.....	<input type="radio"/>						

Q15. 請問針對「中國文化大學」該科系的「國際觀與外語能力」，您的滿意程度為何？

滿意程度 科系	1 (非常不滿意)	2	3	4	5	6	7 (非常滿意)
Q5 科系 1	<input type="radio"/>						
Q5 科系 2	<input type="radio"/>						
Q5 科系 3	<input type="radio"/>						
.....	<input type="radio"/>						

Q16. 請問針對「中國文化大學」該科系的「執行力與解決問題能力」，您的滿意程度為何？

滿意程度 科系	1 (非常不滿意)	2	3	4	5	6	7 (非常滿意)
Q5 科系 1	<input type="radio"/>						
Q5 科系 2	<input type="radio"/>						
Q5 科系 3	<input type="radio"/>						
.....	<input type="radio"/>						

Q17. 請問針對「中國文化大學」該科系的「主動積極的態度」，您的滿意程度為何？

滿意程度 科系	1 (非常不滿意)	2	3	4	5	6	7 (非常滿意)
Q5 科系 1	<input type="radio"/>						
Q5 科系 2	<input type="radio"/>						
Q5 科系 3	<input type="radio"/>						
.....	<input type="radio"/>						

Q18. 請問針對「中國文化大學」該科系的「抗壓性與情緒管理能力」，您的滿意程度為何？

滿意程度 科系	1 (非常不滿意)	2	3	4	5	6	7 (非常滿意)
Q5 科系 1	<input type="radio"/>						
Q5 科系 2	<input type="radio"/>						
Q5 科系 3	<input type="radio"/>						
.....	<input type="radio"/>						

Q19. 請問針對「中國文化大學」該科系的「配合度與穩定性」，您的滿意程度為何？

滿意程度 科系	1 (非常不滿意)	2	3	4	5	6	7 (非常滿意)
Q5 科系 1	<input type="radio"/>						
Q5 科系 2	<input type="radio"/>						
Q5 科系 3	<input type="radio"/>						
.....	<input type="radio"/>						

Q20. 請問針對「中國文化大學」該科系的「團隊合作」，您的滿意程度為何？

滿意程度 科系	1 (非常不滿意)	2	3	4	5	6	7 (非常滿意)
Q5 科系 1	<input type="radio"/>						
Q5 科系 2	<input type="radio"/>						
Q5 科系 3	<input type="radio"/>						
.....	<input type="radio"/>						

Q21. 請問針對「中國文化大學」該科系的「責任感與自我管理能力」，您的滿意程度為何？

滿意程度 科系	1 (非常不滿意)	2	3	4	5	6	7 (非常滿意)
Q5 科系 1	<input type="radio"/>						
Q5 科系 2	<input type="radio"/>						
Q5 科系 3	<input type="radio"/>						
.....	<input type="radio"/>						

Q22. 請問針對「中國文化大學」該科系的「職場倫理與道德操守」，您的滿意程度為何？

滿意程度 科系	1 (非常不滿意)	2	3	4	5	6	7 (非常滿意)
Q6 科系 1	<input type="radio"/>						
Q6 科系 2	<input type="radio"/>						
Q6 科系 3	<input type="radio"/>						
.....	<input type="radio"/>						

Q23. 請問針對「中國文化大學」該科系畢業生的「整體工作表現」，您的滿意程度為何？

滿意程度 科系	1 (非常不滿意)	2	3	4	5	6	7 (非常滿意)
Q6 科系 1	<input type="radio"/>						
Q6 科系 2	<input type="radio"/>						
Q6 科系 3	<input type="radio"/>						
.....	<input type="radio"/>						

Q24. 請問貴 公司/機構未來聘用「中國文化大學」畢業校友的意願？

- 1.非常願意
- 2.願意
- 3.普通
- 4.不願意
- 5.非常不願意
- 6.不知道/無意見

Q25. 請問貴 公司/機構對本校/系所/畢業校友是否有任何建議？

- 1.無-----【結束問卷】
- 2.是-----【建議事項如下】

---



---



---



---



---

貴公司／機構基本資料

F1. 請問貴 公司/機構屬於以下那個產業？

- (01) 建築營造業
- (02) 傳統製造業
- (03) 科學、技術、工程、數學
- (04) 物流運輸
- (05) 天然資源、食品與農業
- (06) 醫療保健
- (07) 藝文與影音傳播
- (08) 資訊科技
- (09) 金融財務
- (10) 企業經營管理
- (11) 行銷與銷售
- (12) 政府公共事務
- (13) 教育與訓練
- (14) 個人及社會服務
- (15) 休閒與觀光旅遊
- (16) 司法、法律與公共安全
- (17) 其他，請說明 \_\_\_\_\_

F2. 請問貴 公司/機構位於下列哪一個地區？

<input type="radio"/> 1. 基隆	<input type="radio"/> 10. 嘉義
<input type="radio"/> 2. 台北(含新北市)	<input type="radio"/> 11. 台南
<input type="radio"/> 3. 桃園	<input type="radio"/> 12. 高雄
<input type="radio"/> 4. 新竹	<input type="radio"/> 13. 屏東
<input type="radio"/> 5. 苗栗	<input type="radio"/> 14. 宜蘭
<input type="radio"/> 6. 台中	<input type="radio"/> 15. 花蓮
<input type="radio"/> 7. 彰化	<input type="radio"/> 16. 台東
<input type="radio"/> 8. 南投	<input type="radio"/> 17. 本島以外地區
<input type="radio"/> 9. 雲林	

F3. 請問貴 公司/機構的員工人數？

- 1~29 人

- 30~99 人
- 100~249 人
- 250~499 人
- 500 人以上

填寫人基本資料
---------

F4. 教育程度：

- 高中(職)以下
- 專科
- 大學/學院
- 研究所(含)以上

F5. 年齡：

- 20 歲以下
- 21-30 歲
- 31-40 歲
- 41-50 歲
- 51-60 歲
- 61 歲以上

F6. 在貴 公司/機構工作年資：

- 1 年(含)以下
- 1-3 年(含)
- 3-5 年(含)
- 5-10 年(含)
- 10 年以上

F7. 貴公司/機構名稱：

---