

# 中國文化大學雇主滿意度調查

-全校性報告-



Date: 30<sup>th</sup> May. 2013.

Client Name: 中國文化大學

Prepared by 104 Survey



# 報告內容

調查目的與設計

樣本結構

調查結果

結論與建議



# 調查目的與設計

# 調查目的

- 中國文化大學為了解畢業校友進入職場之狀況，以及企業用人雇主與主管對於校友僱用的情形與滿意程度，作為未來各系所教學、課程規劃之參考依據，並減少學術與企業間供需認知的落差，以利校友順利就職，因此進行本次雇主滿意度調查。
- 本次調查從企業主、公司管理階層及人力資源人員端，來瞭解雇主對於中國文化大學畢業校友就業的評價與滿意度。
- 主要調查的項目包括
  - 瞭解目前企業聘僱中國文化大學畢業校友擔任之職務、薪資與僱用理由
  - 瞭解目前企業聘僱中國文化大學畢業校友核心能力的評價
  - 瞭解目前企業聘僱中國文化大學畢業校友各項工作表現滿意度概況
  - 瞭解企業未來聘僱中國文化大學畢業校友之意願與建議

# 調查目的與設計

## 中國文化大學雇主滿意度調查

調查目的	<ul style="list-style-type: none"><li>為瞭解中國文化大學近5年畢業校友職場上的表現概況，故從雇主及用人主管端進行畢業校友就業評價及滿意度調查，以供未來學校課程規劃建議與參考。</li></ul>
調查方法	<ul style="list-style-type: none"><li>運用104網路市調平台，進行網路問卷回收。</li></ul>
調查對象	<ul style="list-style-type: none"><li>104人力銀行企業會員之企業主、管理階層及人力資源人員近5年曾僱用過中國文化大學的畢業校友者。</li></ul>
回收樣本	<ul style="list-style-type: none"><li>全校總計回收3,511份有效樣本；95%的信賴水準下，本次調查整體抽樣誤差為<math>\pm 1.65</math></li></ul>
樣本配額	<ul style="list-style-type: none"><li>依照各系所訂定之回收數量，共計12個學院(含59個系所)</li><li>本份報告為全校性雇主滿意度調查，因為一家企業可能同時聘雇多個系所的學生，所以回答數會高於企業數，在本科系調查中，企業數為1,490份，有效樣本回答數為3,511份。</li></ul>
回收日期	<ul style="list-style-type: none"><li>2013年1月22日～2013年4月30日</li></ul>

# 樣本結構

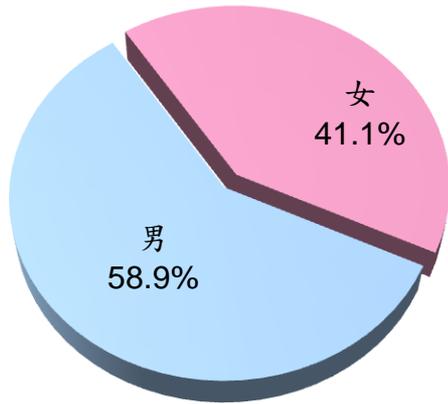


# 評估者有效樣本結構

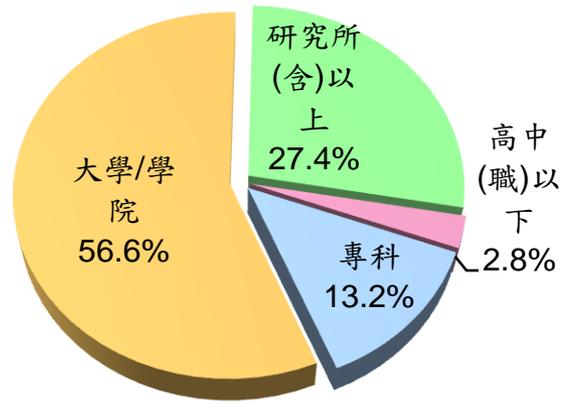
-全校性-

**N=1,490**

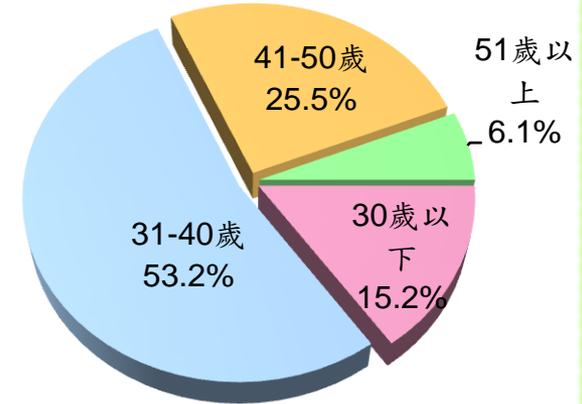
### 評估者-性別



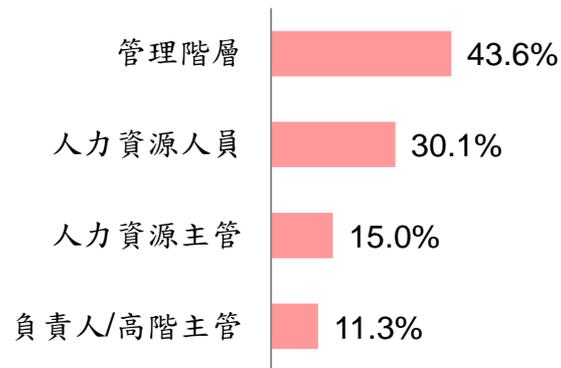
### 評估者-教育程度



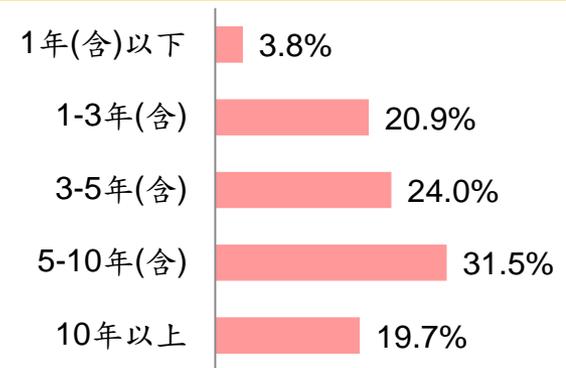
### 評估者-年齡



### 評估者-目前的職務



### 評估者-工作年資



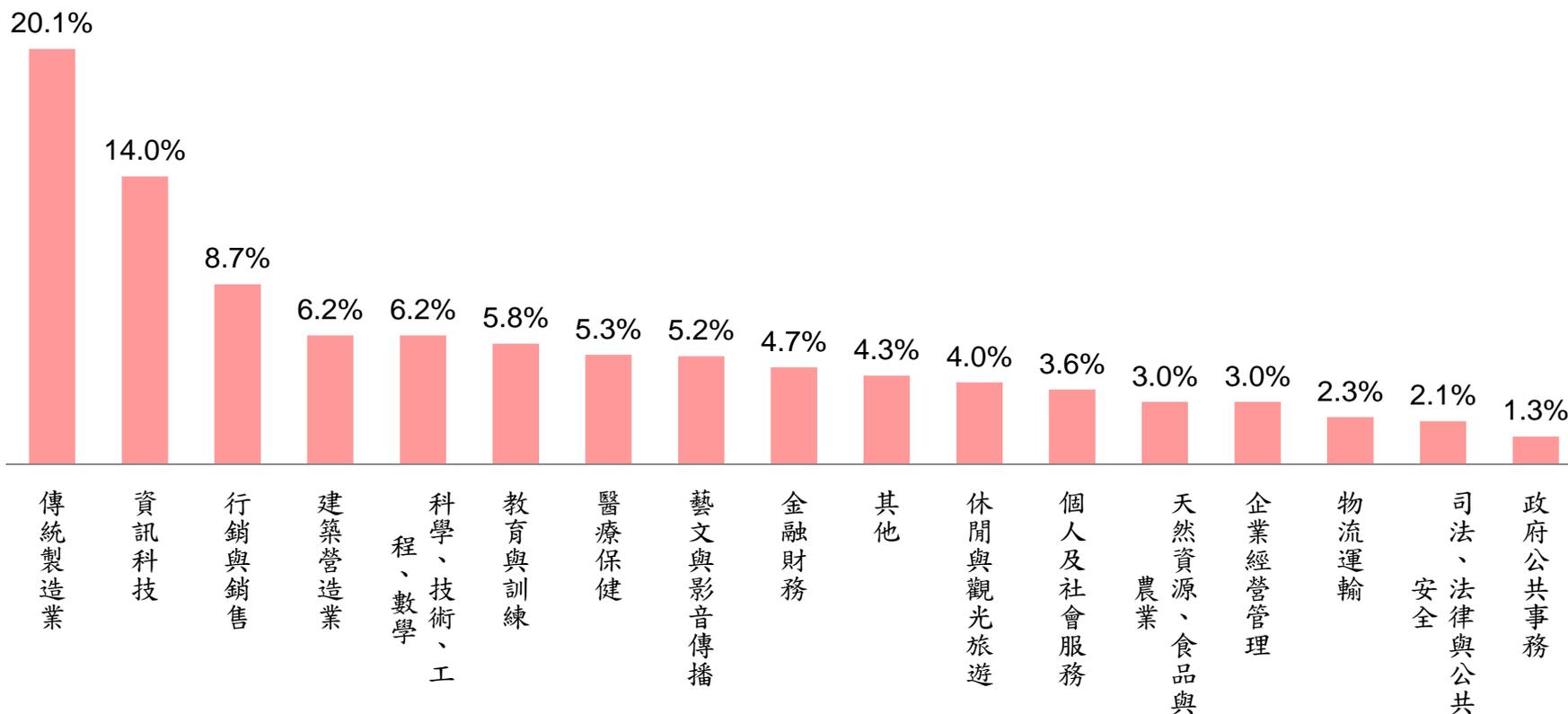
註：評估者為聘僱中國文化大學校友之企業的人資人員或管理者

# 校友任職之企業有效樣本結構

-全校性-

N=1,490

企業端—產業別

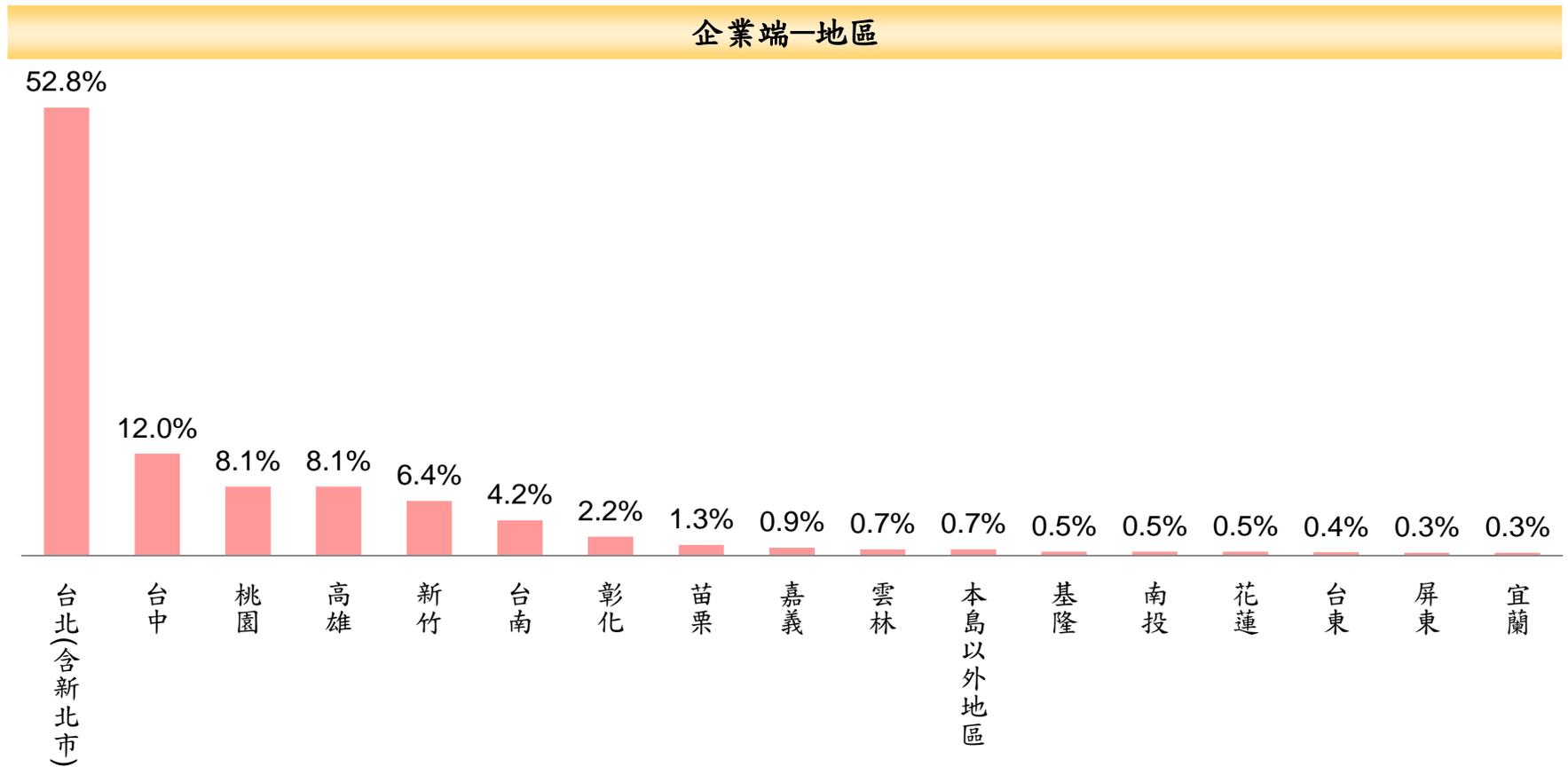


# 校友任職之企業有效樣本結構

-全校性-

N=1,490

企業端—地區

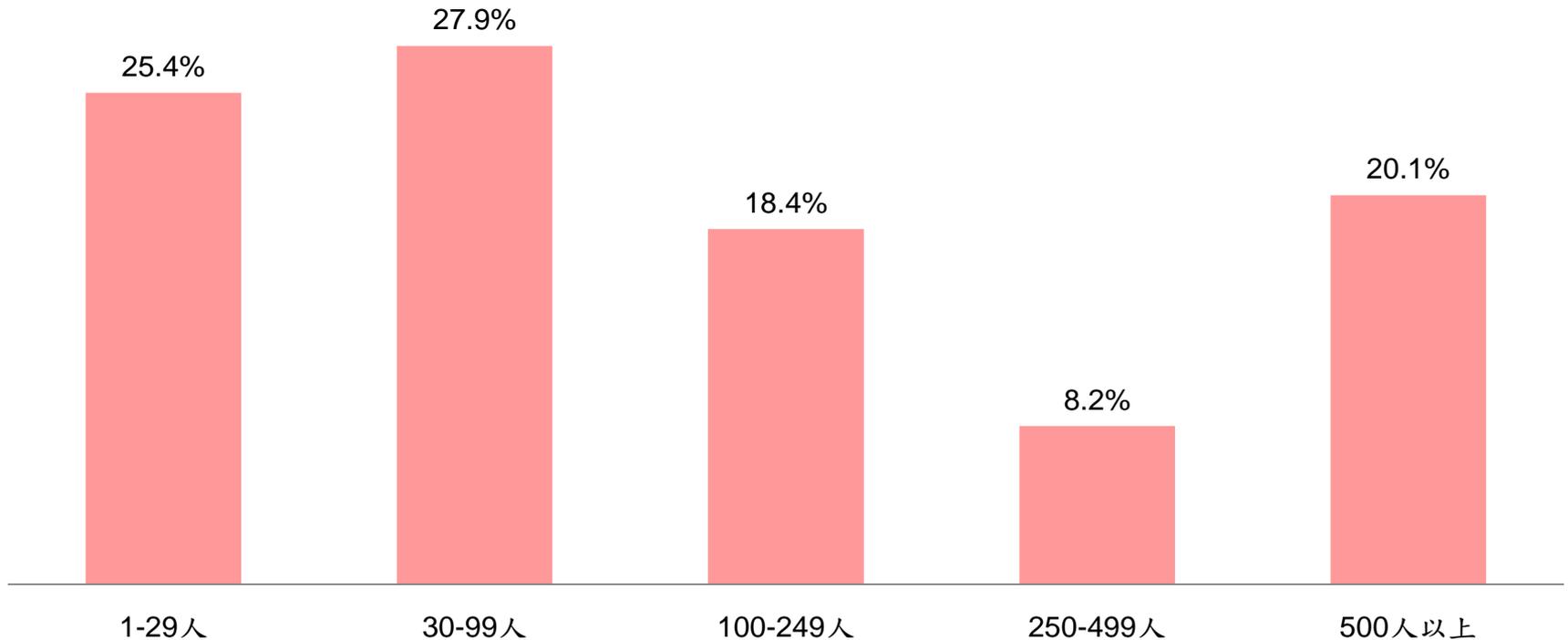


# 校友任職之企業有效樣本結構

-全校性-

N=1,490

企業端—員工人數





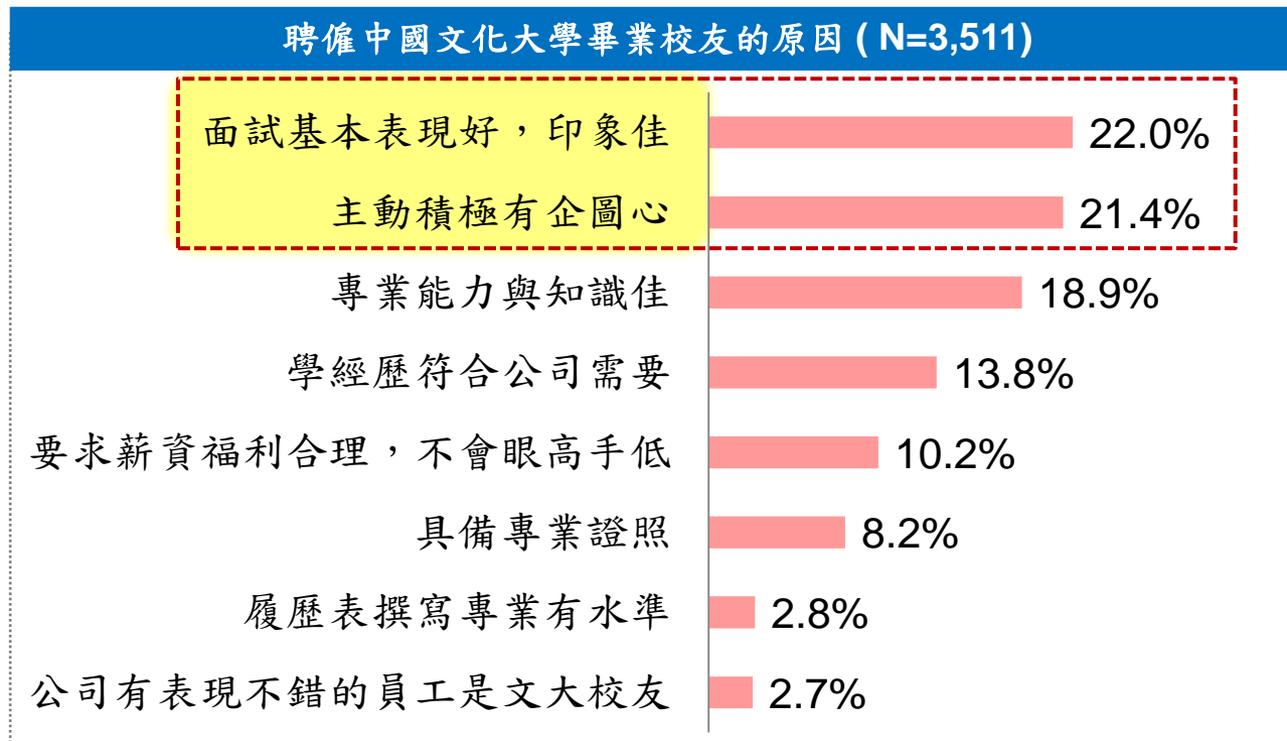
調查結果

-聘僱中國文化大學校友原因

# 聘僱中國文化大學畢業校友原因

-全校性-

- 企業聘僱中國文化大學校友的主要原因，超過2成以上，是因為校友「面試時基本表現好，印象佳」，以及所展現的「主動積極與企圖心」吸引雇主



Source : Q9.請問貴 公司/機構曾經聘用「中國文化大學」該科系學歷員工之原因為何?(複選)



# 調查結果

## - 中國文化大學校友工作概況

# 從事產業與擔任職位

-全校性-

- 中國文化大學校友，大多從事傳統製造業以及資訊科技業產業
- 整體而言，目前多擔任一般職員(82.1%)，而物流運輸、天然資源/食品與農業的校友，約各有1成擔任企業的中高階主管

中國文化大學校友任職職位 (N=3,511)

校友擔任職位	Total	傳統製造業	資訊科技	藝文與影音傳播	行銷與銷售	科學/技術/工程/數學	教育與訓練	金融財務	醫療保健	建築營造業	休閒與觀光旅遊	企業經營管理	個人及社會服務	其他	天然資源、食品與農業	物流運輸	司法、法律與公共安全	政府公共事務
	N=3,511	706	398	349	239	230	224	200	179	165	150	147	127	116	107	85	60	29
一般職員	82.1%	83.7%	80.4%	93.4%	75.7%	76.1%	91.1%	82.0%	81.6%	71.5%	79.3%	75.5%	89.8%	79.3%	68.2%	75.3%	100.0%	79.3%
基層主管	13.7%	13.2%	16.3%	6.0%	18.4%	16.1%	7.6%	13.5%	14.0%	22.4%	16.7%	19.0%	9.4%	11.2%	20.6%	11.8%	0.0%	17.2%
中高階主管	4.2%	3.1%	3.3%	0.6%	5.9%	7.8%	1.3%	4.5%	4.5%	6.1%	4.0%	5.4%	0.8%	9.5%	11.2%	12.9%	0.0%	3.4%

Source : Q6.請問貴公司/機構曾經聘用過「中國文化大學」該科系學歷員工擔任之職位?(單選)  
F1.請問貴公司/機構屬於以下那個產業?(單選)

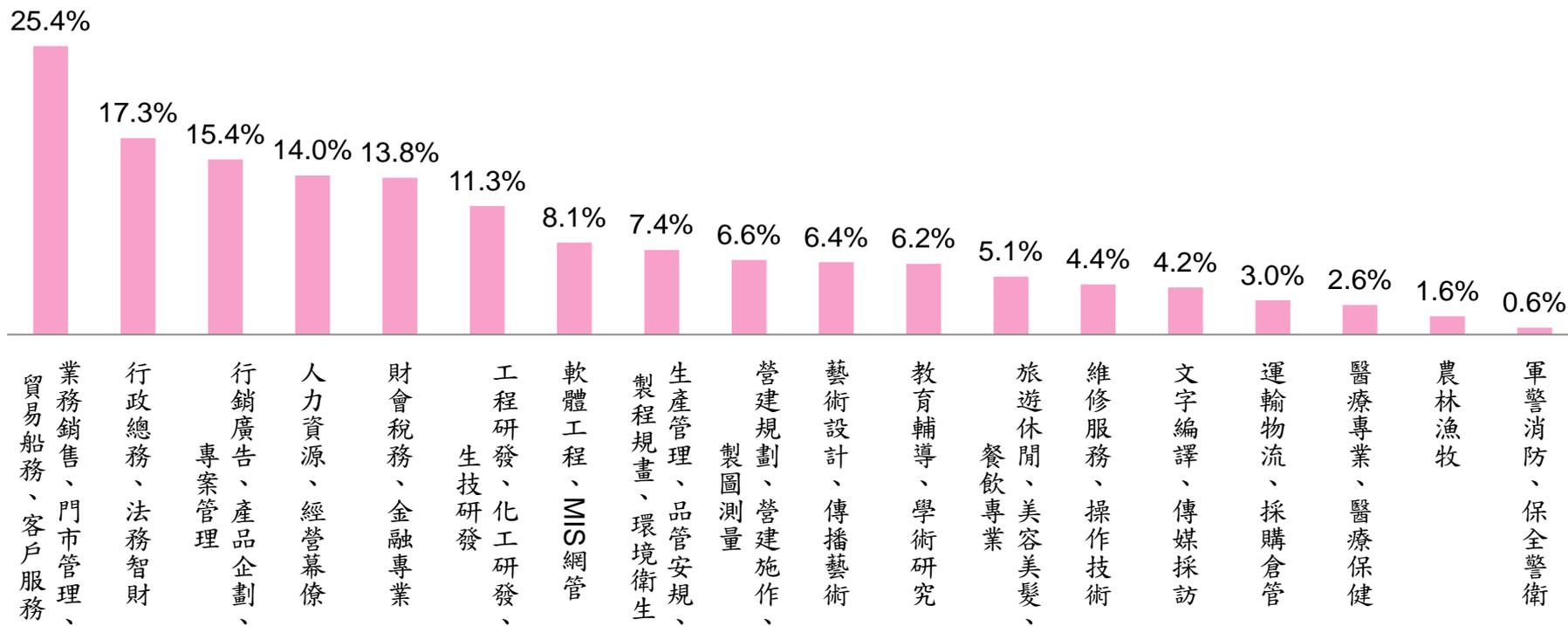
「\*」表示樣本數<30,數據僅供參考

# 擔任之職務

-全校性-

- 中國文化大學校友，主要以擔任相關「業務銷售/門市管理/貿易船務/客戶服務」職務為主(25.4%)；其次則擔任「行政總務/法務智財」相關職務。

中國文化大學校友，於企業擔任之職務(N=3,511)



Source: Q7.請問貴公司/機構曾經聘用過「中國文化大學」該科系學歷員工主要擔任之職務?(單選)

「\*」表示樣本數<30,數據僅供參考

# 擔任之職務

-全校性-

■ 文學院校友，主要擔任「業務/門市/貿易/客戶服務」、「行政總務/法務智財」及「行銷/產品/專案管理」相關職務。

■ 外國語文學院校友，主要擔任「業務/門市/貿易/客戶服務」及「行政總務/法務智財」相關職務。

中國文化大學校友，於企業擔任之職務(N=3,511)

校友 擔任職務	總數	業務銷售、門市管理、貿易、客戶服務	行政總務、法務智財	行銷廣告、產品企劃、專案管理	人力資源、經營募僚	財會稅務、金融專業	工程研發、化工研發、生技研發	軟體工程、MIS網管	生產管理、品管、製程、環境衛生	營建規劃、營建施作、製圖測量	藝術設計、傳播藝術	教育輔導、學術研究	旅遊休閒、美容髮型、餐飲專業	維修服務、操作技術	文字編譯、傳媒採訪	運輸物流、採購倉管	醫療專業、醫療保健	農林漁牧	軍警消防、保全警衛
		25.4%	17.3%	15.4%	14.0%	13.8%	11.3%	8.1%	7.4%	6.6%	6.4%	6.2%	5.1%	4.4%	4.2%	3.0%	2.6%	1.6%	0.6%
文學院	195	33.4%	29.3%	28.8%	26.9%	16.7%	7.0%	2.7%	5.9%	5.7%	2.5%	7.8%	9.1%	6.8%	14.9%	8.0%	2.8%	0.0%	0.7%
1. 哲學系所	50	30.0%	26.0%	26.0%	32.0%	16.0%	6.0%	4.0%	8.0%	4.0%	0.0%	4.0%	10.0%	6.0%	4.0%	10.0%	2.0%	0.0%	2.0%
2. 中國文學系所	100	37.0%	33.0%	27.0%	31.0%	12.0%	4.0%	2.0%	3.0%	2.0%	3.0%	6.0%	4.0%	1.0%	14.0%	5.0%	2.0%	0.0%	0.0%
3. 史學系所	45	33.3%	28.9%	33.3%	17.8%	22.2%	11.1%	2.2%	6.7%	11.1%	4.4%	13.3%	13.3%	13.3%	26.7%	8.9%	4.4%	0.0%	0.0%
外國語文學院	309	63.0%	42.7%	38.2%	27.6%	19.7%	24.6%	7.0%	21.7%	23.8%	13.4%	26.0%	18.7%	10.6%	16.2%	6.1%	16.3%	6.5%	1.4%
4. 日本語文學系所	60	53.3%	21.7%	26.7%	26.7%	16.7%	11.7%	6.7%	8.3%	0.0%	5.0%	5.0%	8.3%	3.3%	11.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
5. 韓國語文學系所	41	53.7%	41.5%	41.5%	34.1%	22.0%	26.8%	9.8%	17.1%	19.5%	22.0%	22.0%	24.4%	14.6%	26.8%	7.3%	14.6%	4.9%	2.4%
6. 俄國語文學系所	51	70.6%	47.1%	52.9%	29.4%	15.7%	29.4%	3.9%	29.4%	35.3%	17.6%	35.3%	29.4%	13.7%	15.7%	2.0%	23.5%	11.8%	2.0%
7. 英國語文學系所	57	56.1%	31.6%	14.0%	21.1%	15.8%	3.5%	5.3%	3.5%	0.0%	1.8%	3.5%	0.0%	0.0%	7.0%	7.0%	1.8%	0.0%	0.0%
8. 法國語文學系所	50	70.0%	56.0%	46.0%	26.0%	30.0%	38.0%	4.0%	34.0%	46.0%	18.0%	46.0%	24.0%	18.0%	20.0%	8.0%	30.0%	12.0%	2.0%
9. 德國語文學系所	50	74.0%	58.0%	48.0%	28.0%	18.0%	38.0%	12.0%	38.0%	42.0%	16.0%	44.0%	26.0%	14.0%	16.0%	12.0%	28.0%	10.0%	2.0%

Source : Q5. 請問貴公司/機構曾經聘用過「中國文化大學」畢業校友畢業於哪些科系?(複選-勾選機械工程系(大學)/所(碩士)畢業校友)

Q7. 請問貴公司/機構曾經聘用過「中國文化大學」該科系學歷員工主要擔任之職務?(單選)

「\*」表示樣本數<30, 數據僅供參考

# 擔任之職務

-全校性-

- 理學院校友，主要擔任「業務/門市/貿易/客戶服務」、「行政總務/法務智財」及「工程/化工/生技研發」相關職務。
- 法學院校友，主要擔任「行政總務/法務智財」、「業務/門市/貿易/客戶服務」及「人資/經營幕僚」相關職務。

中國文化大學校友，於企業擔任之職務(N=3,511)

校友擔任職務	總數	業務銷售、門市管理、貿易船務、客戶服務	行政總務、法務智財	行銷廣告、產品企劃、專案管理	人力資源、經營幕僚	財會稅務、金融專業	工程研發、化生技研發	軟體工程、MIS網管	生產管理、品管製程、環境衛生	營建規劃、營建施作、製圖測量	藝術設計、傳播藝術	教育輔導、學術研究	旅遊休閒、美容髮餐、餐飲專業	維修服務、操作技術	文字編譯、傳媒採訪	運輸物流、採購倉管	醫療專業、醫療保健	農林漁牧	軍警消防、保全警衛
校友總數	3,511	25.4%	17.3%	15.4%	14.0%	13.8%	11.3%	8.1%	7.4%	6.6%	6.4%	6.2%	5.1%	4.4%	4.2%	3.0%	2.6%	1.6%	0.6%
理學院	384	45.9%	44.1%	31.7%	28.3%	21.0%	43.0%	9.0%	31.1%	36.2%	15.2%	39.7%	19.4%	14.4%	12.5%	8.2%	21.1%	8.8%	2.8%
10.應用數學系	58	20.7%	27.6%	12.1%	19.0%	25.9%	20.7%	25.9%	10.3%	5.2%	5.2%	12.1%	3.4%	10.3%	6.9%	10.3%	0.0%	0.0%	1.7%
11.物理學系	50	42.0%	48.0%	26.0%	32.0%	26.0%	52.0%	8.0%	36.0%	32.0%	14.0%	32.0%	22.0%	16.0%	14.0%	6.0%	16.0%	8.0%	2.0%
12.化學系所	51	17.6%	9.8%	15.7%	17.6%	13.7%	60.8%	7.8%	27.5%	2.0%	2.0%	3.9%	2.0%	7.8%	2.0%	2.0%	2.0%	0.0%	0.0%
13.地學研究所	31	80.6%	74.2%	61.3%	35.5%	25.8%	54.8%	6.5%	51.6%	77.4%	25.8%	80.6%	35.5%	22.6%	19.4%	12.9%	48.4%	19.4%	6.5%
14.大氣科學系	51	54.9%	49.0%	33.3%	29.4%	17.6%	39.2%	13.7%	39.2%	47.1%	19.6%	51.0%	23.5%	13.7%	13.7%	11.8%	31.4%	11.8%	2.0%
15.地理學系所	42	40.5%	45.2%	35.7%	33.3%	21.4%	21.4%	2.4%	19.0%	31.0%	19.0%	31.0%	21.4%	19.0%	14.3%	4.8%	11.9%	9.5%	2.4%
16.地質學系	50	60.0%	48.0%	36.0%	26.0%	18.0%	46.0%	4.0%	32.0%	52.0%	18.0%	56.0%	24.0%	14.0%	14.0%	10.0%	28.0%	12.0%	4.0%
17.生命科學系	51	51.0%	51.0%	33.3%	33.3%	19.6%	49.0%	3.9%	33.3%	43.1%	17.6%	51.0%	23.5%	11.8%	15.7%	7.8%	31.4%	9.8%	3.9%
法學院	122	25.4%	73.8%	19.7%	23.0%	16.4%	10.7%	6.6%	11.5%	9.0%	10.7%	12.3%	11.5%	5.7%	11.5%	6.6%	6.6%	2.5%	3.3%
18.法律學系所	122	25.4%	73.8%	19.7%	23.0%	16.4%	10.7%	6.6%	11.5%	9.0%	10.7%	12.3%	11.5%	5.7%	11.5%	6.6%	6.6%	2.5%	3.3%

Source: Q5.請問貴公司/機構曾經聘用過「中國文化大學」畢業校友畢業於哪些科系?(複選-勾選機械工程系(大學)/所(碩士)畢業校友)

Q7.請問貴公司/機構曾經聘用過「中國文化大學」該科系學歷員工主要擔任之職務?(單選)

「\*」表示樣本數<30,數據僅供參考

# 擔任之職務

-全校性-

- 工學院校友，主要擔任「工程/化工/生技研發」、「軟體工程/MIS網管」及「業務/門市/貿易/客戶服務」相關職務。
- 商學院校友，主要擔任「財會稅務/金融專業」及「業務/門市/貿易/客戶服務」相關職務。

中國文化大學校友，於企業擔任之職務(N=3,511)

校友 擔任職務	總數	業務銷售、門市管理、貿易船務、客戶服務	行政總務、法律智財	行銷廣告、產品企劃、專案管理	人力資源、經管幕僚	財會稅務、金融專業	工程研發、化工研發、生技研發	軟體工程、MIS網管	生產管理、品管安規、製程規畫、環境衛生	營建規劃、營建施作、製圖測量	藝術設計、傳播藝術	教育輔導、學術研究	旅遊休閒、美容美髮、餐飲專業	維修服務、操作技術	文字編譯、傳媒採訪	運輸物流、採購倉管	醫療專業、醫療保健	農林漁牧	軍警消防、保全警衛
		25.4%	17.3%	15.4%	14.0%	13.8%	11.3%	8.1%	7.4%	6.6%	6.4%	6.2%	5.1%	4.4%	4.2%	3.0%	2.6%	1.6%	0.6%
工學院	283	24.1%	15.3%	15.2%	13.5%	12.9%	46.3%	25.6%	22.2%	12.2%	5.7%	11.2%	5.7%	18.4%	4.8%	4.4%	6.6%	2.4%	1.1%
19.化學工程與材料工程學系	59	16.9%	8.5%	8.5%	10.2%	11.9%	52.5%	11.9%	25.4%	1.7%	1.7%	3.4%	1.7%	10.2%	0.0%	1.7%	1.7%	0.0%	1.7%
20.電機工程學系	59	10.2%	5.1%	10.2%	6.8%	13.6%	47.5%	22.0%	20.3%	8.5%	3.4%	1.7%	0.0%	28.8%	1.7%	3.4%	0.0%	0.0%	0.0%
21.機械工程學系	56	10.7%	3.6%	5.4%	12.5%	5.4%	58.9%	14.3%	14.3%	3.6%	3.6%	1.8%	1.8%	25.0%	3.6%	3.6%	0.0%	0.0%	0.0%
22.紡織工程學系	51	70.6%	49.0%	45.1%	27.5%	19.6%	43.1%	3.9%	37.3%	47.1%	19.6%	49.0%	23.5%	17.6%	13.7%	9.8%	29.4%	11.8%	3.9%
23.資訊工程學系	58	12.1%	10.3%	6.9%	10.3%	13.8%	29.3%	75.9%	13.8%	0.0%	0.0%	0.0%	1.7%	10.3%	5.2%	3.4%	1.7%	0.0%	0.0%
商學院	582	31.9%	21.5%	22.9%	17.8%	38.5%	9.1%	15.2%	7.1%	3.6%	3.3%	2.9%	7.7%	4.7%	4.7%	3.5%	2.7%	0.6%	0.4%
24.國際貿易學系	110	50.0%	24.5%	26.4%	13.6%	20.9%	8.2%	8.2%	2.7%	0.9%	2.7%	0.0%	1.8%	3.6%	3.6%	7.3%	1.8%	0.0%	0.0%
25.國際企業管理學系	120	35.0%	20.8%	31.7%	24.2%	18.3%	4.2%	5.0%	6.7%	2.5%	0.8%	0.8%	5.0%	6.7%	5.0%	6.7%	1.7%	0.0%	0.0%
26.會計學系	88	21.6%	19.3%	17.0%	13.6%	83.0%	5.7%	12.5%	3.4%	4.5%	2.3%	2.3%	1.1%	1.1%	1.1%	1.1%	2.3%	0.0%	1.1%
27.觀光事業學系	85	41.2%	32.9%	34.1%	27.1%	18.8%	11.8%	4.7%	10.6%	7.1%	10.6%	12.9%	31.8%	4.7%	10.6%	3.5%	8.2%	3.5%	1.2%
28.資訊管理學系	89	25.8%	15.7%	18.0%	12.4%	12.4%	18.0%	55.1%	14.6%	3.4%	1.1%	1.1%	3.4%	6.7%	4.5%	2.2%	0.0%	0.0%	0.0%
29.財務金融學系	90	17.8%	15.6%	10.0%	15.6%	77.8%	6.7%	5.6%	4.4%	3.3%	2.2%	0.0%	3.3%	5.6%	3.3%	0.0%	2.2%	0.0%	0.0%

Source: Q5.請問貴公司/機構曾經聘用過「中國文化大學」畢業校友畢業於哪些科系?(複選-勾選機械工程系(大學)/所(碩士)畢業校友)

Q7.請問貴公司/機構曾經聘用過「中國文化大學」該科系學歷員工主要擔任之職務?(單選)

「\*」表示樣本數<30,數據僅供參考

# 擔任之職務

-全校性-

- 新聞暨傳播學院校友，主要擔任「行銷/產品/專案管理」、「業務/門市/貿易/客戶服務」、「文字編譯/傳媒採訪」及「設計/傳播藝術」相關職務。
- 藝術學院校友，主要擔任「設計/傳播藝術」及「教育輔導/學術研究」相關職務。

中國文化大學校友，於企業擔任之職務(N=3,511)

校友 擔任職務	總數	業務銷售、門市管理、貿易船務、客戶服務	行政總務、法務、智財	行銷廣告、產品企劃、專案管理	人力資源、經營、募僱	財會稅務、金融專業	工程研發、化工研發、生技研發	軟體工程、MIS網管	生產管理、品管、製程、環境衛生	營建規劃、營建、製作、製圖、測量	藝術設計、傳播藝術	教育輔導、學術研究	旅遊休閒、美容美髮、餐飲專業	維修服務、操作技術	文字編譯、傳媒採訪	運輸物流、採購倉管	醫療專業、醫療保健	農林漁牧	軍警消防、保全警衛
	3,511	25.4%	17.3%	15.4%	14.0%	13.8%	11.3%	8.1%	7.4%	6.6%	6.4%	6.2%	5.1%	4.4%	4.2%	3.0%	2.6%	1.6%	0.6%
新聞暨傳播學院	241	24.7%	18.9%	40.0%	17.4%	9.5%	5.6%	12.6%	9.0%	1.7%	22.2%	1.3%	6.3%	2.3%	23.4%	2.1%	2.2%	0.0%	0.0%
30.新聞學系所	51	23.5%	23.5%	43.1%	23.5%	11.8%	3.9%	7.8%	11.8%	2.0%	15.7%	0.0%	9.8%	2.0%	35.3%	3.9%	5.9%	0.0%	0.0%
31.廣告學系	60	25.0%	15.0%	46.7%	15.0%	6.7%	5.0%	8.3%	6.7%	3.3%	28.3%	1.7%	1.7%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
32.資訊傳播學系所	75	26.7%	22.7%	32.0%	14.7%	16.0%	8.0%	25.3%	6.7%	1.3%	21.3%	0.0%	2.7%	5.3%	20.0%	2.7%	2.7%	0.0%	0.0%
33.大眾傳播學系所	55	23.6%	14.5%	38.2%	16.4%	3.6%	5.5%	9.1%	10.9%	0.0%	23.6%	3.6%	10.9%	1.8%	18.2%	1.8%	0.0%	0.0%	0.0%
藝術學院	231	12.0%	8.8%	13.3%	7.6%	3.5%	5.0%	4.2%	4.0%	6.4%	66.3%	22.6%	7.1%	4.4%	11.0%	2.6%	3.3%	1.0%	1.8%
34.美術學系所	42	19.0%	11.9%	31.0%	14.3%	7.1%	4.8%	9.5%	4.8%	9.5%	57.1%	38.1%	4.8%	2.4%	9.5%	4.8%	2.4%	0.0%	2.4%
35.音樂學系所	28	21.4%	10.7%	17.9%	14.3%	3.6%	3.6%	7.1%	3.6%	7.1%	25.0%	42.9%	14.3%	7.1%	3.6%	3.6%	3.6%	0.0%	0.0%
36.中國音樂學系	50	8.0%	6.0%	8.0%	6.0%	2.0%	6.0%	0.0%	4.0%	8.0%	60.0%	26.0%	6.0%	6.0%	22.0%	4.0%	4.0%	0.0%	0.0%
37.戲劇學系所	33	6.1%	6.1%	9.1%	3.0%	0.0%	0.0%	3.0%	0.0%	0.0%	78.8%	9.1%	0.0%	3.0%	3.0%	3.0%	0.0%	0.0%	6.1%
38.中國戲劇學系	50	14.0%	18.0%	14.0%	8.0%	8.0%	12.0%	2.0%	8.0%	14.0%	84.0%	16.0%	14.0%	4.0%	28.0%	0.0%	10.0%	6.0%	2.0%
39.舞蹈學系所	28	3.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.6%	3.6%	3.6%	0.0%	92.9%	3.6%	3.6%	3.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

Source : Q5.請問貴公司/機構曾經聘用過「中國文化大學」畢業校友畢業於哪些科系?(複選-勾選機械工程系(大學)/所(碩士)畢業校友)

Q7.請問貴公司/機構曾經聘用過「中國文化大學」該科系學歷員工主要擔任之職務?(單選)

「\*」表示樣本數<30,數據僅供參考

# 擔任之職務

-全校性-

- 教育學院及農學院校友，主要擔任「業務/門市/貿易/客戶服務」及「教育輔導/學術研究」相關職務。

中國文化大學校友，於企業擔任之職務(N=3,511)

校友 擔任職務	總數	業務銷售、門市管理、貿易船務、客戶服務	行政總務、法律智財	行銷廣告、產品企劃、專案管理	人力資源、經募僚	財會稅務、金融專業	工程研發、化工研發、生技研發	軟體工程、MIS網管	生產管理、品管製程、環境衛生	營建規劃、營建施作、製圖測量	藝術設計、傳播藝術	教育輔導、學術研究	旅遊休閒、美容髮餐、專業	維修服務、操作技術	文字編譯、傳媒採訪	運輸物流、採購倉管	醫療專業、醫療保健	農林漁牧	軍警消防、保全警衛
		3,511	25.4%	17.3%	15.4%	14.0%	13.8%	11.3%	8.1%	7.4%	6.6%	6.4%	6.2%	5.1%	4.4%	4.2%	3.0%	2.6%	1.6%
教育學院	161	38.4%	11.2%	10.2%	11.6%	7.1%	5.5%	2.2%	6.9%	4.9%	16.1%	33.6%	12.7%	4.5%	4.3%	2.9%	4.7%	1.5%	1.9%
40.教育學系	52	34.6%	23.1%	21.2%	17.3%	9.6%	19.2%	3.8%	11.5%	15.4%	17.3%	65.4%	21.2%	7.7%	17.3%	3.8%	11.5%	5.8%	3.8%
41.體育學系所	34	61.8%	8.8%	8.8%	2.9%	5.9%	2.9%	2.9%	11.8%	0.0%	2.9%	0.0%	17.6%	5.9%	0.0%	5.9%	2.9%	0.0%	0.0%
42.國術學系	52	44.2%	0.0%	1.9%	0.0%	0.0%	0.0%	1.9%	0.0%	0.0%	44.2%	3.8%	7.7%	0.0%	0.0%	1.9%	0.0%	0.0%	3.8%
43.心理輔導學系所	23	13.0%	13.0%	8.7%	26.1%	13.0%	0.0%	0.0%	4.3%	4.3%	0.0%	65.2%	4.3%	4.3%	0.0%	0.0%	4.3%	0.0%	0.0%
農學院	328	53.5%	49.9%	32.0%	35.0%	16.0%	47.2%	2.9%	38.1%	46.8%	23.5%	52.2%	28.6%	15.1%	13.4%	10.0%	33.8%	29.1%	2.2%
44.園藝暨生物技術學系所	50	56.0%	48.0%	32.0%	28.0%	12.0%	44.0%	4.0%	36.0%	48.0%	22.0%	52.0%	26.0%	12.0%	12.0%	14.0%	34.0%	36.0%	2.0%
45.動物科學系	51	51.0%	47.1%	29.4%	37.3%	15.7%	41.2%	0.0%	39.2%	45.1%	21.6%	52.9%	25.5%	13.7%	11.8%	7.8%	33.3%	37.3%	2.0%
46.森林暨自然保育學系	50	62.0%	54.0%	28.0%	38.0%	18.0%	46.0%	4.0%	40.0%	48.0%	22.0%	54.0%	26.0%	16.0%	12.0%	12.0%	34.0%	24.0%	2.0%
47.土地資源學系	52	48.1%	44.2%	26.9%	26.9%	13.5%	40.4%	0.0%	30.8%	61.5%	21.2%	51.9%	23.1%	9.6%	9.6%	7.7%	28.8%	28.8%	1.9%
48.生活應用科學系所	44	45.5%	43.2%	27.3%	38.6%	13.6%	36.4%	6.8%	27.3%	25.0%	25.0%	38.6%	29.5%	11.4%	13.6%	6.8%	22.7%	22.7%	2.3%
49.食品暨保健營養學系	51	54.9%	52.9%	37.3%	39.2%	15.7%	49.0%	2.0%	43.1%	43.1%	19.6%	49.0%	33.3%	19.6%	11.8%	11.8%	37.3%	21.6%	2.0%
50.生物科技系所	30	56.7%	60.0%	43.3%	36.7%	23.3%	73.3%	3.3%	50.0%	56.7%	33.3%	66.7%	36.7%	23.3%	23.3%	10.0%	46.7%	33.3%	3.3%

Source : Q5.請問貴 公司/機構曾經聘用過「中國文化大學」畢業校友畢業於哪些科系?(複選-勾選機械工程系(大學)/所(碩士)畢業校友)

Q7.請問貴 公司/機構曾經聘用過「中國文化大學」該科系學歷員工主要擔任之職務?(單選)

「\*」表示樣本數<30,數據僅供參考

# 擔任之職務

-全校性-

- 環境設計學院校友，主要擔任「營建規劃/施作/製圖測量」及「業務/門市/貿易/客戶服務」相關職務。
- 社會科學院校友，主要擔任「行政總務/法務智財」、「人資/經營幕僚」及「業務/門市/貿易/客戶服務」相關職務。

中國文化大學校友，於企業擔任之職務 (N=3,511)

校友 擔任職務	總數	業務銷售、門市管理、貿易船務、客戶服務	行政總務、法務智財	行銷廣告、產品企劃、專案管理	人力資源、經營幕僚	財會稅務、金融專業	工程研發、化工研發、生技研發	軟體工程、MIS網管	生產管理、品管安規、製程規畫、環境衛生	營建規劃、營建施作、製圖測量	藝術設計、傳播藝術	教育輔導、學術研究	旅遊休閒、美容美髮、餐飲專業	維修服務、操作技術	文字編譯、傳媒採訪	運輸物流、採購倉管	醫療專業、醫療保健	農林漁牧	軍警消防、保全警衛
		25.4%	17.3%	15.4%	14.0%	13.8%	11.3%	8.1%	7.4%	6.6%	6.4%	6.2%	5.1%	4.4%	4.2%	3.0%	2.6%	1.6%	0.6%
環境設計學院	133	<b>34.3%</b>	<b>30.5%</b>	<b>29.2%</b>	<b>21.9%</b>	<b>18.4%</b>	<b>26.3%</b>	<b>0.0%</b>	<b>15.4%</b>	<b>61.7%</b>	<b>22.2%</b>	<b>22.5%</b>	<b>18.7%</b>	<b>8.8%</b>	<b>11.8%</b>	<b>3.1%</b>	<b>12.9%</b>	<b>9.4%</b>	<b>1.6%</b>
51.市政暨環境規劃學系所	40	57.5%	47.5%	40.0%	32.5%	25.0%	37.5%	0.0%	35.0%	52.5%	25.0%	47.5%	27.5%	17.5%	17.5%	5.0%	27.5%	15.0%	2.5%
52.建築及都市設計學系所	48	18.8%	8.3%	18.8%	4.2%	12.5%	10.4%	0.0%	0.0%	77.1%	8.3%	0.0%	4.2%	2.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
53.景觀學系所	45	26.7%	35.6%	28.9%	28.9%	17.8%	31.1%	0.0%	11.1%	55.6%	33.3%	20.0%	24.4%	6.7%	17.8%	4.4%	11.1%	13.3%	2.2%
社會科學院	297	<b>39.8%</b>	<b>46.4%</b>	<b>31.0%</b>	<b>40.0%</b>	<b>22.7%</b>	<b>21.0%</b>	<b>3.9%</b>	<b>16.7%</b>	<b>19.1%</b>	<b>15.1%</b>	<b>24.8%</b>	<b>17.6%</b>	<b>9.5%</b>	<b>14.9%</b>	<b>3.1%</b>	<b>16.0%</b>	<b>6.7%</b>	<b>1.8%</b>
54.政治學系所	38	55.3%	65.8%	39.5%	36.8%	23.7%	31.6%	7.9%	31.6%	34.2%	26.3%	47.4%	31.6%	13.2%	21.1%	5.3%	26.3%	13.2%	2.6%
55.經濟學系所	59	40.7%	32.2%	25.4%	30.5%	44.1%	10.2%	8.5%	5.1%	3.4%	3.4%	0.0%	5.1%	1.7%	3.4%	5.1%	0.0%	0.0%	0.0%
56.勞工關係學系所	55	21.8%	36.4%	20.0%	61.8%	16.4%	7.3%	1.8%	12.7%	0.0%	5.5%	0.0%	5.5%	3.6%	5.5%	1.8%	1.8%	0.0%	1.8%
57.社會福利學系所	51	29.4%	33.3%	23.5%	37.3%	9.8%	15.7%	0.0%	7.8%	11.8%	13.7%	27.5%	17.6%	5.9%	17.6%	2.0%	23.5%	5.9%	2.0%
58.行政管理學系所	56	33.9%	55.4%	25.0%	33.9%	16.1%	21.4%	5.4%	8.9%	17.9%	17.9%	16.1%	14.3%	8.9%	17.9%	1.8%	12.5%	5.4%	1.8%
59.中山與中國大陸研究所	38	57.9%	55.3%	52.6%	39.5%	26.3%	39.5%	0.0%	34.2%	47.4%	23.7%	57.9%	31.6%	23.7%	23.7%	2.6%	31.6%	15.8%	2.6%

Source : Q5.請問貴公司/機構曾經聘用過「中國文化大學」畢業校友畢業於哪些科系?(複選-勾選機械工程系(大學)/所(碩士)畢業校友)

Q7.請問貴公司/機構曾經聘用過「中國文化大學」該科系學歷員工主要擔任之職務?(單選)

「\*」表示樣本數<30,數據僅供參考

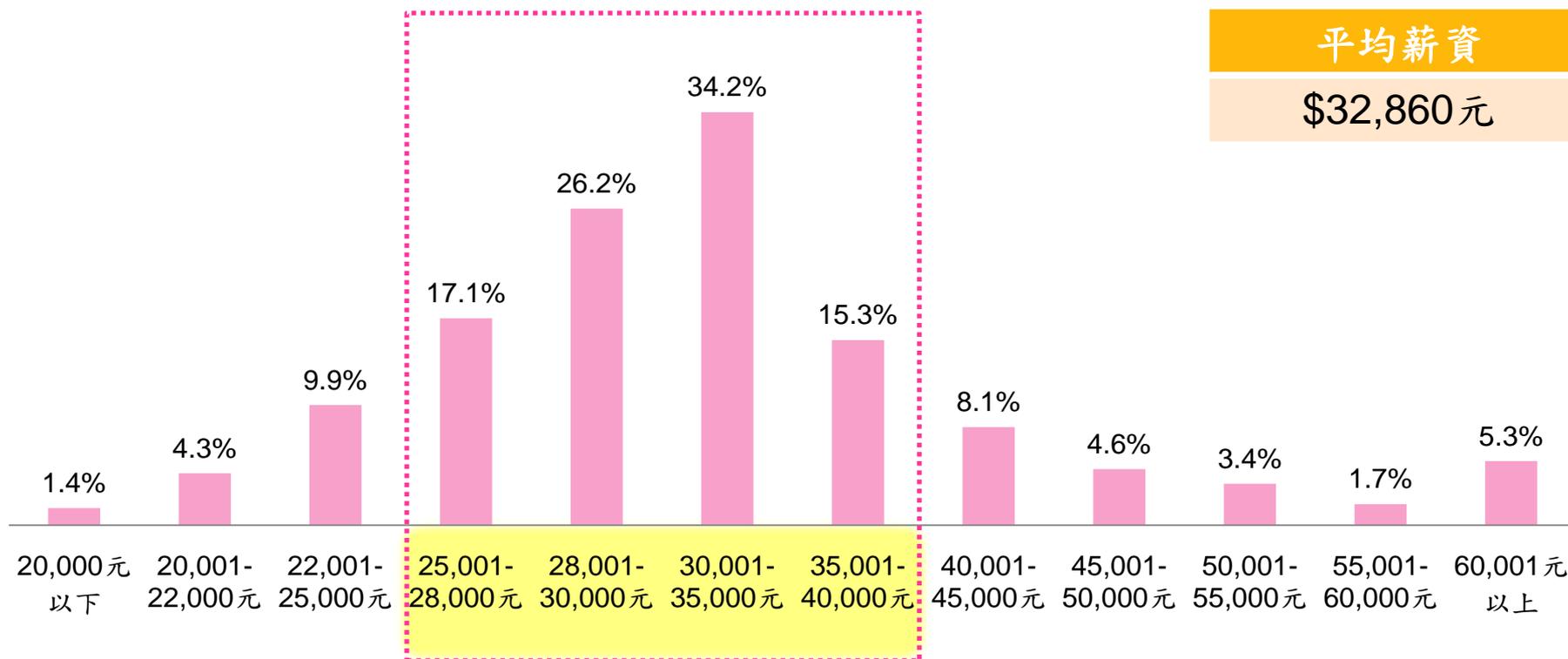
# 薪資概況

-全校性-



■ 中國文化大學校友，薪資落在30,001-35,000元的比例較高，平均薪資為32,860元。

## 校友薪資概況



Source : Q5.請問貴公司/機構曾經聘用過「中國文化大學」畢業校友畢業於哪些科系?(複選-勾選機械工程系(大學)/所(碩士)畢業校友)  
Q8.請問貴公司/機構曾經聘用過「中國文化大學」該科系員工的平均薪資為多少?(單選)

「\*」表示樣本數<30,數據僅供參考

# 薪資概況

-全校性-



■ 法律學系所校友的平均薪資為40,560元，相較高於其他科系所的平均薪資。

各系/所校友薪資概況

系所	平均薪資	系所	平均薪資	系所	平均薪資
1. 哲學系所	30,590	13. 地學研究所	33,258	25. 國際企業管理學系所	34,513
2. 中國文學系所	30,225	14. 大氣科學系	32,980	26. 會計學系所	33,080
3. 史學系所	31,210	15. 地理學系所	33,029	27. 觀光事業學系所	31,835
4. 日本語文學系所	31,958	16. 地質學系	33,590	28. 資訊管理學系所	33,933
5. 韓國語文學系所	33,029	17. 生命科學系	31,686	29. 財務金融學系所	32,972
6. 俄國語文學系所	31,255	18. 法律學系所	40,560	30. 新聞學系所	33,345
7. 英國語文學系所	32,605	19. 化學工程與材料工程學系所	34,475	31. 廣告學系	31,533
8. 法國語文學系所	32,510	20. 電機工程學系	34,305	32. 資訊傳播學系所	31,227
9. 德國語文學系所	33,550	21. 機械工程學系所	35,330	33. 大眾傳播學系所	31,336
10. 應用數學系	34,345	22. 紡織工程學系	30,912	34. 美術學系所	32,398
11. 物理學系	30,740	23. 資訊工程學系	35,905	35. 音樂學系所	33,426
12. 化學系所	37,706	24. 國際貿易學系所	29,895	36. 中國音樂學系	32,160

Source : Q5. 請問貴公司/機構曾經聘用過「中國文化大學」畢業校友畢業於哪些科系?(複選-勾選機械工程系(大學)/所(碩士)畢業校友)

Q8. 請問貴公司/機構曾經聘用過「中國文化大學」該科系員工的平均薪資為多少?(單選)

「\*」表示樣本數<30, 數據僅供參考

# 薪資概況

-全校性-



各系/所校友薪資概況

系所	平均薪資	系所	平均薪資
37.戲劇學系所	32,733	49.食品暨保健營養學系	31,647
38.中國戲劇學系	31,990	50.生物科技系所	34,033
39.舞蹈學系所	33,019	51.市政暨環境規劃學系所	35,520
40.教育學系	31,010	52.建築及都市設計學系所	35,765
41.體育學系所	28,648	53.景觀學系所	31,775
42.國術學系	31,298	54.政治學系所	30,660
43.心理輔導學系所	28,379	55.經濟學系所	35,119
44.園藝暨生物技術學系所	30,000	56.勞工關係學系所	35,818
45.動物科學系	32,412	57.社會福利學系所	32,598
46.森林暨自然保育學系	31,600	58.行政管理學系所	29,545
47.土地資源學系	31,413	59.中山與中國大陸研究所	33,750
48.生活應用科學系所	30,170		

Source : Q5.請問貴 公司/機構曾經聘用過「中國文化大學」畢業校友畢業於哪些科系?(複選-勾選機械工程系(大學)/所(碩士)畢業校友)  
Q8.請問貴 公司/機構曾經聘用過「中國文化大學」該科系員工的平均薪資為多少?(單選)

「\*」表示樣本數<30,數據僅供參考

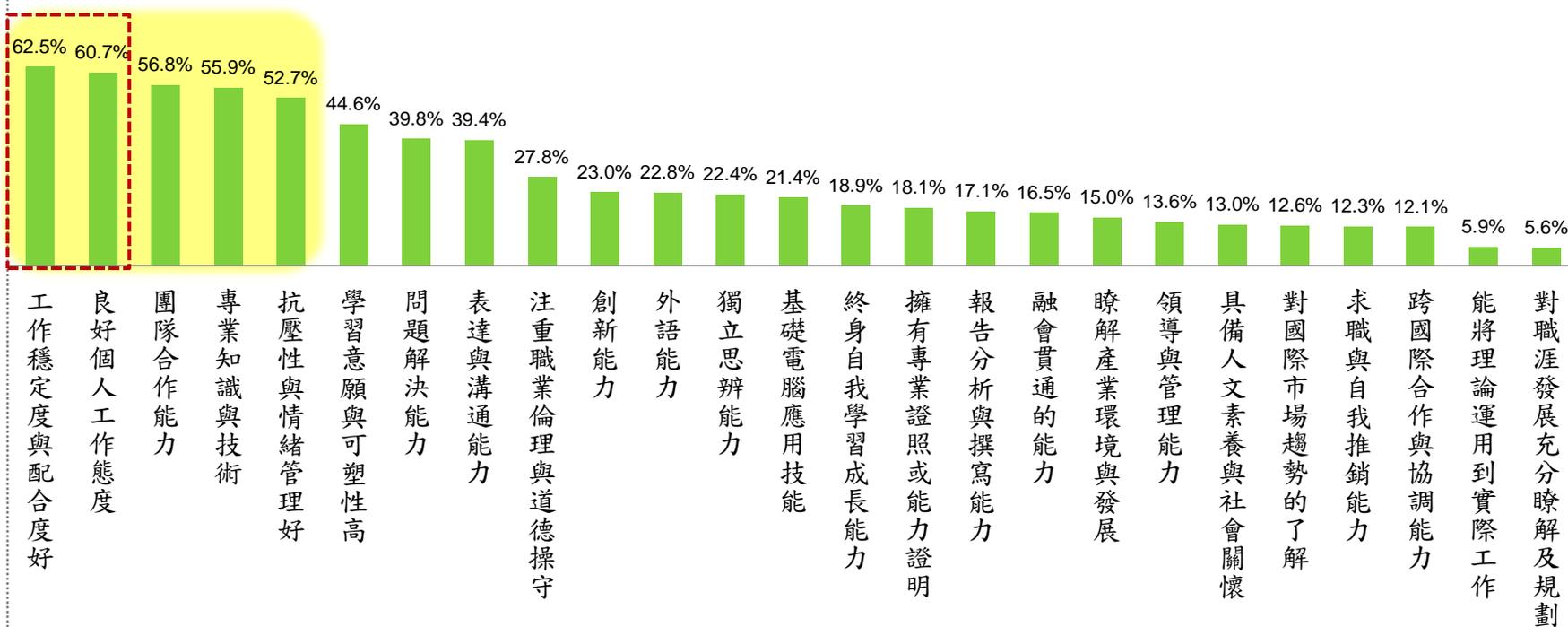


# 求才企業重視的職能特質

# 企業求才重視的職能特質

- 目前企業求才，有超過6成以上最重視求職者的「工作穩定度與配合度好」及「良好個人工作態度」；超過5成以上重視求職者的「團隊合作表現」、「專業知識與技術」以及「抗壓性與情緒管理」

企業求才所重視的職能特質 (N=3,511)



Base=本次調查所有企業數

Source : Q3.請問貴公司僱用員工時，較傾向聘用具有哪些職能特質的應徵者?(複選-最多10項)

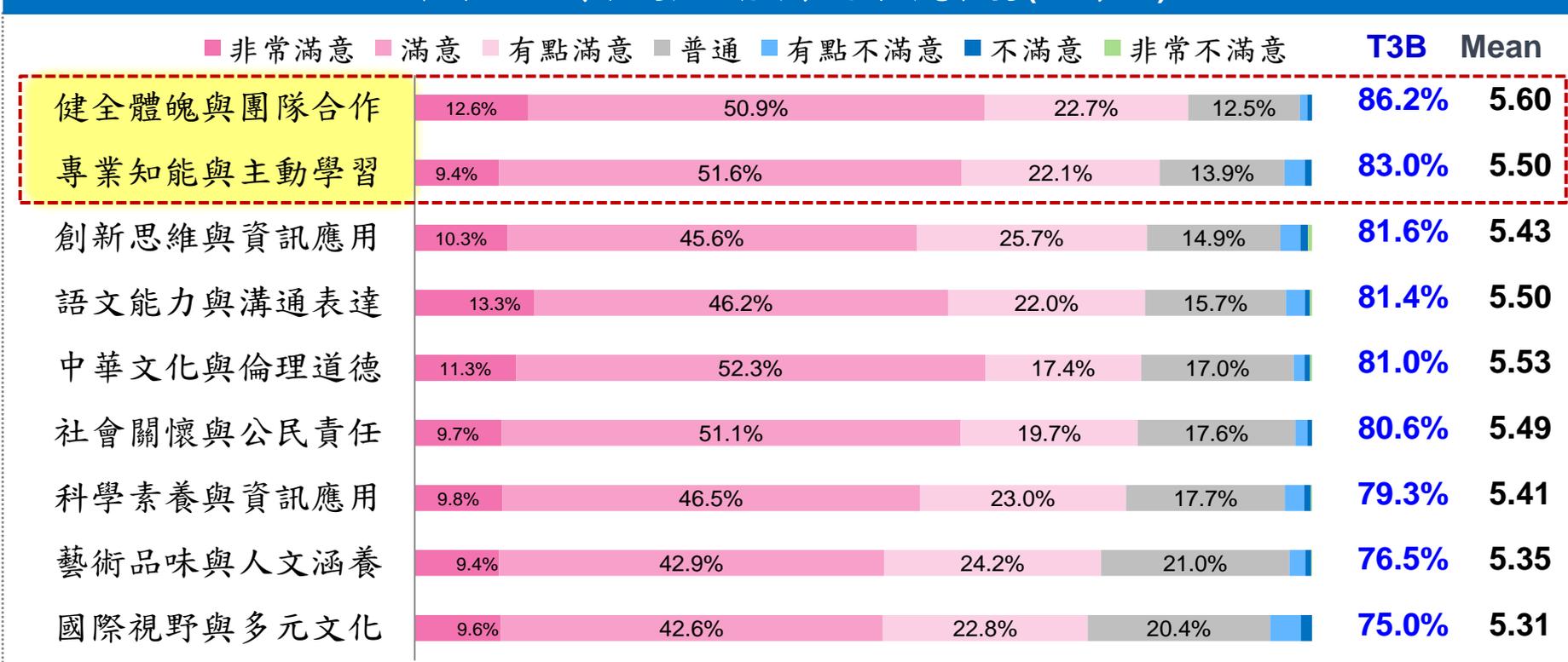


# 中國文化大學校友核心能力表現

# 核心能力表現滿意程度

- 針對核心能力，企業最滿意的是中國文化大學校友在工作中展現「健全體魄與團隊合作能力」及「專業知能與主動學習」的態度，皆超過8成3以上企業表示滿意

中國文化大學校友核心能力表現的滿意程度 (N=3,511)



Source: Q4. 整體而言，請問貴公司/機構對於中國文化大學畢業學生在下列核心能力之表現，您的滿意程度為何?(單選-滿意程度)

註1: T3B=非常滿意%+滿意%+有點滿意%

註2: Mean為平均值，1分=非常不滿意~7=非常滿意



# 調查結果

## - 中國文化大學校友工作表現

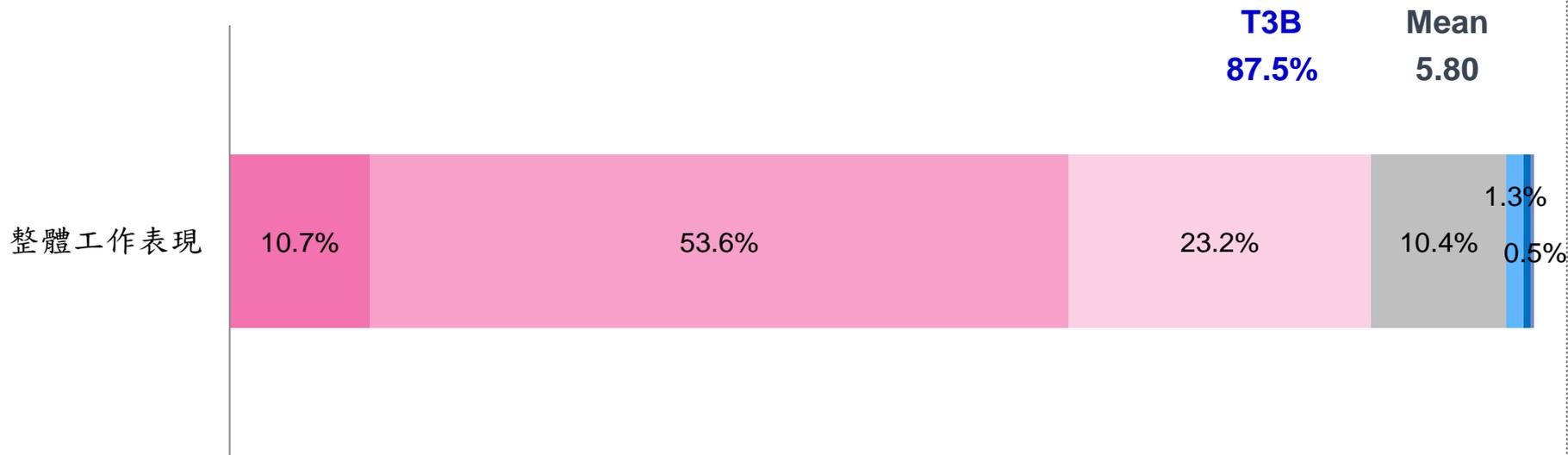
# 整體工作表現滿意程度

-全校性-

- 企業對於中國文化大學校友，整體工作表現滿意度佳，滿意比例趨近8成8

中國文化大學校友「整體工作表現」滿意程度 (N=3,511)

■ 非常滿意 ■ 滿意 ■ 有點滿意 ■ 普通 ■ 有點不滿意 ■ 不滿意 ■ 非常不滿意



註1：T3B=非常滿意%+滿意%+有點滿意%

註2：Mean為平均值，1分=非常不滿意~7=非常滿意

「\*」表示樣本數<30，數據僅供參考

Source：Q23.請問針對「中國文化大學」該科系學歷員工的「整體工作表現」，您的滿意程度為何?(單選)  
F1.請問貴公司/機構屬於以下那個產業?(單選)

# 各細項工作表現滿意程度評估

-全校性-

道德倫理操守

職場倫理與道德操守

專業技能  
執行性

專業知識與技能  
執行力與解決問題能力  
創造與創意能力

自我職責&  
EQ管理

抗壓性與情緒管理能力  
責任感與自我管理能力

組織合作表現

配合度與穩定性  
團隊合作  
組織與協調能力

個人工作態度

主動積極的態度  
學習力與可塑性

溝通語文程度

溝通表達能力  
國際觀與外語能力

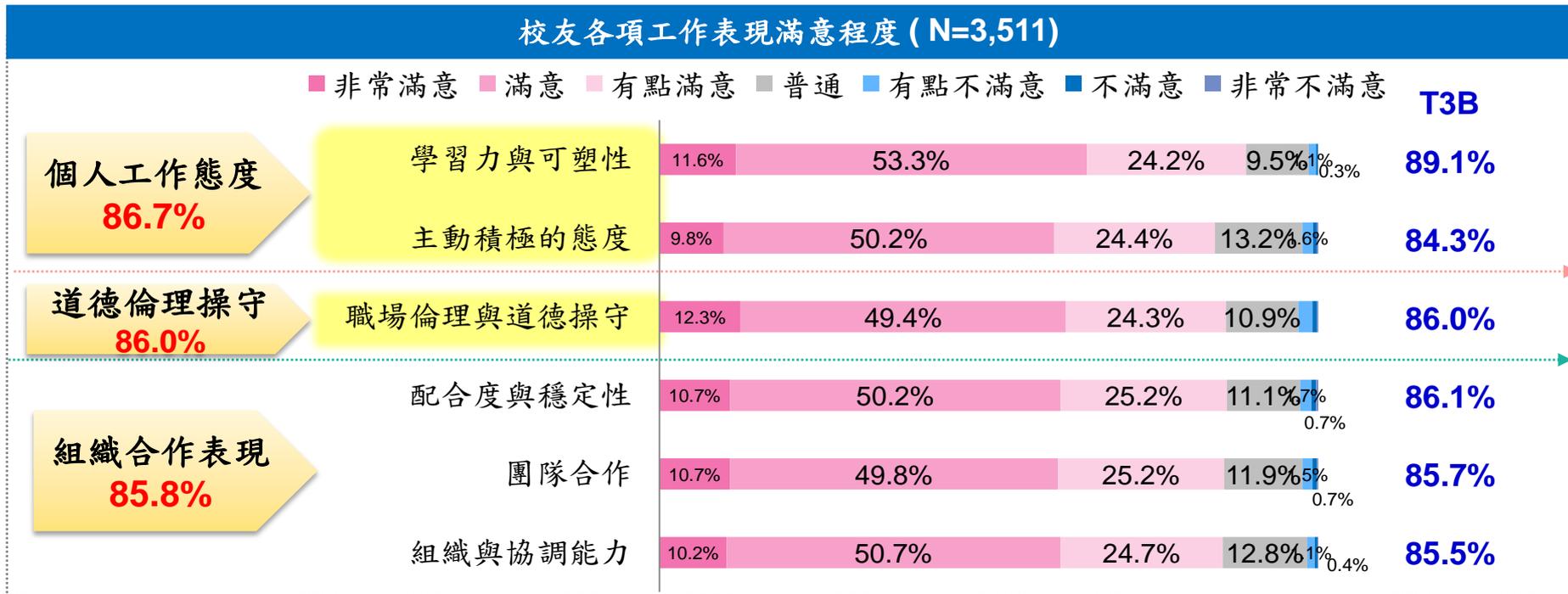
- 由企業評估六大項工作表現，共計13個細項
- 根據企業聘僱之中國文化大學校友於平日工作上各細項表現進行評估，以7點量表回答，1分=非常不滿意~7=非常滿意



# 六大項-工作表現滿意程度 (1-3項)

-全校性-

- 企業對於中國文化大學校友在「個人工作態度」整體滿意度最高，達86.7%，當中以校友的「學習力與可塑性」最令企業感到滿意(89.1%)
- 其次，「道德倫理操守」也有8成6的企業表示滿意

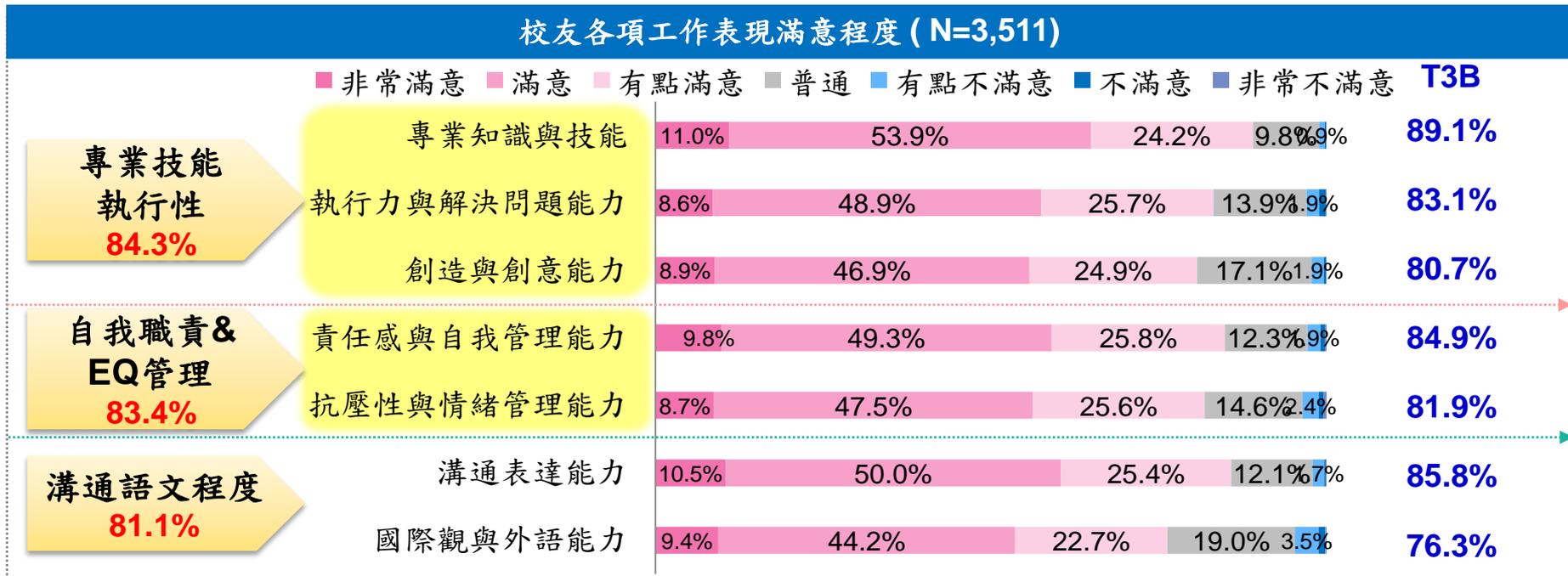


Source : Q10-Q23. 以下請您針對目前(曾)在貴公司任職的「中國文化大學」員工或部屬進行各項工作表現的評估。

# 六大項-工作表現滿意程度 (4-6項)

-全校性-

- 在「專業技能執行力」上，也有8成4的企業對校友表示滿意，特別是「專業知識與技能」的表現，近9成企業給予肯定
- 需要注意的是，「國際觀與外語能力」是滿意度較低的項目，未來校友應針對這部分加強



Source : Q10-Q23. 以下請您針對目前(曾)在貴公司任職的「中國文化大學」員工或部屬進行各項工作表現的評估。

# 未來聘僱中國文化大學畢業校友意願及建議

未來聘僱意願



N=3,511

## 給校友的建議

建議加強項目(n=86)	百分比
加強語言能力	24.4%
增加實務實習經歷	16.3%
加強專業知識廣度與深度	11.6%
增加抗壓力	7.0%
加強國際觀	5.8%

Base：對校友有建議之受訪企業

- 整體而言，有8成5以上的企業，未來仍有意願聘僱中國文化大學畢業之校友
- 對中國文化大學校友的建議以「加強語言能力」的比例最高，其次是「實習、實務經歷」

註：T2B=非常願意%+願意%  
「\*」表示樣本數<30，數據僅供參考

Source：Q24.請問貴公司/機構未來聘用「中國文化大學」學歷校友的意願?(單選)

# 結論與建議



# 結論

-全校性-

## 校友工作概況

- 中國文化大學校友，大多從事傳統製造業及資訊科技產業
- 校友目前於企業中，多擔任一般職員，而任職於物流運輸與天然資源、食品與農業的校友，有較高比例擔任企業的中高階主管
- 校友主要以擔任相關「業務銷售/門市管理/貿易船務/客戶服務」職務為主；其次則擔任「行政總務/法務智財」相關職務
- 校友目前平均薪資約32,860元左右

# 結論

-全校性-

## 校友工作表現

- 企業對中國文化大學畢業校友之核心能力滿意度，平均有8成，而校友的「健全體魄與團隊合作能力」及「專業知能與主動學習」的態度最讓企業主感到滿意，肯定的滿意程度近8成1
- 企業對於中國文化大學畢業校友，整體工作評價有87.5%給予滿意的評價
- 針對職場六大項工作表現來看，工作態度、道德操守以及組織合作三大表現，是企業最滿意的Top 3，滿意程度皆超過8成5

個人 工作態度	道德 倫理操守	組織 合作表現	專業技能 執行性	自我職責 &EQ管理	溝通 語文程度
86.7%	86.0%	85.8%	84.3%	83.4%	81.1%

- 有8成5以上的企業未來仍有意願聘僱中國文化大學校友

# 建議

-全校性-

## 培養國際觀與加強語文能力

- 本次調查發現，企業主對於中國文化大學畢業校友，在「國際觀與外語能力」的評估上滿意度比例較低(約7成6左右)；在給校友的建議中以「加強語文能力」的建議比例最高。
- 未來在教學與訓練上，貴校可針對學生的「語文」能力進行加強，並結合相關產業的國際市場知識，除訓練語文能力，更能加強學生的國際觀與瞭解國際市場趨勢，增加核心能力。

# 建議

-全校性-

## 增加實務實習經驗、 精進專業知識深度與廣度

- 本次調查發現，企業主在給校友的建議中「增加實務實習經歷」和「加強專業知識廣度與深度」的比例相對較高。表示企業主認為學生進入職場普遍有一段訓練期，在專業知識的深度及廣度與產業需求仍有落差。
- 未來在教學與訓練上，貴校可透過產學合作方式，安排學生至產業實習，在進入職場前累積產業實務經驗，幫助更快適應進入職場，透過實習方式，對於職場在專業知識的實務應用會有比較清楚概念，對於進入職場的準備方向也會更加明確。



Call for  
more information

Natalie Hsu

Researcher, 104 SURVEY Business Unit

+886-2-29126104 #8750

[Natalie.hsu@104.com.tw](mailto:Natalie.hsu@104.com.tw)